

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות H0T 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	206:32	00:00	76	0.39		0.00
שיחות לנייחים	05:33	00:00	6	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	5	0	0.39		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	10755.420	10755.420		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	12777.700	12777.700		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	67:55	00:00	78	0.39		0.00
שיחות לנייחים	32:46	00:00	11	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	57	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1282.444	1282.444	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1023.993	1023.993	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	204:53	00:00	111	0.39		0.00
שיחות לנייחים	118:35	00:00	33	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	4	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2223.957	2223.957	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	987.705	987.705	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	175:53	00:00	60	0.39		0.00
שיחות לנייחים	37:57	00:00	18	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4269.114	4269.114		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	3462.744	3462.744		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	71:34	00:00	63	0.39		0.00
שיחות לנייחים	47:31	00:00	16	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	3	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3731.520	3731.520		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	4303.211	4303.211		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950

שם התוכנית הנוכחית: 5G PLUS 500GB 2024
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 4,000 דקות שיחה ו 4,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 39 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויזו אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר מלגרם וגוגל מפות כולל גלישה בדור 5. עד 250 דקות שיחה מישראל ל 27- יעדים בחו"ל בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בשווי 9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	30	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 5G PLUS 500GB 2024	30	80.00
49.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	30	-30.10
הנחת 7.9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	30	-7.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	505:28	00:00	248	0.39		0.00
שיחות לנייחים	43:07	00:00	13	0.39		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	6	0	0.39		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	21	0	0.39		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	14107.409	14107.409		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	22464.337	22464.337		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים		
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	30	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.00

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח		
חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0515051400	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0538040044	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0546664950	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0548040040	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר 0586664949	-38.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0586664950	-38.00	49.90

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	206:32	05:33	212:05	
הודעות SMS	5	2	7	
גלישה סלולרית	10755.420		10755.420	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	67:55	32:46	100:41	
הודעות SMS	57		57	
גלישה סלולרית	1282.444		1282.444	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	204:53	118:35	323:28	
הודעות SMS	4		4	
גלישה סלולרית	2223.957		2223.957	
שם מנוי ומספר טלפון: 0548040040				
שיחות טלפון	175:53	37:57	213:50	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	4269.114		4269.114	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	71:34	47:31	119:05	
הודעות SMS	3		3	
גלישה סלולרית	3731.520		3731.520	
שם מנוי ומספר טלפון: 0586664950				
שיחות טלפון	505:28	43:07	548:35	
הודעות SMS	6	21	27	
גלישה סלולרית	14107.409		14107.409	

0A 2 8 9 40

חיוב/זיכוי ציוד - כוללים מע"מ

מחיר כולל של המוצר	מספר סריאלי	מס' חשבונית	חיוב ציוד כולל מע"מ	יתרת מספר תשלומים	מספר תשלומים	תאריך עסקה	תיאור הציוד
6656.4	356663768348992	148-11410	184.90	22	36	15/08/2023	Samsung Galaxy S23 Ultra
0.01		148-11410	0.00	22	36	15/08/2023	מגן מסך Must TPU Film גלק
0.01		148-11410	0.00	22	36	15/08/2023	כיסוי Must Shock Proof

* הטבלה שלעיל עשויה לכלול פרטים על ציוד אשר נרכש בעסקה נפרדת, אשר חשבונית המס בגינה הופקה, ואשר מועד החיוב חל במועד החיוב לחשבונית זו.



342A 102402

לכל המבצעים
סרקו את הקוד



המבצעים הכי חמים מחכים לכם באתר HOT store

*תמונות להמחשה בלבד. על המוצרים המשתתפים במבצע.

כללי: חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה', 8:00-16:00; ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואבזרים.

ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני bmp035@hotmobile.co.il בפקס: 077-3335000 או באמצעות מופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.