



תקופת החשבון 01/08/2023 עד 02/07/2023 קוד לקוח 21142197
תאריך הפקת החשבון 07/08/2023
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 6
חשבונית מס/קבלה מספר 6246479518

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ

ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
עוסק מורשה מאוחד 512615964
בניין ספרד, יורופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור

לכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
779.80		חייבים קבועים
0.30		חייבים משתנים
-500.40		הטבות/זיכויים
	239.06	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
40.64		מע"מ 17.00%
206.92		הוט מובייל חו"ל - לא חייב במע"מ
486.63		סה"כ חשבונית זו כולל מע"מ
486.63		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040,
0538040044, 0546664950, 0586664949, 0515051400

- מועד אחרון לתשלום 10/09/2023 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 279.40 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

HOT mobile

5G+

נותן לכם יותר

בואו לגלות את עולם ה-5G+ של HOT mobile

ובחרו את תוכנית הסלולר עם הפלוס שלכם

רוצים להצטרף?
סרקו או שלחו הודעת
WhatsApp
ל- 053-5003005

3425082302

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051-5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	194:44	00:00	89	0.1		0.00
שיחות לנייחים	00:07	00:00	1	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	13934.888	13934.888		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	24.250	24.250	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				34.10
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				39.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053-8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	31:33	00:00	63	0.1		0.00
שיחות לנייחים	05:16	00:00	5	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	18	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4240.163	4240.163		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1562.683	1562.683	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
--------------------	------

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	34.10
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	39.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	293:26	00:00	179	0.1		0.00
שיחות לנייחים	102:38	00:00	37	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

PROD 5.9.40

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	1	0	0.1	0.31	0.31
MMS/SMS סה"כ					0.31

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (שח)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2489.116	2489.116	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	1578.463	1578.463	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.31
סה"כ לתשלום לפני מע"מ 34.37
סה"כ לתשלום כולל מע"מ 40.22

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054-8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: ULTIMATE 5G 500GB CYBER

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 5,000 דקות שיחה ו 5,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. שירות. HOT mobile 5G. שירות HOT mobile Cyber

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT Mobile Cyber	31	6.90
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	9.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ULTIMATE 5G 500GB CYBER	31	130.00
הנחות מבצעים	31	-80.10
הנחת 9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-9.00
HOT Mobile Cyber ללא עלות	31	-6.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (שח) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	01:10	01:10	1		0.00
שיחות לניידים	114:41	00:00	79	0.1	0.00
שיחות לנייחים	59:46	00:00	31	0.1	0.00
סה"כ שיחות טלפון					0.00

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
הוט מובייל תקשורת בינלאומית- שיחות מישראל לארה"ב לפי תכנית ULTIMATE 5G 500GB CYBER	00:32	00:00	4.8	0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

* חיובים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3762.798	3762.798		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	375.128	375.128	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

PROD 5.9.40

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (שח)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	95:25	00:00	37	0.1		0.00
שיחות לנייחים	21:03	00:00	11	0.1		0.00
הוט מובייל חו"ל*						
שיחות חו"ל נכנסות בקבוצת מדינות 2 לפי תכנית Perfect Fly 5GB	02:02	04:00	4	0.99		3.96

הוט מובייל חו"ל - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות מקבוצת מדינות 2 לישראל לפי תכנית Perfect Fly 5GB	03:19	04:00	2	0.99		3.96
סה"כ שיחות טלפון						7.92

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
הוט מובייל תקשורת בינלאומית- שיחות מישראל לצרפת - נייד לפי תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	00:39	00:00	7.2	0.00
הוט מובייל תקשורת בינלאומית- שיחות מישראל לארה"ב לפי תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	00:04	00:00	4.8	0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

*חיובים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	12	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3419.235	3419.235		0.00
גלישה סלולרית בחו"ל אינו חייב במע"מ	965.156	965.156	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	46.064	46.064	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				7.92

חיובים/זיכויים חד-פעמיים

תיאור	תאריך	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת חו"ל משולבת ביעדים נבחרים	11/07/2023	199.00
סה"כ חיובים/זיכויים חד-פעמיים		199.00
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי		

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	241.02
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	246.82

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058-6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: ULTIMATE 5G 500GB CYBER

