



תקנון תנאי תכנית DOUBLE 5G

לקוח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכים אותך על בחירתך לרכוש מאיתנו שירותי סלולר. מסמך זה מצטרף לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאים בטופס סיכום פרטי עסקה, לתנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו, ולתנאי כל מסמך אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינינו. מסמכים אלו מכילים מידע חשוב ויהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("הסכם ההתקשרות"). שים לב, בהצטרפותך לשירותים אתה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכן נבקש שתקרא אותו בעיון. בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אתה" או "הלקוח" (כולל כל פניה בגוף שני, כמו, שלך, הזמנת) הכוונה היא אליך, ללקוח שרכש את החבילה. השימוש בלשון זכר יחיד הוא מטעמי נוחות בלבד, והכוונה הינה גם ללשון נקבה ו/או רבים. כמו, כן בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אקספון", "החברה" או "אנחנו" (כולל כל פניה בגוף ראשון רבים, כמו שלנו, לנו), הכוונה היא לחברת אקספון 018 בע"מ 513533430.

למי מיועדת התכנית

החבילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי פרטי יחיד (פרטי הלקוח, מספר הטלפון וה-SIM/eSIM עבורו נרכשה התכנית) בלבד, ואינם ניתנים להעברה לגורם כלשהו.

מה כלול בחבילה?

גלישה סלולרית בישראל בנפח של עד 300GB.

- השימוש בנפח הגלישה אפשרי, רק בישראל, ורק באמצעות מכשיר תומך בגלישה סלולרית. אם ברצונך שהגלישה תתאפשר באמצעות טכנולוגיית רשת מדור מסוים (כמו, רשת דור 4 או רשת דור 5) עליך לוודא שמכשירך תומך בדור המבוקש בישראל, וכן שהתכנית שלך אצלנו כוללת את האפשרות לגלוש ברשת מדור זה.
- לקראת ניצול מלוא נפח הגלישה, אנו נודיע לך ותוכל לרכוש מאיתנו נפח גלישה נוסף בהתאם להצעות שיהיו לנו באותה עת. לאחר ניצול מלוא חבילת הגלישה או חבילות ההמשך הגלישה תיחסם.

שיחות ו-SMS בישראל

עד 5000 דקות שיחה אל מנויים בישראל, ועד 5000 הודעות SMS אל מנויים סלולריים ברשתות סלולר בישראל.

כרטיס SIM/eSIM ("סים")

אם אתה לקוח חדש בשירותי הסלולר של אקספון או שאין ברשותך כרטיס סים תקין ומתאים של אקספון, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים הכלולים בחבילה עליך לרכוש כרטיס סים של אקספון, בתשלום חד פעמי בתעריף כפי שיהיה מעת לעת. תוכל לרכוש את הכרטיס במוקד שלנו, באתר האינטרנט שלנו, או אצל המשווקים המורשים.

שים לב - אם קיים ברשותך כרטיס סים תקין שלנו אשר טרם הופעל, או הופעל בעבר לטובת המספר אותו אתה מבקש לצרף לתכנית, אינך נדרש לרכוש סים חדש, ותוכל לעשות שימוש בים הקיים.

מעבר תכנית

אם אתה מנוי לתכנית אחרת באקספון תוכל לעבור לתכנית זאת בתשלום חד פעמי של דמי מעבר בסך 79.00 ש"ח למנוי.

תעריפים ותשלומים

- החבילה הינה בתשלום חודשי בסך 34.80 ש"ח ("התעריף החודשי הרגיל"). מבלי לגרוע מן האמור, כהטבה חד פעמית, החל מחודש ה-1 ועד לתום 1 חודשים ממועד ההצטרפות (כולל) התשלום החודשי בגין החבילה יעמוד על 0 ש"ח החל מהחודש 2 ועד לתום 12 חודשים ממועד ההצטרפות (כולל) התשלום החודשי יעמוד על 24.50 ש"ח בלבד, ("תקופת ההטבה"). לאחר תום תקופת ההטבה, קרי החל מהחודש ה-13 ממועד ההצטרפות (כולל), התשלום החודשי יהיה התעריף החודשי הרגיל בסך 34.80 ש"ח לחודש.
- מכסות שירותים** - בחבילה הכוללת מכסת שירותים (נפח גלישה סלולרית/דקות שיחה/הודעות SMS), יחולו ההוראות שלהלן: (1) שירותים בישראל - השימוש במכסה הוא עד לסיומה או עד לתום החודש הקלנדרי, לפי המוקדם; (2) שירותים בחו"ל - השימוש במכסה הוא עד לסיומה או עד לתום תקופת החבילה המוגדרת בטופס סיכום העסקה לפי המוקדם. (3) דקות שיחה והודעות SMS בישראל - לאחר ניצול מלוא המכסה התעריף לדקת שיחה ולהודעה בישראל הינו התעריף הקבוע בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת; (4) גלישה בישראל או בחו"ל - לאחר ניצול מלוא

