



57 קיי אס פי אקספרס בע"מ

09/09/24 : תאריך
14: 57 : שעה
515348381 : ח.פ.ע.מ.
קרן היסוד 3 : כתובת למשלוח דואר
טירת כרמל



0548040040

לכבוד: בני הכסטר
נחל קטלב 13 דירה 11 בית שמש
נחל קטלב 13 דירה 11 בית שמש
ISRAEL

ח.פ. 028793339
ת.ז. 028793339



מקור ש חשבונית מס 2526334

#	תיאור	כמות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	סה"כ
1	Siemens Washing Machine iQ300 8Kg Front Loading 1200RPM WM12N068IL 4242003942871 DLVMLI BSH	1	1,940.17 ₪	2,270.00 ₪	1,940.17 ₪
303739	אחריות על ידי היבואן הרשמי BSH, שירות ותמיכה טכנית בטלפון: *2220		משך אחריות		12 חודשים
2	אספקה ישירה במשלוח לבית הלקוח	1	0.00	0.00	0.00
261978			משך אחריות		
3	בקשה לפינוי פסולת אלקטרונית, למידע והנחיות: recycleff@til.co.ksp	1	0.00	0.00	0.00
65411			משך אחריות		
4	עד 9 תשלומים ללא ריבית בחיוב 2270 ₪ בכרטיס אשראי יחיד	1	0.00	0.00	0.00
236834			משך אחריות		
5	אופן טיפול - תהליך אוטומטי	1	0.00	0.00	0.00
129823			משך אחריות		
6	Total: (2,270.00)	1	0.00	0.00	0.00
46527			משך אחריות		
סה"כ חייב מע"מ					09/09/24
לתשלום עד					1,940.17 ₪

נציג מכירות:	-אוטומטי-	הנחה % 0.00	0.00 ₪
תנאי תשלום:	מזומן בסיסי	סה"כ אחרי הנחה	1,940.17 ₪
מס הזמנה:	0023472356	מע"מ % 17.00	329.83 ₪
(חשבונית שריון) אופן טיפול - תהליך אוטומטי 1457 20240909		סה"כ לתשלום	2,270.00 ₪

* לתשומת ליבך האחריות למוצר שנרכש היא בהתאם לתעודת האחריות ותנאי הרכישה, המצורפים בגב החשבונית.
נבקשך לעיין בהם במעמד הרכישה בסניף ו/או בקישור זה:
<https://ksp.co.il/warranty>
כמו כן יש לעיין בהוראות הבטיחות:
<https://ksp.co.il/safe>

תודה שקניתם ב-KSP	שולם / זוכה	0.00 ₪
מפיק המסמך: USER API DI	יתרה לתשלום	2,270.00 ₪

הערות חשובות לתשומת לב לקוחותינו

במידה ובמוצר שרכשת ישנו זכרון פנימי ו/או זכרון/נפח אחסון הרי שנפח האחסון הפנוי לשימוש עלול להיות נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות וכד'.
הבהרה לגבי הצגת נפחי אחסון המידע בזכרונות ומאחסני מידע מסוגים שונים הנמכרים על ידי חברתנו:
נפח אחסון המידע המוצג ע"י היצרנים ע"ג מוצרי אחסון המידע השונים הנ"ל, הינו נפח המחושב בשיטה העשורונית (השיטה הדיצימאלית) שלפיה 1000Bytes הינם 1KB ומיליארד Bytes הינם למעשה 1GB, או 1000GB הם 1TB וכו'.
ואולם במחשבים, בהם מערכת ההפעלה פועלת בשיטה הבינארית (בשונה מהשיטה העשורונית המוזכרת לעיל), נפחי המידע הנ"ל מוצגים באופן שונה כך שרק 1024Bytes יראו וייקראו 1KB ורק 1024GB יראו וייקראו 1TB, או לחלפין, 1TB בשיטה העשורונית (הרגילה) יהווה רק כ-976GB בעת הצגתם במחשב (בשיטה הבינארית). למידע ופרטים נוספים מומלץ לפנות לאתר היצרן.

