

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ

ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
עוסק מורשה מאוחד 512615964
בניין ספרד, יורופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור



משתדרגים למכשירי
ה-AI של SAMSUNG
רק אצל יבואן רשמי!

eSIM

36 תשלומים ללא
מסגרת אשראי

5G+
חוות גלישה
מהירה יותר



3 שנות אחריות



פרטים ורכישה

34281032402



עד גמר המלאי. התמונות להמחשה בלבד.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
663.80		חובים קבועים
0.30		חובים משתנים
-468.60		הטבות/זיכויים
	167.10	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
28.41		מע"מ 17.00%
195.51		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
184.90		צידוד כולל מע"מ
380.41		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040,
0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044
0515051400

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2024 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 382.09 ₪
- בגין צידוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל 110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		26.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	207:11	00:00	124	0.1		0.00
שיחות לנייחים	16:02	00:00	10	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידיים	1	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	35381.951	35381.951		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	22.99
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	26.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל 110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		26.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	106:22	00:00	122	0.1		0.00
שיחות לנייחים	01:54	00:00	2	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	7	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידיים	53	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3252.358	3252.358		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	22.99
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	26.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל 110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		26.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	174:52	00:00	119	0.1		0.00
שיחות לנייחים	61:29	00:00	27	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות ('יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2214.517	2214.517	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	22.99
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	26.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
HOT Mobile Cyber	29	6.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל 110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		33.80

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (שח) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	05:48	05:48	1		0.00
שיחות לניידים	187:02	00:00	36	0.1	0.00
שיחות לנייחים	09:34	00:00	12	0.1	0.00
סה"כ שיחות טלפון					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	7622.055	7622.055		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	28.89
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	33.80

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		26.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	04:05	04:05	4			0.00
שיחות לניידים	172:05	00:00	65	0.1		0.00
שיחות לנייחים	39:21	00:00	30	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	42	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	1	0	0.1	0.31	0.31
MMS/SMS סה"כ					0.31

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5380.887	5380.887		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.31
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	23.26
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	27.22

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950

שם התוכנית הנוכחית: TOP 150

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 150GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 110 דקות ל יעדים נייח ונייד	29	6.00
HOT Mobile Cyber	29	6.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 150	29	99.01
הנחות מבצעים	29	-72.10
הנחת 6 ש"ח על חבילת מב"ל110	29	-6.00
תוספת 100GB גלישה מהירה	29	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		33.80

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	496:13	00:00	193	0.1		0.00
שיחות לנייחים	08:17	00:00	5	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידיים	25	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	23638.949	23638.949		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	28.89
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	33.80

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים		
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	29	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		19.99

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח		
חיובים קבועים	SMS	זיכויים
סה"כ כולל מע"מ		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400	
105.00		-78.10
26.91		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044	
105.00		-78.10
26.91		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950	
105.00		-78.10
26.91		
מס' טלפון ושם מנוי: 0548040040		
111.90		-78.10
33.81		
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949	
105.00	0.31	-78.10
27.23		
מס' טלפון ושם מנוי: 0586664950		
111.90		-78.10
33.81		

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	207:11	16:02	223:13	
הודעות SMS	2	1	3	
גלישה סלולרית	35381.951		35381.951	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	106:22	01:54	108:16	
הודעות SMS	7	53	60	
גלישה סלולרית	3252.358		3252.358	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	174:52	61:29	236:21	
הודעות SMS	2		2	
גלישה סלולרית	2214.517		2214.517	
שם מנוי ומספר טלפון: 0548040040				
שיחות טלפון	187:02	15:22	202:24	
גלישה סלולרית	7622.055		7622.055	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	172:05	43:26	215:31	
הודעות SMS	42	1	43	
גלישה סלולרית	5380.887		5380.887	
שם מנוי ומספר טלפון: 0586664950				
שיחות טלפון	496:13	08:17	504:30	
הודעות SMS	2	25	27	
גלישה סלולרית	23638.949		23638.949	