המכסה הגלישה תיחסס; (5) דקות שיחה בינלאומיות באמצעות אקספון - לאחר ניצול מלוא המכסה החיוב הינו בהתאם לתעריף ליעד/ביעד כפי שיפורסם מעת לעת באתר האינטרנט שלנו. (6) ביחס לכלל השירותים - בתום תקופת החבילה או החודש הקלנדרי (לפי העניין) יתרה שלא נוצלה תיפקע ולא ניתן יהיה עוד לעשות בה שימוש;

- התשלום בגין החבילה יחול מכניסת החבילה לתוקף ואינו מותנה בשימוש בפועל. התשלומים בעבור השירותים הכלולים בתכנית ובגין שירותים שנוספו לחבילה (ככל שנוספו) ישולמו מדי מחזור חיוב חודשי. התשלומים החדשיים יחויבו גם אם לא עשית שימוש בשירותים בתקופת החשבון. אם ההתקשרות בינינו תסתיים או תופסק לפני תום מחזור החיוב, ישולם חלק יחסי של התשלום הקבוע על פי מספר הימים בשירות או על פי היקף השימוש, לפי הגבוה מבין השניים.
- בהצטרפותך לתכנית זאת אתה מאשר לנו לגבות את התשלום ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת לנו במועד ההצטרפות לשירותי אקספון או דרך כל אמצעי תשלום אשר החליף או יחליף אותו. שים לב, התשלום באמצעות אמצעי תשלום מסוימים, כגון הרשאה לחיוב חשבון, כרוך בתשלום עמלות כמפורט בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת, אשר יתווספו על התשלומים בגין השירותים.
- כל התעריפים המפורטים בתקנון זה, בטופס סיכום עסקה או בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיו מעת לעת, חלים בישראל בלבד ומטעמי נוחות כוללים גם את רכיב המע"מ לפי שיעור המע"מ ביום רכישת השירותים. במקרה של עליה בשיעור המע"מ או נחייב אותך במע"מ בהתאם לשיעור המעודכן.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית ולעדכן את מגבלות השימוש ורכיבי החבילה, לרבות בגלל נסיבות חיצוניות, כמו שינוי חקיקה, הוראות משרד התקשורת, שינוי בתעריפי צדדים שלישיים, או החלטות בתי משפט, בהודעה שתמסר מראש. בנוסף, אנו רשאים לקבוע תעריפים, עמלות ושירותים נוספים (בתשלום או ללא תשלום), גם אם הסכם ההתקשרות שלך, לרבות לוח התעריפים שנמסר לך, לא כלל אותם בעת ההתקשרות. אם תשתמש בהם, תחויב עבורם בהתאם לתעריף שנקבע להם במועד השימוש.
- התעריפים הכלולים בתכנית שלך, אינם כוללים: (1) תשלומים עבור שיחות או הודעות לחו"ל ו/או לרשות הפלשתינאית; (2) תשלומים עבור שירותים מיוחדים (כמו תשלומים בעבור שירותי פרימיום, תוכן ומסחר, קידומות מיוחדות, כוכביות וכיו"ב הניתנים לצריכה באופן קולי או באופן אחר); (3) שירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים (גם אם הם מחויבים באמצעות חשבוןך באקספון); (4) שימוש המבוצע, בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לוויין גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של אחד מן היעדים הנבחרים; (5) שיחות וידאו (יחויבו בהתאם לתעריף שיהיה קבוע מעת לעת בלוח התעריפים שלנו); בצריכת איזה מן השירותים המפורטים לעיל, אתה מסכים שנחייב אותך בעבורו באמצעות חשבוןך באקספון, לכן אנחנו ממליצים שתברר מהם תעריפים והתנאים לשירותים טרם השימוש בהם;
- השירותים אינם כוללים שימוש בירדן, מצרים ו/או ברשת ג'אוול ברשות הפלשתינאית. כדי לאפשר שימוש כאמור אנו פנה למוקד הלקוחות שלנו. חשוב, המכשיר שברשותך עלול לנדוד באופן אוטומטי אל הרשתות הסלולריות בירדן ומצרים ולצורך מהן שירותים, תופעה זו עלולה לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבולות. החיובים בגין שירותים אלו איננו כלול בתכנית התעריפים שלך ויחויב בנוסף לחיובים הקבועים שלך בהתאם לתעריפים הקבועים להם ברשת אקספון. תוכל לבחור באופן ידני ממכשירך באם לחסום או לאפשר שירותים אלו (תוכל לקבל מידע על כך בשירות הלקוחות שלנו). לפני כל שימוש במכשיר נא ודא שהרשת שבחרת היא אכן הרשת המופיעה על צג המכשיר, ואם לא, אנא חזור על תהליך בחירת הרשת באופן ידני.
- הערות לגבי משלוח sms - הודעת sms לרשת אחרת תחויב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המכשיר ממנו נשלחת הודעת sms עשוי להשפיע על אופן שליחת ההודעה והחיוב בגינה, כך שבחלק מהמכשירים הודעת sms ארוכה (מעל 160/70 תווים, בהתאם לשפת ההודעה) תישלח כמספר הודעות מפורשות (עד 153 תווים באנגלית ועד 67 תווים בעברית, ערבית ורוסית). החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, ובהתאם לתכנית שלך.
- יתרות לא מנוצלות** - כל מכסות השירותים הכלולות בתכנית, נפח גלישה/כמות דקות/sms/דקות שיחה לחו"ל (והכל בישראל או בחו"ל) הינן לשימוש אך ורק במהלך החודש בו הועמדו לרשותך. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתקנון זה, לא ניתן לצבור ו/או להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש, מתכנית לתכנית, או ממנוי למנוי, ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.

