





עמוד 2 מתוך 2  
חשבונית מס/קבלה מספר: 79105334  
לקוח מס': 0-72001136 (01)  
תקופת החשבון: 16.10.2019-15.11.2019

**פירוט החיובים**

**חיובים קבועים**

| תקופת חיוב                                        | סכום לפני מע"מ | סכום כולל מע"מ |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|
| ספק אינטרנט עד 200Mb                              | 17.09          | 20.00          |
| הטבת אינטרנט                                      | -8.55          | -10.00         |
| סה"כ חיובים קבועים                                | 8.54           | 10.00          |
| סה"כ חיובים/זיכויים לתקופת חשבון נוכחית כולל מע"מ |                |                |
|                                                   |                | 10.00          |



hotnet/np\_b

## חדש ב-HOT mobile ה-iPhone החדש החל מ- 3,398 ₪

**לרכישה בנקודות המכירה והשירות וגם באתר**

למשלמים במזומן או עד 18 תשלומים, עד גמר המלאי ובכפוף לתנאי המבצע, המחיר עבור iPhone 11 65GB

**הוט נט שרותי אינטרנט בע"מ** ח.פ. 512129701 עוסק מורשה מאוחד מס' 557871720 לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור ניתן לפנות לנציג התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת רחוב העבודה 4 נצרת עלית, מיקוד 17000, בדואר אלקטרוני: [pnio1@hotnet.net.il](mailto:pnio1@hotnet.net.il), בפקס 077-3306901 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציג תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

**שרות לקוחות** מוקדי שרות הלקוחות: לקוחות פרטיים בטלפון 053\* או 053-5003000 או בחיגור חינום מכל טלפון 053-800-800-1. פקס 077-3306901. לשירות לקוחות מוקד עסקי 053\*6986. מוקד מכירות: 053\*6901 דוא"ל [service@hotnet.net.il](mailto:service@hotnet.net.il) אתר [www.hotnet.net.il](http://www.hotnet.net.il). ניתן לפנות למוקד שרות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש.

**הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.