



להלן פרטי הזמנתך:

שם	טלפון	ת.ז/דרכון	תאריך העסקה
הכסטר בני כתובת דוא"ל	054-8040040 bhochster@gmail.com	028793339	05/05/2025

פרטי העסקה	חיוב חודשי בש"ח	חיוב חד פעמי בש"ח	הערות
HOT אינטרנט סיבים (לתקנון)	89		(*)
שירות אינטרנט רחב פס עד 1000Mb/100Mb			
מבצע הוט נטו לקיימים (לתקנון)			(*)
קו טלפון במסלול HOT נטו 36.31 אג' לדקה בשיחה לרשת קווית וסלולרית			
סה"כ לתשלום עבור המסלולים:	89	0	
שירותים נוספים			
חיבור קווי - במסלול שבמבצע			
HOT CYBER (לתקנון)			(*)
הגנת סייבר	20.07		
הטבת סייבר			
תקופה ראשונה	-20.07	3 חודשים	
תקופה שניה			(*)
סה"כ לתשלום עבור שירותים נוספים בחודש הראשון	0	0	
ציוד			
HOT Wi-Fi7 שכירות - במסלול שבמבצע			
HOTBOX שכירות - במסלול שבמבצע			
סה"כ לתשלום עבור ציוד:	0	0	
התקנות		סכום התקנה	מספר תשלומים
דמי התקנה		125	
זיכוי בגין התקנת ציוד HOT		-125	
סה"כ לתשלום עבור התקנות:		0	
סה"כ לתשלום בחודש ראשון:	89	0	

מספר טלפון נבחר	חסימה לשיחות חו"ל	שיוך למפעיל בינלאומי	מודיעין 144
-----------------	-------------------	----------------------	-------------

לתשומת ליבך,

עלות ההתקנה הסופית עשויה להתעדכן בהתאם לסוג הבניין או סוג התשתית בבית הלקוח, בהתאם למדיניות החברה כפי שתהיה מעת לעת.

על אספקת השירותים יחולו הוראות תקנון המבצע שקישור אליו מצורף לעיל, והסכמי המנוי- התנאים הכלליים, אשר עומדים לעיוןך בכל עת [באתר HOT](#). סיכום עסקה זה, תקנון המבצע והסכמי המנוי מהווים יחד את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין HOT.

לידיעתך, חשבונית המס זמינה עבורך באתר החברה באזור האישי בכל עת. מדי חודש יישלח פרוט החשבון למייל שלך, כמו גם פירוט החיובים השנתי, אלא אם ביקשת לקבלם באמצעי אחר. לידיעתך, עם קבלת החשבונית החודשית באמצעות הדוא"ל עשויות להתקבל הודעות שיווקיות שונות, הן בעניינים הקשורים להוט והן בעניינים שאינם קשורים לה. הינך רשאי להודיעו בכל עת על סירובך לקבלת החשבונית באמצעות פרטי הקשר המפורטים במסמך זה.

עליך לוודא לפני ההתקנה כי כל השקעים שבביתך פעילים ומתאימים לשירות. שירות הטלפון מסופק על גבי תשתית האינטרנט. במקרה של הפסקת חשמל השירות ייפסק. עם הצטרפותך לשירותי הטלפון ניתנה לך האפשרות להיות חסום לשיחות לחו"ל, להתקשר בחיוג מקוצר בקידומת 00 למפעיל הבינ"ל שבחרת, או להתקשר לחו"ל כמתקשר מזדמן. כדי לשנות את המפעיל הנבחר, לחסום את השיחות לחו"ל או להסיר את החסימה, עליך לפנות למוקד השירות. חסימת שיחות או הסרתה עשויה להיות כרוכה בתשלום, כפוף להוראות הדין. לנוחותך, ניתן לבחור אם לפתוח או לחסום את קו הטלפון לחיוג לשירותי פרימיום בקידומות 1900 ו-1901, ע"י סימון הבחירה בטופס הנמצא באתר HOT. לביטול חסימה לשירותים בקידומת 1902 יש לפנות למוקד השירות. אם ברצונך ליהנות מתעריפים מוזלים בחיוג לחו"ל, עליך לפנות לאחד המפעילים הבינ"ל ולהצטרף לשירותיו. אם ניידת את מספר הטלפון, עליך להתקשר למפעיל הבינ"ל עליו הינך מנוי ולעדכן אותו כי התקדמת ל- HOT. לתשומת לבך: עם הצטרפותך לשירות הטלפון התבקשת להסכים כי פרטיך יכללו במאגר הנתונים לצורך שירות מודיעין לבירור מספרי טלפון. אם ברצונך להיות חסוי, ניתן לבקש זאת בכל עת ע"י פניה לשירות הלקוחות או באתר www.hot.net.il