הוראות בנוגע לשירותים בחו"ל (נדידה)

- שים לב** - ההוראות בתקנון זה ובהסכם ההתקשרות הנוגעות לנפח גלישה בחו"ל, מתייחסות לכל יתרת נפח גלישה בחו"ל הקיימת במנוי, כולל יתרות נפח גלישה בחו"ל שנצברו במנוי, אם נצברו כאלו.
- השימוש בנפח גלישה בחו"ל הינו ביעדים הנבחרים ולא לשימוש בישראל.
- נפח הגלישה בחו"ל יעמוד לרשותך במועד בו מכשירך יתביית לרשת מקומית מוגדרת (כהגדרתה להלן) באחד מן היעדים הנבחרים ("**מועד ההפעלה**"). החל ממועד ההפעלה כל גלישה שתתבצע בחו"ל באמצעות מכשירך תקוזז מנפח הגלישה לחו"ל הקיים במנוי;
- נפח הגלישה בחו"ל, הינו לשימוש אישי של המנוי וקו הטלפון עבורו נרכשה החבילה ואינו ניתנים להעברה למנוי אחר או לקו טלפון אחר, גם לא במקרה של סיום ההתקשרות;
- נפח הגלישה כולל נפח גלישה בחו"ל בלבד ואינו כולל דקות שיחה, והודעות sms בעבורן קיים חיוב נפרד. באחריותך להתעדכן בתעריפי שירותים אלו קודם לשימוש בהם;
- לאחר שימוש במלוא נפח הגלישה תיחסס לשירותי גלישה בעת שהייה בחו"ל;
- לצערנו קיימים מקרים של הונאה - לכן על מנת לצמצם את החשש להונאות, השימוש בנפח הגלישה בחו"ל מוגבל לשימוש רצוף של עד 30 ימים ממועד ההפעלה, לאחריהם הגלישה תיחסס. במידה ולאחר 30 הימים, לא ניצלת את מלוא נפח הגלישה העומד לרשותך, תוכל להפעיל את הגלישה בחו"ל שוב באיזור האיש שלך אצלנו או ליצור עימנו קשר בטלפון +97236060400;