מבחר קופוני הנחה למוריד האפליקציה

תאריך: 09/09/24
שעה: 14: 57
ח.פ.ע.מ.: 515348381
קרן היסוד 3
טירת כרמל
כתובת למשלוח דואר:



שם לקוח:
בני הכסטר



פתק החלפה עבור חשבונית מספר 2526334

ניתן לבצע החלפה של כל מוצר שנרכש החשבונית זו, בכל אחד מהסניפי KSP תוך 14 יום ממועד הרכישה וזאת בתנאי שלא נעשה במוצר כל שימוש ולא נגרם לו נזק והמוצר מוחזר בשלמותו ובאריזתו המקורית.



סאונד



טלוויזיות



מוצרי חשמל



מוצרי גיימינג



מחשבים וסלולר



למשרד



למטבח



לبيت



שעונים



בשמים



פארם



קפה ותה



לגינה



טיפוח



רפואה ועיסוי



למוריד
האפליקציה

מבחר קופוני
הנחה

תעודת אחריות ותנאי רכישה מוסכמים

תנאים כלליים

- תנאי עסקת מכירה זו והאחריות הניתנת בגינה הינה מוגבלים אך ורק לתנאים המפורטים להלן (ולהלן בלבד).
- ביטול עסקה שבוצעה בחנות: החזרת הטובין תעשה בתנאי שלא נעשה שימוש בטובין, באריזה תקינה ומקורית תוך 14 יום מתאריך קבלת החשורה ותחויב דמי ביטול של 5% הנמוך מביטול. בתשלום בכרטיס אשראי תתווספה עלויות הסליקה והניכיון בגין חיוב וזיכוי.
- החזרת טובין תעשה בהתאם לתנאים המפורטים בחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו. כל בקשה להחזרה שלא בהתאם לתנאים אלו תהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף לדמי ביטול שיקבעו על ידי החברה במועד הבקשה להחזרה.
- טובין שרכשו נישנים להקלטה, לשערו או שיתקעו על ידי הלקוח או שיתקעו על ידי החברה במועד הבקשה להחזרה.
- ברכישת רכיב מחשב ללא הרכבתם האחריות הינה לכל רכיב ורכיב בנפרד ואינה חלה על תפקוד יחד כמחשב שהרכיב הלקוח או מי מטעמו, כל רכיב תקול או פגום יוצג למעבדה בנפרד, הצגת יותר מרכיב אחד לבדיקה במעבדה, תחויב בתשלום החל מהפריט השני לפי המחירון.
- עם ביטול הזמנת מחשב נייד ו/או חלקי מחשב לאחר שהורכבו/ עבור הלקוח אך טרם סופק, יחויב הלקוח בסך של 400 ₪ בגין הרכבה ופירוק המחשב למעט עסקת מכר מרחוק.
- תנאי האחריות שלהלן המפורטים בגב החשבונית הנסח חלק בלתי נפרד מהחשבונית גם אם לא אושרו ע"י הקונה בחתימתו. תנאים אלו הינם תנאי הרכישה המוסכמים ומגדירים את ההתקשרות בין הצדדים.
- האחריות למוצרים אשר אינם מיובאים על ידי KSP תחול על ידי יבואן הטובין אלא אם נכתב במפורש אחרת ותהיה כפופה לאמור בסעיף 10 במסמך זה בהתאם לתנאים המפורטים בתקנות הגנת הצרכן (אחריות) ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