ניוד מספר טלפון ל- HOT מחייב הצגת חשבונית אחרונה של קו הטלפון + צילום ת"ז של בעל הקו בפני המתקין. במידה ובעל הקו אינו נוכח במעמד ההתקנה, יש להשאיר ייפוי כוח ות"ז.

החיוב הראשון של דמי המנוי יכלול חיוב יחסי בעבור הימים החל ממועד ההתקנה ועד סוף תקופת החיוב, וחיובים משתנים לפי שימוש בפועל (כגון: שיחות טלפון מעבר לחבילה, הזמנות VOD וכדומה).

העסקה כפופה לתנאי הסכם המנוי של HOT ולתקנוני המבצעים והמסלולים הרלבנטיים, המהווים יחד את תנאי העסקה המלאים. אם הצטרפת למבצע לתקופת זמן מוגדרת, בתום התקופה יתעדכן החיוב החודשי כמפורט בתקנון המצורף. כל התעריפים עשויים להתעדכן מעת לעת, כפוף להוראות תקנון המבצע. המחירים כוללים מע"מ כדין (פרט לאזורים הפטורים). אם שיעור המע"מ 1/או המדרד בתקנון אינו מעודכן, המחיר הקובע הינו הרשום לעיל.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il תוכל למצוא מידע רב ומועיל, כגון השירותים השונים של HOT, חבילות ותעריפים, תפעול השלט והתאמתו לטלוויזיה, טפסים ופירוט החשבון בשירות "האזור האישי". כמו כן, תוכל להתעדכן בכל זמן בפירוט חשבונך החודשי, לעדכן את היצע הערוצים שברשותך, לצפות במועד ביקור טכנאי, לקבל הודעות אישיות ומידע בנושאים שונים ומגוונים באפליקציית my HOT

בכל שאלה או בקשה לעדכון שירותים במנוי או לבטלם ולעדכון הפסקת קבלת חשבונית במייל, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות: -בטלפון *6910 או בחיוג חנים מכל טלפון למספר 10-6910-1-800- בפקס שמספרו 701-700-801 HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה טכנית 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע. שעות פעילות מוקד שירות לקוחות בימים ראשון-חמישי בין השעות 07:00-15:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 07:00-12:00. לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב- HOT עם תלונות ובירורים בכל עניין הנוגע לשירותי HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. פרטי החברה: בנושא שירותי הטלוויזיה: הוט- מערכות תקשורת בע"מ, ח.פ. 520040072; בנושא שירותי האינטרנט והטלפון הקווי: הוט טלקום שותפות מוגבלת ש.מ. 550215255

לקוחות סיבים, אינטרנט וטלפון: בהתאם להסכם ההתקשרות ולנהלי החברה, בסיום ההתקשרות יש להחזיר את הציוד שסופק לכם למרכז השירות של החברה. החברה תהיה רשאית לאפשר לכם להזמין שליחות בתשלום להחזרת הציוד ע"י פניה למוקד השירות. לקוחות טלוויזיה בכבלים רשאים לבחור בין החזרה עצמאית של הציוד או תיאום איסופו ע"י נציג החברה ללא עלות.

