

פֶּטָוֹר מֵלֵא מִיכֵי בִּמְקוֹר *ט.ל.ח. חֲשׁוֹנָן שֶׁלֹּא הִתְקַבְּלוּ לִגְבוֹי הַשָּׁאוֹת תוֹךְ 30 יָמִים מִיּוֹם קִבְּלֹתוֹ, תִּהְיֶה הַחֲבֵרָה רִשְׁאִית לִרְאוֹת בֶּכֶךְ אֶת אִישׁוֹר הַלְּקוֹחַ לִכְבוֹנֹתוֹ.



עמוד 2 מתוך 2
חשבון מספר: 100278608
לקוח מס': 0-72001136 (01)
תקופת החשבון : 16.05.2021-15.06.2021

פירוט החיובים

חיובים קבועים

תקופת חיוב	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
ספק אינטרנט עד 200Mb	29.82	34.89
סה"כ חיובים קבועים	29.82	34.89
סה"כ חיובים/זיכויים לתקופת חשבון נוכחית כולל מע"מ		34.89

הצטרפו למהפכת הסיבים

ראוני פרידן / PG ● hotnetNP_b

למידע נוסף על מבצעי האינטרנט הביתי

במהירות של **1,000TM Mb**

חייגו 053-5003000

כפוף לאיזורי הפריסה ולתנאי השירות

הוט נט שרותי אינטרנט בע"מ ניתן לפנות לנציגי התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת רחוב העבודה 4 נצרת עלית, מיקוד 17000, בדואר אלקטרוני: pniot@hotnet.net.il, בפקס 077-3306901 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציגי תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שרות לקוחות מוקדי שרות הלקוחות: לקוחות פרטיים בטלפון 053* או 053-5003000 או בחיגוי חנינם מכל טלפון 053-800-800-1. פקס 077-3306901. לשירות לקוחות מוקד עסקי 053-6986*. מוקד מכירות: 053-6901* דוא"ל service@hotnet.net.il אתר www.hotnet.net.il. ניתן לפנות למוקד שרות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש.