



שם לקוח	בני הכסטר
מספר לקוח	118663
מספר הזמנה	158544
כתובת	נחל קטלב 13 דירה 11, בית שמש 9962043
מספר זהות/ח.פ./ע.מ./תאגיד	028793339
כתובת דוא"ל לקוח	bhochster@GMAIL.COM
כתובת דוא"ל למשלוח חשבונית	bhochster@GMAIL.COM
מספר קו הטלפון בשירות	0548040040
מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות בדבר שיעור ניצול, חבילות השירותים, ניתוק מנוי רדום ותיאור הצידוד	0548040040

סיכום עסקה תוכנית GLOBAL 5G

תיאור השירות/ההטבה/הזיכוי/הטובין/התשלום	תעריף
שם התוכנית	GLOBAL 5G
תשלום חודשי	החבילה הינה בתשלום חודשי בסך 54.90 ש"ח.
שיחות בישראל	עד 5000 דקות זמן אוויר בחודש ליעדים רגילים בישראל, כלולות בתשלום החודשי בגין דמי המנוי, בכפוף לשימוש אישי סביר והוגן. לאחר ניצול מכסת הדקות הכלולה בחבילה, התעריף לדקה הינו התעריף הקבוע בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת.
הודעות SMS ליעדים סלולריים בישראל	עד 5000 הודעות SMS בחודש למנויים סלולריים בישראל, כלולות בתשלום החודשי בגין דמי המנוי, בכפוף לשימוש אישי סביר והוגן. לאחר ניצול מכסת ההודעות הכלולה בחבילה, התעריף להודעה הינו התעריף הקבוע בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת.
גלישה סלולרית בישראל	הגלישה הסלולרית בישראל במסגרת התכנית אינה מוגבלת בנפח מסוים. השימוש בנפח הגלישה מותנה בכך שהשימוש יהיה אישי, סביר והוגן ובהתאם למגבלות הרשת שלנו, כמפורט להלן.
גלישה בדור 5	כלול
נפח גלישה בחו"ל (נדידה)	גלישה ביעדים נבחרים בחו"ל בנפח של עד 5GB בחודש, כלולה בתשלום החודשי בגין דמי המנוי. בסיום נפח הגלישה הכלול בתוכנית, תיחסם לגלישה.
הטבת צבירה נפח גלישה בחו"ל	לא כלול
חד פעמי	
הטבת נפח גלישה בחו"ל (נדידה)	לא כלול
דמי משלוח	-
דמי כרטיס חכם (eSIM/סים)	4.90 ש"ח
דמי חיבור	39.90 ש"ח
דמי מעבר	-
העדפות לקוח	
קבלת חשבון	דואר אלקטרוני
הופעה במדריך 144	לא
שיוך למפעיל בינלאומי	אקספון
אפשרות חיוג לחו"ל	פתוח

לקוח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכים אותך על בחירתך לרכוש מאיתנו שירותי סלולר. מסמך זה מצטרף לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאים בתקנון התכנית, לתנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו, ולתנאי כל מסמך אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינינו. מסמכים אלו מכילים מידע חשוב ויהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("הסכם ההתקשרות"). שים לב, בהצטרפותך לשירותים אלה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכן נבקש שתקרא אותו בעיון. בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אתה" או "הלקוח" (כולל כל פניה בגוף שני, כמו, שלך, הזמנת) הכוונה היא אליך, ללקוח שרכש את החבילה. השימוש בלשון זכר יחיד הוא מטעמי נוחות בלבד, והכוונה הינה גם ללשון נקבה ו/או רבים. כמו, כן בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אקספון",