לתשומת ליבך, כל אחד מאמצעי התשלום שסופקו על ידך לצורך תשלום עבור שירותי HOT, יוכל לשמש את HOT במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידה. כל אחת מהחברות בקבוצת HOT תהיה רשאית להעביר את פרטי אמצעי התשלום לחברה אחרת לצורך גביית תשלומים שלא שולמו במועד.

לידיעתך, פרטי ההתקשרות שמסרת לנו ישמשו אותנו למשלוח הודעות שיווקיות (כגון מבצעים, הטבות ושירותים חדשים) ב-SMS, בדואר אלקטרוני או אחרת, גם לאחר סיום ההתקשרות עימנו, אלא אם הודעת על סירוב לקבל הודעות כאלה. הינך רשאי להודיענו בכל עת על סירוב לקבל הודעות אלה, באמצעות פניה למוקד השירות בטלפון 6910*. הינך מאשר/ת כי במהלך אספקת השירותים HOT תהיה רשאית לאסוף מידע הנוגע לך, הכולל כל פרט שנמסר ל-HOT על ידך ו/או ע"י צדדים שלישיים, ו/או שנאסף באמצעים טכנולוגיים במסגרת השימושים שתעשה בשירותינו, לרבות התכנים והערוצים שתצפה בהם, יישומים בהם תעשה שימוש, אתרי אינטרנט שתיגש אליהם, מיקום גיאוגרפי, אופן השימוש בשירותים (להלן: "המידע"). איסוף המידע ישמש למטרות מתן ושיפור השירות, תפעול עסקי שוטף, הצעת שירותים נוספים, מיקוד והתאמת השירותים להם הינך מנוי ושירותים חדשים המוצעים לך, גביית תשלומים, ניתוחים, איפיונים ופילוחים סטטיסטיים, אבטחת מידע ומניעת הונאות, קבלת הצעות שיווקיות או פרסומים מ-HOT ו/או צדדים שלישיים. ייתכן שהמידע ישותף עם הצדדים השלישיים הבאים: (א) צדדים שלישיים המספקים שירותים, מערכות ו/או מוצרים ל-HOT, ככל שהדבר נדרש לצורך קבלת השירותים, מערכות ו/או מוצרים מאותם צדדים שלישיים. (ב) תאגידים קשורים ל-HOT, (ג) אגב או בקשר עם שיתופי פעולה עסקיים עם צדדים שלישיים הנוגעים להצעות מסחריות, פעולות שיווקיות או מתן שירותים ו/או מוצרים ללקוחות ולצורך אותם שיתופי פעולה, (ד) במסגרת משא ומתן או ביצוע עסקת העברת שליטה, לרבות מיזוג או מכירת נכסי HOT לצד שלישי, (ה) הסבה של התחייבויות ו/או זכויות HOT הינך מאשר/ת כי במהלך אספקת השירותים HOT לצד שלישי בהתאם להוראות ההסכם. יובהר כי למעט כאמור לעיל מאגר המידע של HOT כשלעצמו יירשם כמאגר מידע, ככל שנדרש לפי דין, ולא יימכר לצדדים שלישיים. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל תיעשה רק בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע ממאגר מידע אל מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001. איסוף המידע כאמור לעיל הוא בהסכמתך, ואין לך חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא הסכמה כאמור לא תוכל לקבל את השירותים של HOT.

ניתן לבטל את העסקה בטלפון 6910* או 1-800-10-6910 או בדואר ל-HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורו-פארק, קיבוץ יקום, 6097200 או בפקס: 1-801-700-701 או בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relationships@hot.net.il או באתר האינטרנט בכתובת www.hot.net.il ללקוחות שהצטרפו באמצעות אתר האינטרנט. יש לציין שם ומספר ת"ז וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה, כדין, לפי העניין. בפניה לביטול עסקה בעל פה יש לציין גם את 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום המעודכן במנוי.