האחריות

1. החברה, ששמה מופיע בכותרת החשבונית, (להלן "החברה") אחראית כלפי הלקוח לפעולתו התקינה של המוצר במידה והשימוש בו נעשה בתנאים רגילים, לתקופה הנקובה (להלן: תקופת האחריות) שאורכה הוא בהתאם לסוג המוצר. עם זאת, האחריות לכל סוג מוצר לתנאים הספציפיים הינה תלויה יצרן/יבואן ובמידה ולא מצוין במפורש אחרת בחשבונית, האחריות הינה שנה אחת בלבד. תקופת האחריות מתחילה מיום קבלת המוצר, כל אחריות הינה תלויה יצרן/יבואן החלפת מוצר. האחריות למוצר שיתוקן ו/או יוחלף תמשיך ליתרת תקופת האחריות ממועד קבלת המוצר לאחר רכישתו ולא תוארך עקב תיקונו או החלפתו.
2. בתקופת האחריות תדאג החברה לתיקון ו/או החלפת, ללא תשלום, מוצר שיראה לחברה פגום ואשר לפי שיקול דעתה בלבד נפגע עקב עבודה בתנאי שימוש רגילים ו/או שקיים פגם ביצור. האחריות במעבדת החברה, אין חובת החלפה בחדש, החברה שומרת לעצמה את הזכות לזכות את הלקוח עבור המוצר הפגום. במידה ולא קיים המוצר במלאי החברה או נפסק יצור, תחליף החברה את המוצר הפגום במוצר שווה ערך באיכותו ובביצועיו ו/או טוב יותר, ע"פ דין.
3. באחריות של החברה לספק את אותם חלפים הנדרשים לדעת החברה, להפעלת המוצר בתנאי השימוש הרגילים.
4. מימוש האחריות למוצר מותנה בקיומו של המספר הסיידורי עליו כפי שנסרף למערכות החברה טרם אספקתו.
5. מוצר שנראה כי אינו פועל כראוי יימסר למעבדת התיקונים / שירות לקוחות של החברה כשהוא ארוז בצורה שתבטיח מניעת נזק ע"י הלקוח, ישלח לחברה, כשהוא מבוסס בשווה המלא על חשבונית המוצר וחשבונית המהווה הוכחת רכישה. לא יתקבל מוצר המותקן במערכת מחשב אשר לא נקנתה מאיתנו. יש למסור את הפריט הנרכש בלבד.
6. יש לתאם את משלוח המוצר מראש בטרם שליחתו ע"י הלקוח. מוסכם בזאת, מראש ובמפורש כי החברה רשאית לבדוק ו/או לתקן כל מוצר שקיבלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר הלקוח ישא במלוא התשלום הוצאות הבדיקה ו/או התיקון, במידה והמוצר ו/או השירות אינו מכוסה תחת אחריות החברה, כפי שיקבע על ידי המעבדה בלבד.
7. במחשבים ניידים (PC) האחריות היא לשנה אחת למעט חלקים מיוחדים כמפורט בהמשך. האחריות אינה חלה על מאווררים, ומוצרים מתכלים מכל סוג שהוא, אלא אם צוין אחרת בחשבונית. האחריות לשאר חלקי המחשב הנלווים כגון מקלדות ועכברים "אלחטסיים" וכד' שנה אחת. למאוררים האחריות מתייחסת לספק כוח בלבד לתקופה של שנה, לא תחול אחריות דללת זכוכית במראו. לא ינתן להחזיר מחשב ו/או חלקי מחשב שהורכבו/ עבור הלקוח ע"פ חוק.
8. לדיסקים קשיחים (פנימים ו/או חיצוניים), למעבדים, לזיכרון, ללוחות אם, לכונני SSD, לכרטיסי מסך/קול/הרחבה, לספקי כח, לזיכרונות, לרמקולים, לאוזניות תקופת האחריות היא כמצוין בשורת הפריט והינה יכולה להשתנות לפי הדגם ו/או היצרן בין שנה לשלוש שנים, במידה וימצא בבדיקת מעבדת החברה סימנים לפתיחת המוצר ו/או סימנים לנזק פיזי, מכות, שברים, סדקים, מעיכות, קורוזיה, רכיבים/פנימים עקומים, סימני התחממות/שריפה, מדבקת המספר הסיידורי מושחתת ו/או חסרה, לא תחול האחריות למוצרים המצוינים לעיל.