- כלל השירותים בחו"ל, לרבות שיחות, הודעות SMS ונפח הגלישה בחו"ל, הינם לשימוש ברשת אקספון או באמצעותה בלבד, ולא ניתן לעשות בהם שימוש ברשת סלולר אחרת או באמצעותה;
- השירותים בחו"ל יסופקו בחלקם או במלואם באמצעות ספקים צדדים שלישיים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלויים בספק הרלוונטי בחו"ל, והשימוש בהם יעשה בהתאם לתנאיו. בחלק מן היעדים בהם השירות יסופק, יתכן שהכיסוי הסלולרי אינו מלא או רציף. כמו כן, ביעדים שונים בחו"ל משתמשים בטכנולוגיות שונות מאלו הנפוצות בישראל, לכן ייתכן שחלק מהשירותים הזמינים בישראל, לא יהיו זמינים בחו"ל. השימוש בשירותים הכלולים בחבילה אפשרי רק ברשתות הסלולר הספציפיות עימן אנו קשורים באופן מסחרי במדינות היעד, כפי שיוגדרו על ידינו מעת לעת לפי שיקול דעתנו הבלעדי ומבלי שתניתן לך הודעה על כך ("הרשתות המוגדרות"). השימוש בשירותים אפשרי באמצעות הרשתות המוגדרות בלבד, כך שקבלת השירותים לא תתאפשר כלל באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות המוגדרות, גם לא אם תבחר בהן באופן ידני. אנו איננו מתחייבים שהשירותים באמצעות הרשתות המוגדרות יינתנו באמצעות רשתות מדור סלולר מסוים (כמו רשת דור 4 או רשת דור 5), גם אם קיימות כאלו במדינות הכלולות בחבילה.
- התעריפים החלים על כל שירותי התקשורת הנדידה (כמו שיחות, הודעות, גלישה ושירותי תוכן) שונים מהתעריפים החלים על אותם שירותים שלא במסגרת נדידה. כך למשל, שירותים מסוימים המסופקים בארץ חינם או בתעריף מקומי יחויבו בתעריפים של שירות הנדידה וכן אתה עשוי להיות מחויב בקבלת שיחות.
- יחידות המדידה עשויות להיות שונות מהנהוג בישראל: (1) שיחות - החיוב בגין שיחות על פי זמן שימוש, הינו על בסיס יחידה של דקה שלמה (שיחה הקצרה מדקה תעוגל לדקה שלמה); (2) תקשורת נתונים בחו"ל (נפח גלישה) - החיוב מחושב ביחידות של KB100 בכל SESSION של תקשורת (הצריכה תעוגל כלפי מעלה ליחידת ה-KB100 הקרובה).
- התשלומים עבור שירותי הנדידה יחולו בנוסף לתשלומים קבועים החלים לפי התכנית שלך אצלנו או לפי תנאי השירותים. התעריפים והתנאים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת ותוכל להתעדכן בהם באתר האינטרנט שלנו או במוקדי השירות.
- השירותים מסופקים ביעדים מסוימים בחו"ל. איננו מתחייבים לספק שירותים בכלל ו/או באמצעות הסים בכל יעד בחו"ל. השירותים ותנאיהם (לרבות קיום השירותים או חלקם, התמיכה בהם, סוגי המכשירים התומכים, אופן הגישה והתעריפים) עשויים להשתנות מיעד ליעד. תוכל לקבל מידע מפורט באתר האינטרנט שלנו ובמוקדי השירות.
- לא ניתן להשתמש בנפח גלישה בחו"ל או בשירותים אחרים (שיחות והודעות) בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לוויין גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של יעד מן היעדים הנבחרים.