חשוב לדעת

- החבילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי יחיד (מספר הטלפון/כרטיס הסיים עבורו רכשת את החבילה), אינם ניתנים להעברה ומיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי או לשימוש מסחרי (כמו, הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב (כגון נתבים וכרטיסי רשת) וכד'). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יצוין כי גלישה חודשית בהיקף שמעל GB500 או גלישה יומית בנפח העולה על GB17 (לפי הנמוך מבין השניים) מהווה שימוש בלתי סביר. כמו כן, שימוש בשירותים הניתנים בחו"ל לתקופה העולה על 90 ימים ברציפות הינו שימוש אסור ולא סביר בשירותים מסוג זה. סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשת, או שימוש שאינו אישי, סביר והוגן נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אם נבחר בכך, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, אנו נפעל ליצור עמך קשר כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עימך קשר או שלא תספק הסבר ראוי, ננתקך.
- השימוש בנפח הגלישה אפשרי, רק בישראל, ורק באמצעות מכשיר תומך בגלישה סלולרית. אם ברצונך שהגלישה תתאפשר באמצעות טכנולוגיית רשת מדור מסוים (כמו, רשת דור 4 או רשת דור 5) עליך לוודא שמכשירך תומך בדור המבוקש בישראל, וכן שהתכנית שלך אצלנו כוללת את האפשרות לגלוש ברשת מדור זה.
- נפח גלישה בחו"ל** - נפח הגלישה הכלול בחבילה הינו חודשי ולשימוש באותו החודש, ביעדים נבחרים בחו"ל אשר יכללו בעת ניצול נפח הגלישה ברשימת היעדים המפורסמת בכתובת <https://xphone.co.il/planterms> ("**היעדים הנבחרים**"). רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם היציאה ליעד. ניצול נפח הגלישה בחו"ל הינו בכפוף להוראות המפורטות בתקנון זה בפרק "הוראות בנוגע לשירותים בחו"ל" (נדידה).
- החבילה הינה בתשלום חודשי. התשלום בגין החבילה יחול מכניסת החבילה לתוקף ואינו מותנה בשימוש בפועל. התשלומים בעבור השירותים הכלולים בחבילה ובגין שירותים שנוספו לחבילה (אם נוספו) ישולמו מדי מחזור חיוב חודשי. התשלומים החודשיים יחוייבו גם אם לא עשית שימוש בשירותים בתקופת החשבון. אם ההתקשרות בינינו תסתיים או תופסק לפני תום מחזור החיוב, ישולם חלק יחסי של התשלום הקבוע על פי מספר הימים בשירות או על פי היקף השימוש, לפי הגבוה מבין השניים.
- בהצטרפותך לתכנית זאת אתה מאשר לנו לגבות את התשלום ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת לנו במועד ההצטרפות לשירותי אקספון או דרך כל אמצעי תשלום אשר החליף או יחליף אותו. שים לב, התשלום באמצעות אמצעי תשלום מסוימים, כגון הרשאה לחיוב חשבון, כרוך בתשלום עמלות כמפורט בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת, אשר יתווספו על התשלומים בגין השירותים.
- כל התעריפים המפורטים בטופס זה, בתקנון התכנית או בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיו מעת לעת, חלים בישראל בלבד ומטעמי נוחות כוללים גם את רכיב המע"מ לפי שיעור המע"מ ביום רכישת השירותים. במקרה של עליה בשיעור המע"מ אנו נחייב אותך במע"מ בהתאם לשיעור המעודכן.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית ולעדכן את מגבלות השימוש ורכיבי החבילה, לרבות בגלל נסיבות חיצוניות, כמו שינוי חקיקה, הוראות משרד התקשורת, שינוי בתעריפי צדדים שלישיים, או החלטות בתי משפט, בהודעה שתמסר מראש. בנוסף, אנו רשאים לקבוע תעריפים, עמלות ושירותים נוספים (בתשלום או ללא תשלום), גם אם הסכם ההתקשרות שלך, לרבות לוח התעריפים שנמסר לך, לא כלל אותם בעת ההתקשרות. אם תשתמש בהם, תחוייב עבורם בהתאם לתעריף שנקבע להם במועד השימוש.