9. כל שירות ו/או אחריות, לכלל המוצרים אשר נמכרים אך אינם מיובאים על ידי KSP יינתן על פי תנאי ותעודת האחריות של היבואן וזאת מיום קבלת המוצר בהתאם לתקופת אחריות של שנה אחת, אלא אם צוין אחרת בחשבונית הרכישה ו/או בתעודת האחריות. היה ונרכשה "הרחבת אחריות" השירות ינתן בהתאם לתנאי ההרחבה בלבד, מוסכם כי בטובין שאינם מיובאים על ידי KSP לא תהיה לאחר רכישת המוצר תהיה אל יבואן הטובין החב באחריות בגינם.
10. למכשירי טלפון סלולרי מודל MP3/4 האחריות לשנה אחת בחשבונית הקניה) ובכפוף לתעודת האחריות המצורפת באריות המכשיר. לאוזניות, למטען, לכבל סנכרון/טעינה, לסוללה האחריות לשלושה חודשים. האחריות בטלה למכשיר שנראה בו נזק פיזי (מכות, שברים, סדקים, סימני נוזל, קורוזיה) וכן אם מדבקת אחריות קרועה/חסרה, בוצע בו שינוי תוכנה שאינו כפי שמגיע במקור ו/או הוצף ע"י היצרן, מכשיר שמספר IMEI שונה/נמחק/הוסר. אחריות למטען, סוללה, אביזרים נלווים במחשב נייד/טאבלט / טלפון אינו ע"פ תנאי אחריות היצרן/יבואן בלבד, בהעדרם עד שנה.
11. למוצרים מתכלים: למדידות ותוכנות אין אחריות. לראשי דיו האחריות היא לחודש. אחריות לסוללות, מטענים, תיקים, כבלים, אביזרים שונים וכל ציוד היקפי היא בין חודש לשנה כמפורט בחשבונית הקניה ובתנאי שלמוצר אין כל נזק פיזי ושימוש בלתי סביר.
12. לצגי LCD/LED במכשירי טלפון סלולרי, טאבלטים, מחשבים ניידים, מסכים, טלוויזיות, לא תחול האחריות על שבר ו/או נזק למסך ו/או פיקסלים שרופים (נקודות מותות) על כמות הקטנה מ-3 נקודות בוהקות ו/או 5 נקודות כבדות.
13. מקרים בהם לא תחול האחריות
14. קבלת המוצר לבדיקה במעבדת החברה, אין משמעותה כי הפגם/התקלה הינם במסגרת האחריות. במקרים בו תקבע החברה כי התיקון הנדרש אינו מכוסה במסגרת האחריות, יתבקש הלקוח לאשר תיקון בתשלום במידה וניתן לתקן המוצר, אישור הלקוח לתיקון יהווה התחייבותו לתשלום עבור התיקון.
15. הסרתה ו/או קריעתה ו/או שיקתה של מדבקת האחריות/ מדבקת המספר הסיידורי של המוצר.
16. הסרתה ו/או קריעתה של מדבקת האחריות שהודבקה על גבי מארז המחשב, זאת במידה וימצא נזק פיזי לאחד מהרכיבים הפנימיים במחשב בלבד.
17. במידה ולדעת החברה למוצר נזק פיזי נראה לעין ו/או כל נזק אחר שלטעמה של החברה אינו בשליטתה אשר נגרם כתוצאה מגורם חיצוני כלשהו, (כגון : אבק, לחות, נוזלים, קורוזיה וכד'...). אם המוצר נפגע, לדעת החברה, כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות ההפעלה ו/או משימוש לא נכון במוצר ו/או מתאונה ו/או מנזר עליון לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, נפילה, מים ומקרים נוספים עליהם אין לחברה שליטה.
18. אם המוצר נפגע, לדעת החברה, משיבוש כל שהוא ברשת החשמל או הפרעה כל שהיא ברציפות אספקת החשמל, שיבוש או הפרעה ברשת הטלפון, חיבור לא תקין של המוצר לרשת החשמל לרבות כבל מתח שלא סופק ע"י החברה ו/או שקע חשמלי לא תקין, חוסר שימוש בהארקה, או פגיעה שמקורה במכשיר חשמלי אחר המחובר לשירות או בעקיפת המוצר ו/או במידה והופעל או הוזן בציד במתח גבוה ו/או נמנע מהמקסימלי המותר, לפי מדבקת ו/או תנאי היצרן.