ניתן לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה או ביחס למוצר שנרכש מיום קבלתו, לפי המאוחר, כפוף לחיוב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד במעוון לצורך השירות, תחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לך בפועל עד למועד הביטול. ביטול רכישת מוצר שנרכש בתקופה האמורה מותנה בהחזרתו כשהוא תקין ולא נעשה בו שימוש, באריזה המקורית, כולל כל האביזרים שסופקו עמו. לקוח ש הינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981-. בכל הנוגע לרכישת ערוצים, הסרת הערוץ בימים שלאחר הרכישה תחויב במחיר היומי של הערוץ לפי מחירון HOT.

לקוח שיתנתק משרותי הטלוויזיה לפני השלמת התמורה עבור סטרימר שנרכש על-ידו, ימשיך להיות מחוייב ביתרת התשלומים שנותרו עבור המכשיר.

במידה והינך משלם בהוראת קבע בנקאית, דע כי התקנת שירותי HOT ואספקתם מותנית בהמצאת טופס הוראת קבע תקין וחתום על ידי הבנק. גם אם תואם עימך מועד להתקנה, ההתקנה לא תבוצע בפועל כל עוד לא התקבל הטופס כאמור. כפוף לכל דין, החברה רשאית לגבות דמי הקמה ועלות חודשית עבור התשלום בהוראת קבע, בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת.



בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). מהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח ועוד. מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.

חשוב! במידה ושירותי HOT באים להחליף שירותים מסופקים לך על ידי חברה אחרת, עליך לפנות בהקדם לספק הקודם בבקשת ניתוק כדי למנוע חיוב כפול. HOT אינה מטפלת בניתוק שירותים אלה (למעט במקרה של נידוד מספר טלפון).

לקוח סיבים, השירות מסופק לך על גבי תשתית הסיבים של חברת אי.בי.סי איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ ("חברת התשתית"). הינך מתחייב/ת לשמור בצורה סבירה ולא לגרום נזק לצידוד של חברת התשתית, התחייבות זו מהווה הסכם לטובת צד ג'. במקרה שהשימוש בשירות יחרוג משימוש סביר, HOT תהיה רשאית לפעול באופן שימנע הפרעה לשימוש ברשת או לנקוט באמצעים שימנעו הפרעה לרשת ולמתן השירותים באמצעותה, וזאת מבלי לגרוע מסעיפים אחרים עקב כך, בכפוף להוראות הדין. שירותי השידורים מסופקים לך על גבי תשתית האינטרנט, כפוף לתנאי השימוש באתר, למגבלות הטכנולוגיות ולהוראות הדין. שירות השידורים יסופק לך על-גבי רשת האינטרנט ומצריך ציוד תומך- טלויזיה חכמה או מזרים מדיה (סטרימר) מדרגים המתאימים לשירות. השירות צורך רוחב פס ומושפע משימושים אחרים וממספר המכשירים בהם נעשה שימוש בו זמנית. ייתכנו ערוצים, חבילות תוכן, שירותים מוספים, תכונות או אפליקציות אשר קיימים בשידורי הכבלים ואינם קיימים בשירות זה.

לתשומת לבך, ברשת האינטרנט קיימים אתרים הכוללים תוכן פוגעני ותכנים שאינם מתאים לילדים ובני נוער. ניתן לפנות למוקדי השירות של החברה בבקשה לקבל שירות סינון אתרים פוגעניים ללא תשלום נוסף.

בטיחות בשימוש באינטרנט

לקוחות יקרים.
רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט : וירוס או תוכנות זדוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פרטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מיין; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און ליין, הימורים וכו'). –

פגיעה במוניטין או בפרטיות : התחזות לאחר; פרסומים מוטעים או זדוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים ולילדים

השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOT ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון *6910 .

- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית וסבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים.
- שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את –הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה : Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט" מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת". שימו לב לסממנים של התנהגות כפייטית או התמכרות למחשב, למשחקי און ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת -להפסיק, הזנחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר אם – הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת
- רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט (אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.