PROD 89.40

חיוב/זיכוי ציוד - כוללים מע"מ

מחיר כולל של המוצר	מספר סריאלי	מס' חשבונית	חיוב ציוד כולל מע"מ	יתרת מספר תשלומים	מספר תשלומים	תאריך עסקה	תיאור הציוד
6656.4	356663768348992	148-11410	184.90	29	36	15/08/2023	Samsung Galaxy S23 Ultra
0.01		148-11410	0.00	29	36	15/08/2023	מגן מסך Must TPU Film גלק
0.01		148-11410	0.00	29	36	15/08/2023	כיסוי Must Shock Proof

* הטבלה שלעיל עשויה לכלול פרטים על ציוד אשר נרכש בעסקה נפרדת, אשר חשבונית המס בגינה הופקה, ואשר מועד החיוב חל במועד החיוב לחשבונית 12.



05/03/2024

לכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13
בית שמש 9962047
קוד לקוח 21142197

מידע בלבד - לא לתשלום

לקוח יקר
אנו מקווים שנהנית משירותנו במהלך השנה.
מצורף פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2023 (כולל מע"מ) עבור המנויים שברשותך

ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
269.79	281.40	281.70	283.69	279.41	281.40	279.41	486.63	592.55	370.29	375.42	380.10

סה"כ חיובים עבור שנת 2023 4161.73 ₪

חיובים ששולמו עבור שנת 2023 4161.73 ₪

יתרת תשלום עבור 2023 0.00 ₪

סיכום זה מתייחס למספרי הטלפון הבאים, שהיו פעילים באותה תקופה: 0586664949 0586664950
0515051400 0538040044 0546664950 0548040040



נשמח תמיד לתת לך שירות במגוון ערוצי הדיגיטל שלנו.
למגוון פעולות בשירות עצמי 7/24 וקבלת מידע נוסף ניתן להיכנס לאפליקציית My HOT mobile
או באתר שלנו ב- www.hotmobile.co.il

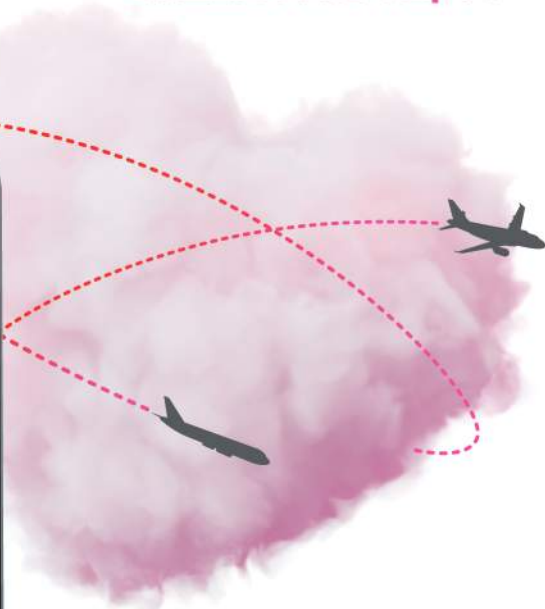


לשירות מהיר ב-whatsapp ניתן לסרוק את הקוד
או לשמור את המספר שלנו: 053-5003005
ללקוחות עסקיים 053-3000190

סכומי החיוב הסופיים הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עמך ובהתאם למעודכן במערכותיה של הוט
מובייל, נכון למועד הפקדת סיכום חשבון שנתי זה.
הפירוט אינו כולל חיובים עבור רכישת ציוד וזיכויים שבוצעו במהלך שנת 2023.

סגרתם טיסה?

נשאר לכם רק לבחור חבילת חו"ל ולקבל מלא הטבות



342A032402

הוט מוביל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מספר 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה מכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300

מוקד המכירות: ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל: service@hotmail.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירוונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר *053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

בטיחות בשימוש באינטרנט

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: וירוס או תוכנות ודוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מי; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאחד; פרסומים מוטעים או דוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים ולילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הזנחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.