- התעריפים הכלולים בתכנית שלך, אינם כוללים: (1) תשלומים עבור שיחות או הודעות לחו"ל ו/או לרשות הפלשתינאית; (2) תשלומים עבור שירותים מיוחדים (כמו תשלומים בעבור שירותי פרימיום, תוכן ומסחר, קידומות מיוחדות, כוכביות וכיו"ב הניתנים לצריכה באופן קולי או באופן אחר); (3) שירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים (גם אם הם מחוייבים באמצעות חשבוןך באקספון); (4) שימוש המבוצע, בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לווין גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של אחד מן היעדים הנבחרים; (5) שיחות וידאו (יחויבו בהתאם לתעריף שיהיה קבוע מעת לעת בלוח התעריפים שלנו); בצריכת איזה מן השירותים המפורטים לעיל, אתה מסכים שנחייב אותך בעבורו באמצעות חשבוןך באקספון, לכן אנחנו ממליצים שתברר מהם תעריפים והתנאים לשירותים טרם השימוש בהם;
- יתרות לא מנוצלות** - כל מכסות השירותים הכלולות בתכנית, נפח גלישה/כמות דקות/כמות SMS/דקות שיחה לחו"ל (והכל בישראל או בחו"ל) הינן לשימוש אך ורק במהלך החודש בו הועמדו לרשותך. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתקנון זה, לא ניתן לצבור ו/או להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש, מתכנית לתכנית, או ממנוי למנוי, ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.
- השירותים אינם כוללים שימוש בירדן, מצרים ו/או ברשת ג'אוול ברשות הפלשתינאית. כדי לאפשר שימוש כאמור אנא פנה למוקד הלקוחות שלנו. חשוב, המכשיר שברשותך עלול לנדוד באופן אוטומטי אל הרשתות הסלולריות בירדן ומצרים ולצורך מהן שירותים, תופעה זו עלולה לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבולות. החיובים בגין שירותים אלו אינם כלול בתכנית התעריפים שלך ויחוייב בנוסף לחיובים הקבועים שלך בהתאם לתעריפים הקבועים להם ברשת אקספון. תוכל לבחור באופן ידני ממכשירך באם לחסום או לאפשר שירותים אלו (תוכל לקבל מידע על כך בשירות הלקוחות שלנו). לפני כל שימוש במכשיר נא ודא שהרשת שבחרת היא אכן הרשת המופיעה על צג המכשיר, ואם לא, אנא חזור על תהליך בחירת הרשת באופן ידני.
- הערות לגבי משלוח SMS - הודעת SMS לרשת אחרת תחוייב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המכשיר ממנו נשלחת הודעת SMS עשוי להשפיע על אופן שליחת ההודעה והחיוב בגינה, כך שבחלק מהמכשירים הודעת SMS ארוכה (מעל 160/70 תווים, בהתאם לשפת ההודעה) תישלח כמספר הודעות משורשרות (עד 153 תווים באנגלית ועד 67 תווים בעברית, ערבית ורוסית). החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, ובהתאם לתכנית שלך.
- אין כפל מבצעים ו/או הטבות. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו כל הטבה וכן תנאי כל מסלול, חבילה או תוכניות אחרות אליהן נרשמך בעבר, וזאת לגבי מספר הטלפון/כרטיס הסיים.
- אם קיימות במסגרת התכנית הטבות/הנחות לתקופה קצובה (כמו הנחה או מחיר מסוים לפרק זמן של מספר חודשים), התקופה הקצובה למימושן