מגבלות הרשת שלנו

- קצב הגלישה (בישראל או בחו"ל) אינו מובטח, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על רשתות התקשורת, סוג השימושים, מיקום השרתים, איכות התשתית, כבלי תקשורת, מגבלות הנובעות ממרחק ומתנאים סביבתיים, כמות צמתים בהם עוברת תעבורת האינטרנט, ציוד התקשורת ועוד. אנו רשאים לבצע הגבלות וחסימות ככל שנדרש לניהול ראוי ותקין של הרשת והתעבורה בה, לרבות האטה יזומה של קצב הגלישה לצורך ייסות עומסים, מניעת הפרעות או פגיעה במשתמשים אחרים. שים לב, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. אנו רשאים להאט את קצב הגלישה באופן יזום לטובת ייסות עומסים, כדי למנוע פגיעה ברשת או במשתמשים בה, וכן בניצול מלוא נפח הגלישה העומד לרשותך במסגרת חבילת הגלישה שלך.
- היקף השירותים ואיכותם כפופים להיתר. אנו עושים מאמצים רבים כדי שחווית השירות תהיה מיטבית, יחד עם זאת, בדומה לרשתות הסלולר האחרות הפועלות בישראל גם לרשת שלנו יש מגבלות. כך, שלמרות רצוננו לתת כיסוי רחב ככל הניתן, עדיין קיימים איזורים בהם מסיבות שונות (כמו קשיים לקבל את הסכמתן של רשויות מקומיות שונות להקים אתרי רדיו) הכיסוי אינו מלא בטכנולוגיה מסוימת (כמו טכנולוגית דור 5) או בכלל. שים לב שרשת סלולר, מעצם טיבה, נתונה לשינויים מעת לעת, לרבות לצורך שיפורה, ולכן ייתכן שאזורי היקף הכיסוי יהיו שונים או קטנים מאלו הקיימים במועד הצטרפותך לשירותינו.
- הרשת, היקף, טיב הכיסוי, השירותים וזמינותם (בארץ ובחו"ל), עשויים לסבול מעת לעת מתקלות והפרעות הנובעים מסיבות שונות, כגון, תנאים גיאוגרפיים, מזג אוויר, הפרעות רדיו, תחזוקה, מפעילים אחרים, דרישות בטיחות ותקינה, דרישות ומגבלות ביטחוניות ועוד.
- **מידע בדבר סכנות ותכנים בלתי הולמים ברשת האינטרנט** - לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם תכנים שאינם מתאימים לילדים ובני נוער, תכנים פוגעניים, לרבות פורנוגרפיה, אלימות, גזענות, לאומנות, הסתה, הימורים, השפלה, בריונות, ביזוי, פדופיליה, הטרדה וכד'. מומלץ להשתמש בשירותי סינון אתרים, המיועד לצמצם את הסיכוי להיחשף לתכנים מסוג זה. שירות סינון בסיסי מוצע על ידינו ללא תשלום. למרות שהשירות המוצע הינו ראוי, ברשת האינטרנט יש תוכן פוגעני רב ומגוון, כך שלא קיימת אפשרות ממשית לסנן את כולו. לכן אנו ממליצים לנקוט בצעדי בטחון נוספים ולא להסתמך רק על שירות הסינון. תוכל לפנות לשירותי הלקוחות של אקספון לצורך קבלת מידע נוסף, רישום, והתקנה. בנוסף, החיבור לרשת האינטרנט חושף את מכשירך לסיכונים שונים כגון תוכנות רוג'לה, תוכנות זדוניות, תוכנות כופר, וירוסים ועוד. אנו מציעים לך להצטייד ולהתקין במכשירך אמצעי הגנה ראויים על מכשירך ועל המידע המצוי בו בשל הסיכונים ברשת. כל שימוש שתעשה ברשת האינטרנט באמצעות מכשירך הינו באחריותך בלבד.

שימוש הוגן וסביר

החבילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי יחיד (מספר הטלפון/כרטיס הסים עבורו רכשת את החבילה), אינם ניתנים להעברה ומיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים למכירה, להורדות תוכן, לשמש כאינטרנט ביתי, להעברה לצד שלישי, לשימוש עסקי או לשימוש מסחרי (כמו, הפצת הודעות, טלמטר, טלמרקטינג, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב (כגון נתבים וכרטיסי רשת) וכד'). כמו כן, שימוש בשירותים הניתנים בחו"ל לתקופה העולה על 90 ימים ברציפות הינו שימוש אסור ולא סביר בשירותים מסוג זה. סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשת, או שימוש שאינו אישי, סביר והוגן נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אם נבחר בכך, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, אנו נפעל ליצור עמך קשר כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עימך קשר או שלא תספק הסבר ראוי, ננתקך.

