

הוט מובייל בע"מ

ח.פ. 512615964

מספר איחוד עסקים 558560918

בניין ספרד, יורופארק,

אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

העתק נאמן למקור

מסמך ממוחשב

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר

נחל קטלב 13, דירה 11

בית שמש 9962047

אופן משלוח חשבונית: אימייל

bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
552.08	חיובים קבועים	
2.01	חיובים משתנים	
-229.95	הטבות/זיכויים	
	סה"כ לתשלום לפני מע"מ	274.69
49.44	מע"מ 18.00%	
324.13	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ	
184.90	צידוד כולל מע"מ	
509.03	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי	

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/03/2025 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 509.76 ₪
- בגין צידוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

כיסוי במעל
150 מדינות

שירות 24/7

נהנים מגלישה
בחול"ל בדיוק
כמו בבית

3428022502

לרכישה
סרקו

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:50	00:50	3			0.00
שיחות לניידים	512:32	00:00	142	0.393		0.00
שיחות לנייחים	01:58	00:00	2	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	30501.045	30501.045		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	5897.286	5897.286		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65			
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				50.33

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:41	00:41	1			0.00
שיחות לניידים	97:47	00:00	94	0.393		0.00
שיחות לנייחים	21:56	00:00	4	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	59	0	0.393		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	122	0	0.393		0.00
הודעות מולטימדיה בישראל	1	1	2.007		2.01
MMS/SMS סה"כ					2.01

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2224.350	2224.350	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1908.336	1908.336	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים	2.01
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	44.35
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	52.34

PROD 4 8 9 40

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	280:08	00:00	143	0.393		0.00
שיחות לנייחים	31:57	00:00	13	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.393		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	3	0	0.393		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2940.970	2940.970	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	872.444	872.444	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ 42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ 50.33

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	125:22	00:00	33	0.393		0.00
שיחות לנייחים	35:30	00:00	15	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	1	0	0.393		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4336.819	4336.819		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1071.549	1071.549	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	50.32

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	109:57	00:00	114	0.393		0.00
שיחות לנייחים	09:08	00:00	10	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	3	0	0.393		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4031.061	4031.061		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	4414.447	4414.447		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	50.33

PROD 4 8 9 40

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.97
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.69
50.33 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.36
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.97
סה"כ חיובים קבועים:		50.32

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	533:25	00:00	309	0.393		0.00
שיחות לנייחים	08:46	00:00	4	0.393		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.393		0.00
מסרונים לטלפונים ניידיים	113	0	0.393		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	17358.094	17358.094		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	20060.714	20060.714		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	50.32

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים		
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.17
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.16

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח		
חיובים קבועים	SMS	זיכויים
סה"כ כולל מע"מ		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0515051400		
88.65		-38.33
50.33		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0538040044		
88.65	2.01	-38.33
52.34		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0546664950		
88.65		-38.33
50.33		
מס' טלפון ושם מנוי: 0548040040		
88.65		-38.33
50.32		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0586664949		
88.65		-38.33
50.33		
מס' טלפון ושם מנוי: 0586664950		
88.65		-38.33
50.32		

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

PROD 4.8.9.40

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	512:32	02:48	515:20	
גלישה סלולרית	30501.045			30501.045
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	97:47	22:37	120:24	
הודעות SMS	59		182	
גלישה סלולרית	2224.350			2224.350
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	280:08	31:57	312:05	
הודעות SMS	1		4	
גלישה סלולרית	2940.970			2940.970
שם מנוי ומספר טלפון: 0548040040				
שיחות טלפון	125:22	35:30	160:52	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	4336.819			4336.819
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	109:57	09:08	119:05	
הודעות SMS	3		3	
גלישה סלולרית	4031.061			4031.061
שם מנוי ומספר טלפון: 0586664950				
שיחות טלפון	533:25	08:46	542:11	
הודעות SMS	1		114	
גלישה סלולרית	17358.094			17358.094

חיוב/זיכוי ציוד - כוללים מע"מ

מחיר כולל של המוצר	מספר סריאלי	מס' חשבונית	חיוב ציוד כולל מע"מ	יתרת מספר תשלומים	מספר תשלומים	תאריך עסקה	תיאור הציוד
6656.4	356663768348992	148-11410	184.90	18	36	15/08/2023	Samsung Galaxy S23 Ultra
0.01		148-11410	0.00	18	36	15/08/2023	מגן מסך Must TPU Film גלק
0.01		148-11410	0.00	18	36	15/08/2023	כיסוי Must Shock Proof

* הטבלה שלעיל עשויה לכלול פרטים על ציוד אשר נרכש בעסקה נפרדת, אשר חשבונית המס בגינה הופקה, ואשר מועד החיוב חל במועד החיוב לחשבונית 12.

עדיין מייבשים
את הטלפון
באורז?



FI  **it**

שירות תיקונים ללקוחות כל החברות



לפרטים
והצטרפות

ב- **24.90** ש"ח בלבד!
לחודשיים הראשונים

כפוף לתנאי השירות, תיקון במעבדות יבואן מורשה. השתתפות עצמית מוזלת. החלפת מסך ללא עלות רק למכשירים במדרגים Classic ו-Premium. התל מהחודש השלישי המחיר הינו 39.9 ש"ח לחודש.

כלל: חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיוכם החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה', 8:00-16:00; ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000 | 053-800-1800 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני bmp035@hotmobile.co.il בפקס: 077-3335000 או באמצעות מופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.