

אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

חיוב המע"מ בחשבון הינו לפי שיעור המע"מ הקיים כיום. סכום המע"מ הסופי לחיוב יקבע לפי שיעורו במועד התשלום. שינוי בשיעורו בין מועד הפקת החשבון לתשלומו, יביא לחיוב/זיכוי בהתאמה.

מסמך ממוחשב

לכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך,

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/12/2024 תשלום החשבונות יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 504.30 ש"ח
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%



לכל המבצעים סרקו

*תמונות להמחשה בלבד.
על המוצרים המשתתפים במבצע.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:35	00:35	1			0.00
שיחות לניידים	116:50	00:00	79	0.39		0.00
שיחות לנייחים	04:33	00:00	4	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4645.237	4645.237		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	12354.180	12354.180		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ			42.65	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	15:49	00:00	41	0.39		0.00
שיחות לנייחים	01:19	00:00	5	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	8	0	0.39		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	30	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	623.943	623.943	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	693.589	693.589	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ 42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ 49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	233:33	00:00	156	0.39		0.00
שיחות לנייחים	113:00	00:00	27	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS					
תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	5	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית					
תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)		סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1977.960	1977.960	0.00		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1090.677	1090.677	0.00		0.00
סה"כ גלישה סלולרית					0.00
סה"כ חיובים משתנים					0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	172:39	00:00	66	0.39		0.00
שיחות לנייחים	32:04	00:00	22	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	1	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	13567.407	13567.407		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	9765.203	9765.203		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל50	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	298:22	00:00	73	0.39		0.00
שיחות לנייחים	16:47	00:00	10	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS					
תיאור	כמות ('יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית					
תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)		סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2693.392	2693.392	0.00		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	2194.793	2194.793	0.00		0.00
סה"כ גלישה סלולרית					0.00
סה"כ חיובים משתנים					0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	31	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	31	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	358:54	00:00	108	0.39		0.00
שיחות לנייחים	06:40	00:00	7	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	18	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5749.041	5749.041		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	5572.498	5572.498		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים		
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.00

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח		
חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0515051400	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0538040044	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0546664950	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0548040040	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0586664949	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0586664950	-38.00	49.90

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	116:50	05:08	121:58	
גלישה סלולרית	4645.237		4645.237	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	15:49	01:19	17:08	
הודעות SMS	8		38	
גלישה סלולרית	623.943		623.943	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	233:33	113:00	346:33	
הודעות SMS	5		5	
גלישה סלולרית	1977.960		1977.960	
שם מנוי ומספר טלפון: 0548040040				
שיחות טלפון	172:39	32:04	204:43	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	13567.407		13567.407	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	298:22	16:47	315:09	
הודעות SMS	2		2	
גלישה סלולרית	2693.392		2693.392	
שם מנוי ומספר טלפון: 0586664950				
שיחות טלפון	358:54	06:40	365:34	
הודעות SMS	18		18	
גלישה סלולרית	5749.041		5749.041	

0528940

חיוב/זיכוי ציוד - כוללים מע"מ

מחיר כולל של המוצר	מספר סריאלי	מס' חשבונית	חיוב ציוד כולל מע"מ	יתרת מספר תשלומים	מספר תשלומים	תאריך עסקה	תיאור הציוד
6656.4	356663768348992	148-11410	184.90	21	36	15/08/2023	Samsung Galaxy S23 Ultra
0.01		148-11410	0.00	21	36	15/08/2023	מגן מסך Must TPU Film גלק
0.01		148-11410	0.00	21	36	15/08/2023	כיסוי Must Shock Proof

* הטבלה שלעיל עשויה לכלול פרטים על ציוד אשר נרכש בעסקה נפרדת, אשר חשבונית המס בגינה הופקה, ואשר מועד החיוב חל במועד החיוב לחשבונית זו.



הטבה משפחתית שתעופו עליה



מצטרפים לחבילת חו"ל עם 15GB
ומקבלים חבילה נוספת לבן משפחה
עם 5GB רק ב99 ₪

להצטרפות סרקו



*בכפוף לתנאי החבילה

כללי: חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא התקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו מרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה', 8:00-16:00; ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, *053-5003000 | 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואבטלה.

ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני bmp035@hotmobile.co.il בפקס: 077-3335000 או באמצעות מופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. ביזור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. ביזור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-ג. ביזור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.