הפעלת כרטיס הסיים, השלמת הליך הניוד או שימוש במנוי בתקופה של 60 ימים ממועד ביצוע העסקה הם תנאי מהותי בהתקשרות. אם תוך 60 ימים ממועד ההתקשרות, לא יופעל כרטיס הסיים שהוקצה לך, לא יושלם הליך נידוד, או לא יבוצע שימוש במנוי, העסקה תבוטל, וכן במידה שהוקצה לך מספר טלפון חדש או כרטיס eSIM, אקספון תהא רשאית לבטל את ההקצאה של מספר הטלפון וה-eSIM, להשיב למלאי של אקספון ולהקצות למנויים אחרים. אם לאחר תקופה זו תבחר להפעיל את הסיים, תוכל לפנות למוקד השירות שלנו ולבקש להצטרף לאחת מתכניות התעריפים שיהיו תקפות באותו מועד. שים לב שאיננו מתחייבים שמספר הטלפון או ה-eSIM שהוקצו לשימושך (אם הוקצו) במועד ביצוע העסקה יהיה עודם פנויים, או שתנאי העסקה שיוצגו לך יהיו דומים לתנאים שהוצעו לך במועד ההצטרפות.

כללי

- אנו נהיה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרוע מהם.
- האמור בתקנון זה גובר על כל תקנון ו/או פרסומים אחרים בדבר התכנית ו/או הבנה קודמים בינך לבינינו בעניינים נושא תקנון זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לנו על פי כל דין.
- אין כפל מבצעים ו/או הטבות. עם ההצטרפות לתכנית יבוטלו כל הטבה וכן תנאי כל מסלול, חבילה או תכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי מספר הטלפון/כרטיס הסיים.
- אם קיימות במסגרת התכנית הטבות/הנחות לתקופה קצובה (כמו הנחה או מחיר מסוים לפרק זמן של מספר חודשים), התקופה הקצובה למימושו תחל להיספר החל מיום ביצוע העסקה, גם אם הפעלת הסיים השלמת הניוד או השימוש הראשוני בוצעו מאוחר יותר.
- אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודותיך אנו נשמור את המידע אודותיך בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 במאגר ממוחשב. אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות הקבועות בהסכם ההתקשרות ביננו ובהתאם להוראותיו.
- אם ההתקשרות ביננו תסתיים או שהשירות ינותק מסיבה כלשהי (מיוזמתך או מיוזמתנו), ולאחר מכן תבחר להפעיל את השירות מחדש, תוכל לפנות למוקד השירות שלנו ולבקש להצטרף מחדש לאחת מתכניות התעריפים שיהיו תקפות באותו מועד. שים לב שאיננו מתחייבים שתנאי העסקה שיוצגו לך יהיו דומים לתנאים שהוצעו לך במועד ההתקשרות המקורית.

ביטול עסקת מכר מרחוק

- החבילה היא לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות, תוכל להודיע לאקספון על ביטולה באחת הדרכים שלהלן: בטלפון 3018*; בהודעה במשרדי אקספון 018 בע"מ, ברחוב אודם 1, פתח תקווה; בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 4951784; בכתב באמצעות דואר אלקטרוני pnioi@xphone.co.il; בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433. במקרה של בקשה בכתב ועל מנת שנוכל לאמתה, יש לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון באמצעותו הנך מבצע שימוש בשירותים, מספר אמצעי הזיהוי של הלקוח, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.
- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר, אבל אם העסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לפחות יומיים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול "עסקה מתמשכת" שכבר התחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידים, בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו בעבורם.
- שים לב, שאנו רשאים לחייב אותך בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או בשיעור של 5% ממחיר העסקה, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מבניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בהסכם או כל הפרה אחרת של ההסכם מציד.

אני מאשר בזאת שקיבלתי עותק מלא של הסכם ההתקשרות, שניתנה לי אפשרות לקרוא את המסמכים הכלולים בו, כי אני מסכים להם וכי אני מאשר בזאת את הזמנת השירותים המפורטים לעיל מאקספון.

תהליך מכר - דיגיטל	בני הכסטר	בוצע באתר	2025-05-05
שם נציג	שם לקוח	חתימה	תאריך הזמנה