





עמוד 2 מתוך 2
חשבון מספר: 76592803
לקוח מס': 0-72001136 (01)
תקופת החשבון : 16.11.2020-15.12.2020

פירוט החיובים

חיובים קבועים

תקופת חיוב	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ	
16/11/2020-15/12/2020	21.37	25.00	ספק אינטרנט עד 200Mb
16/11/2020-15/12/2020	0.00	0.00	הטבת אינטרנט
	21.37	25.00	סה"כ חיובים קבועים
			סה"כ חיובים/זיכויים לתקופת חשבון נוכחית כולל מע"מ
			25.00

תתקדמו לעתיד של עולם הסלולר



אמיתי של HOT mobile

hotnetIP_b

ותיהנו מטכנולוגיה מתקדמת ביותר שתאפשר לכם:

צפייה באיכות
שטרים נראתה



גלישה
במהירות שיא



חוויית מובייל
מתקדמת



נפחי גלישה
עצומים - עד 1 טרה



חייגו 0053* או היכנסו ל-hotmobile.co.il
ותתקדמו לעתיד!

בכפוף לחנאי התכניות שבמבצע. שימוש ברשת דור 5 בהתאם
לאזורי הכיסוי של הרשת ובכפוף לשימוש במכשירים תומכי דור 5.

הוט נט שרותי אינטרנט בע"מ ניתן לפנות לנציג התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת רחוב העבודה 4 נצרת עלית, מיקוד 17000, בדואר אלקטרוני: pniot@hotnet.net.il, בפקס 077-3306901 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציג תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שרות לקוחות מוקדי שרות הלקוחות: לקוחות פרטיים בטלפון 053* או 053-5003000 או בחיגוי חנימ מכל טלפון 053-800-800-1. פקס 077-3306901. לשירות לקוחות מוקד עסקי 053-6986*. מוקד מכירות: 053-6901* דוא"ל service@hotnet.net.il אתר www.hotnet.net.il. ניתן לפנות למוקד שרות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש.