

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה
מקורלכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
כולל מע"מ		
547.40		חייבים קבועים
-228.00		הטבות/זיכויים
	272.99	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
46.41		מע"מ 17.00%
319.40		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
184.90		צידוד כולל מע"מ
504.30		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/01/2025 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 504.30 ₪
- בגין צידוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

המבצעים
הכי חמים
לבית ולמטבח
מחכים לכם באתר
HOT store

לכל המבצעים סרקו

*תמונות להמחשה בלבד.
על המוצרים המשתתפים במבצע.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	310:32	01:28	104	0.39		0.00
שיחות לנייחים	46:54	00:00	12	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	7	0	0.39		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	6	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4796.698	4796.698		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	11943.152	11943.152		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	56:25	00:00	83	0.39		0.00
שיחות לנייחים	15:40	00:00	7	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	4	0	0.39		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	55	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2579.160	2579.160	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1864.671	1864.671	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ 42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ 49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	207:32	00:00	158	0.39		0.00
שיחות לנייחים	123:19	00:00	30	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS					
תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	1	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית					
תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)		סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2094.755	2094.755	0.00		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	836.548	836.548	0.00		0.00
סה"כ גלישה סלולרית					0.00
סה"כ חיובים משתנים					0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות H0T 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	169:13	00:00	39	0.39		0.00
שיחות לנייחים	07:30	00:00	6	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק בינלאומי אקספון	09:09	00:00		0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

*חיובים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2123.929	2123.929	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	2053.154	2053.154	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00	
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	27:05	00:00	28	0.39		0.00
שיחות לנייחים	24:14	00:00	15	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	1	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2211.507	2211.507	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	2618.481	2618.481	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	561:08	02:08	231	0.39		0.00
שיחות לנייחים	25:36	00:00	11	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



MMS/SMS					
תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	50	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית				
תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	11742.939	11742.939		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	17889.417	17889.417		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

0A28940

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים		
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	30	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.00

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח		
חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0515051400	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0538040044	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0546664950	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0548040040	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0586664949	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0586664950	-38.00	49.90

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	310:32	46:54	357:26	
הודעות SMS	7	6	13	
גלישה סלולרית	4796.698		4796.698	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	56:25	15:40	72:05	
הודעות SMS	4	55	59	
גלישה סלולרית	2579.160		2579.160	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	207:32	123:19	330:51	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	2094.755		2094.755	
שם מנוי ומספר טלפון: 0548040040				
שיחות טלפון	169:13	16:39	185:52	
גלישה סלולרית	2123.929		2123.929	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	27:05	24:14	51:19	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	2211.507		2211.507	
שם מנוי ומספר טלפון: 0586664950				
שיחות טלפון	561:08	25:36	586:44	
הודעות SMS	50		50	
גלישה סלולרית	11742.939		11742.939	

05428940

חיוב/זיכוי ציוד - כוללים מע"מ

מחיר כולל של המוצר	מספר סריאלי	מס' חשבונית	חיוב ציוד כולל מע"מ	יתרת מספר תשלומים	מספר תשלומים	תאריך עסקה	תיאור הציוד
6656.4	356663768348992	148-11410	184.90	20	36	15/08/2023	Samsung Galaxy S23 Ultra
0.01		148-11410	0.00	20	36	15/08/2023	Must TPU מגן מסך גלק
0.01		148-11410	0.00	20	36	15/08/2023	Must Shock כיסוי גלק
							Must Shock כיסוי
							Proof

* הטבלה שלעיל עשויה לכלול פרטים על ציוד אשר נרכש בעסקה נפרדת, אשר חשבונית המס בגינה הופקה, ואשר מועד החיוב חל במועד החיוב לחשבונית זו.

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01813025299900	אקספון 018 בעמ	513533430	אודם, 1 ק. מטלון, ת.ד. 7616	*0018
			פתח-תקוה.	

טסים עם חבילת חו"ל של HOT mobile

שומרים על קשר עם הבית
ונשאים עם המספר שלכם בכל מקום בעולם



נהנים מגלישה בחו"ל
בדיוק כמו בבית



שירות 24/7



כיסוי
במעל 150 מדינות



לרכישה
סרקו

כללי: חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה', 8:00-16:00; ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני bmp035@hotmobile.co.il בפקס: 077-3335000 או באמצעות מופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בידור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בידור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-ג. בידור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.