19. אם לדעת החברה, בוצע תיקון ו/או שינוי כל שהוא בצידו, שלא ע"י מעבדת החברה לרבות הרכבת חלקי הציוד או מספר מוצרים יחידו ובכל מקרה של שילוב /חיבור לא מתאים ו/או לא נאות ו/או לא מקצועי של מוצרי החברה בינם לבין עצמם או של מוצרי החברה ומוצרים אחרים. האחריות לא תינתן בכל מקרה של שינוי, הסרת פריט, הוצאת פריט ופריט אחריות המוטבעים או מודבקים עליו ו/או עקב כל טיפול ו/או ניסיון תיקון ו/או שינויים במוצר ע"י אדם שלא הוסמך על ידיו והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
20. במקרים של אי תשלום או פירעון ערך המוצר באופן שחורג מהמסך הרכישה שבוצע. מוסכם, שלחברה תהיה זכות עיכוב עד גמר תשלום.
21. אם לדעת החברה, מקור הפגיעה בתוכנה מכל סוג שהוא, לרבות וירוסים, או עקב תפעול לקוי, או אי תאימות לתוכנות שהתקין או השתמש בהם הלקוח.
22. אם לדעת החברה, המוצר נפגע כתוצאה מהזנחה או רשלנות לרבות כלכלן או זיהום, מכל סוג שהוא.
23. במידה ובוצע שינוי כל שהוא בתעודת האחריות שאינו מלווה בחותמת החברה.
24. האחריות אינה מכסה תמיכה טכנית מכל סוג שהוא ו/או חובת הדרכה לגבי הפעלת המוצר, (התקנות הגדרות וכד'...).
25. מוסכם כי בכל מקרה מהמקרים דלעיל, קביעתו הבלעדית של טכנאי החב', לאמור לעיל, תהה מקובלת על הלקוח כהוכחה חלוטה.
26. הגבלת אחריות
27. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד לרבות נזק לגוף ו/או לציוד, שייגרם כתוצאה מרכישת ו/או מהשימוש בציוד או כתוצאה מפעולה לא תקינה של ציוד, אלא אך ורק לתיקונו ו/או החלפתו בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.
28. אין החברה אחראית לנזק תוצאתי ו/או נסיגתי ו/או לאובדן רווח ישרי ו/או עקיף ו/או כלכלי ו/או אבדן רווחים, הכנסה, עסקים, פגיעה במוניטין ו/או נזק כספי אחר כלשהו ו/או עוגמת נפש, הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר, לא יינתנו פיצויים כלשהם.
29. אין כל חובה להחזיר את המוצר למסגרת המוצר למטרה מסוימת, או בכל הקשור לשווי וסחירותו.
30. אין החברה אחראית על כל נזק כלשהו למידע המאוכסן במוצריה – מומלץ לגבות את המידע לפני מסירת הציוד למעבדה.
31. אין החברה אחראית לחלקים של הלקוח שצורפו למחשב שהורכב במעבדת K.S.P.
32. במחשב שהורכב ע"י החברה, בתום שנה מתאריך הפקת החשבונית תחויב בדיקת מחשב שחלק מרכיביו עדיין באחריות בתשלום של 100 ₪ שישלמו מראש, במידה ותחלק הפגום באחריות, זיוכה הלקוח בדמי הבדיקה.

- לקוח שישאיר ציוד בסניף או במעבדה, ללא הסכמת החברה בכתב יחויב בדמי אחסון בסך 50 ₪ ליום, החברה אינה אחראית לציוד זה.
- מוסכם כי ציוד, שלא יאסר, בתוך 45 יום, מהודעת החברה לאספו ייהפך לרכוש החברה, ללא תמורה נוספת ולשיקול דעתה הבלעדי.
- הלקוח מלאש כי קיבל את המוצרים המפורטים בחשבונית במצב חיצוני תקין.
- הלקוח מאשר כי קרא והבין את תנאי הרכישה והאחריות שלהלן וכי הינם מקובלים ומוסכמים עליו.








מבחר קופוני הנחה

למוריד האפליקציה