תחל להיספר החל מיום ביצוע העסקה, גם אם הפעלת הסיים השלמת הניד או השימוש הראשוני בוצעו מאוחר יותר.

- אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודותיך אנו נשמור את המידע אודותיך בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 במאגר ממוחשב. אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות הקבועות בהסכם ההתקשרות בינו ובהתאם להוראותיו.
- **הוראות בנוגע לשירותים בחו"ל (נדידה):** (1) ההוראות בטופס זה, בתקנון התכנית ובהסכם ההתקשרות הנוגעות לנפח גלישה בחו"ל, מתייחסות לכל יתרת נפח גלישה בחו"ל הקיימת במנוי, כולל יתרת נפח גלישה בחו"ל שנצברו במנוי, אם נצברו כאלו; (2) השימוש בנפח גלישה בחו"ל הינו ביעדים הנבחרים, כהגדרתם בתקנון, ולא לשימוש בישראל; (3) נפח הגלישה בחו"ל יעמוד לרשותך במועד בו מכשירך יתביית לרשת מקומית מוגדרת (כהגדרתה להלן) באחד מן היעדים הנבחרים ("**מועד ההפעלה**"). החל ממועד ההפעלה כל גלישה שתתבצע בחו"ל באמצעות מכשירך תקוזז מנפח הגלישה לחו"ל הקיים במנוי; (4) נפח הגלישה בחו"ל, הינו לשימוש אישי של המנוי וקו הטלפון עבורו נרכשה החבילה ואינו ניתנים להעברה למנוי אחר או לקו טלפון אחר, גם לא במקרה של סיום ההתקשרות; (5) נפח הגלישה כולל נפח גלישה בחו"ל בלבד, ואינו כולל דקות שיחה, והודעות SMS בעבורן קיים חיוב נפרד. באחריותך להתעדכן בתעריפי שירותים אלו קודם לשימוש בהם; (6) לאחר שימוש במלוא נפח הגלישה תיחסם לשירותי גלישה בעת שהייה בחו"ל; (7) לצערנו קיימים מקרים של הונאה - לכן על מנת לצמצם את החשש להונאות, השימוש בנפח הגלישה בחו"ל מוגבל לשימוש רצוף של עד 30 ימים ממועד ההפעלה, לאחרים הגלישה תיחסם. במידה ולאחר 30 הימים, לא ניצלת את מלוא נפח הגלישה העומד לרשותך, תוכל להפעיל את הגלישה בחו"ל באיזור האיש שלך אצלנו או ליצור עימנו קשר בטלפון *3018; (8) כלל השירותים בחו"ל, לרבות שיחות, הודעות SMS ונפח הגלישה בחו"ל, הינם לשימוש ברשת אקספון או באמצעותה בלבד, ולא ניתן לעשות בהם שימוש ברשת סלולר אחרת או באמצעותה; (9) התעריפים החלים על כל שירותי התקשרות בנדידה (כמו שיחות, הודעות, גלישה ושירותי תוכן) שונים מהתעריפים החלים על אותם שירותים שלא במסגרת נדידה. כך למשל, שירותים מסוימים המסופקים בארץ חינם או בתעריף מקומי יחויבו בתעריפים של שירות הנדידה וכן אתה עשוי להיות מחויב בקבלת שיחות; (10) יחידות המדידה עשויות להיות שונות מהנהוג בישראל, שיחות - החיוב בגין שיחות על פי זמן שימוש, הינו על בסיס יחידה של דקה שלמה (שיחה הקצרה מדקה תעוגל לדקה שלמה. תקשורת נתונים בחו"ל (נפח גלישה) - החיוב מחושב ביחידות של KB100 בכל SESSION של תקשורת (הצריכה תעוגל כלפי מעלה ליחידת ה-KB100 הקרובה); (11) התשלומים עבור שירותי הנדידה יחולו בנוסף לתשלומים קבועים החלים לפי התכנית שלך אצלנו או לפי תנאי השירותים. התעריפים והתנאים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת ותוכל להתעדכן בהם באתר האינטרנט שלנו או במוקדי השירות; (12) השירותים מסופקים ביעדים מסוימים בחו"ל. איננו מתחייבים לספק שירותים בכלל ו/או באמצעות הסיים בכל יעד בחו"ל. השירותים ותנאיהם (לרבות קיום השירותים או חלקם, התמיכה בהם, סוגי המכשירים התומכים, אופן הגישה והתעריפים) עשויים להשתנות מיעד ליעד. תוכל לקבל מידע מפורט באתר האינטרנט שלנו ובמוקדי השירות; (13) אנו רשאים להפסיק את מתן השירותים בחלק או בכל היעדים בחו"ל בכל עת, וכן לעדכן את רשימת היעדים הנבחרים בכל עת; (14) לא ניתן להשתמש בנפח גלישה בחו"ל או בשירותים אחרים (שיחות והודעות) בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לווין גם אם שימוש זה נעשה בטרטוריה של יעד מן היעדים הנבחרים.

ביטול עסקת מכר מרחוק

- החבילה היא לתקופה בלתי קצובה וללא התחייבות, תוכל להודיע לאקספון על ביטולה באחת הדרכים שלהלן: בטלפון *3018; בהודעה במשרדי אקספון 018 בע"מ, ברחוב אודם 1, פתח תקווה; בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 4951784; בכתב באמצעות דואר אלקטרוני pnio@xphone.co.il; בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433. במקרה של בקשה בכתב ועל מנת שנוכל לאמתה, יש לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון באמצעותו הנך מבצע שימוש בשירותים, מספר אמצעי הזיהוי של הלקוח, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.
- אם הזמנת את השירותים בניסיונות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר, אבל אם העסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לפחות יומיים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול "עסקה מתמשכת" שכבר התחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידים, בניסיונות של "עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו בעבורם.
- שים לב, שאנו רשאים לחייב אותך בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או בשיעור של 5% ממחיר העסקה, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בהסכם או כל הפרה אחרת של ההסכם מצידנו.

אני מאשר בזאת שקיבלתי עותק מלא של הסכם ההתקשרות, שניתנה לי אפשרות לקרוא את המסמכים הכוללים בו, כי אני מסכים להם וכי אני מאשר בזאת את הזמנת השירותים המפורטים לעיל מאקספון.

תהליך מכר - דיגיטל	בני הכסטר	בוצע באתר	2025-05-05
שם נציג	שם לקוח	חתימה	תאריך הזמנה