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 5,000 דקות שיחה ו 5,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. שירות. HOT mobile 5G. שירות HOT mobile Cyber

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT Mobile Cyber	31	6.90
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	9.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ULTIMATE 5G 500GB CYBER	31	130.00
הנחות מבצעים	31	-80.10
הנחת 9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-9.00
HOT Mobile Cyber ללא עלות	31	-6.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (שח) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:47	00:47	1		0.00
שיחות לניידים	179:59	00:00	92	0.1	0.00
שיחות לנייחים	27:09	00:00	11	0.1	0.00
סה"כ שיחות טלפון					0.00

PROD 5.9.40

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים למלפונים ניידים	22	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (ש)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5283.002	5283.002		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	3304.992	3304.992		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.89

PROD 5.9.40

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		19.99

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	שיחות	SMS	חיובים חד זיכויים פעמיים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400			
117.00			-77.10	39.91
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044			
117.00			-77.10	39.91
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950			
117.00	0.31		-77.10	40.23
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040			
145.90			-96.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949			
117.00	7.92		-77.10	246.83
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950			
145.90			-96.00	49.89

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	194:44	00:07	194:51	
גלישה סלולרית	13934.888			13934.888
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	31:33	05:16	36:49	
הודעות SMS	18		18	
גלישה סלולרית	4240.163			4240.163
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	293:26	102:38	396:04	
הודעות SMS	2	1	3	
גלישה סלולרית	2489.116			2489.116
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	114:41	61:28	176:09	
גלישה סלולרית	3762.798			3762.798
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	02:02	98:44	122:32	
הודעות SMS	12		12	
גלישה סלולרית	4384.391			4384.391
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	179:59	27:56	207:55	
הודעות SMS	22		22	
גלישה סלולרית	5283.002			5283.002
הפסקת שירותים				
השירותים הבאים הופסקו				
שם השירות	מספר טלפון	בתאריך		
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0586664949	10/07/2023		

הפסקת שירותים - המשך מעמוד קודם
השירותים הבאים הופסקו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
חסימת מנוי לשירותי נדידה	0586664949	10/07/2023

הוספת שירותים
השירותים הבאים נוספו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
Perfect Fly 5GB	0586664949	11/07/2023

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
Perfect Fly 5GB	0586664949	10/08/2023

***פירוט שיחות / שרות HOT MOBILE חו"ל למספר 0586664949**

תאריך תחילת השיחה	שעת תחילת השיחה	המספר שחויג	משך זמן השיחה לחיוב	דקות חיוב זמן אויר	עלות דקת שיחה בש"ח	מקור השיחה	יעד השיחה	סה"כ לתשלום בש"ח כולל מע"מ
11/07/23	14:16:30	שיחה נכנסת	00:53	1:00	0.990	צרפת	צרפת	0.99
12/07/23	16:06:07	972524576346	00:34	1:00	0.990	צרפת	ישראל	0.99
12/07/23	22:15:06	שיחה נכנסת	00:14	1:00	0.990	ישראל	צרפת	0.99
14/07/23	19:15:11	97235711810	02:45	3:00	0.990	צרפת	ישראל	2.97
16/07/23	10:28:03	שיחה נכנסת	00:05	1:00	0.990	ישראל	צרפת	0.99
16/07/23	10:51:07	שיחה נכנסת	00:50	1:00	0.990	צרפת	צרפת	0.99
סה"כ					05:21	8:00		7.92

*לתשומת ליבך, מועד השיחות המבוצעות בחו"ל עשוי להיות מוצג בהתאם לשעון המקומי ביעד הרלבנטי או בהתאם לשעון ישראל, בשעת השיחה, וזאת בהתאם לנתונים אשר יועברו ע"י המפעילים בחו"ל

הכמות והסכומים לחיוב מתייחסים לתשלומים המשתנים לפי שימוש, ואינם כוללים תשלומים קבועים עבור צריכת שירותים או חיבור אליהם.
הטבות באם קיימות במסגרת חבילת השימוש, באות לידי ביטוי בחשבונית.
ט.ל.ח

טפקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01717183140245	הוט מובייל בינלאומי	514731386	יורופארק, בניין ספרד, א.ת. קיבוץ יקום 6097200	1800-017-017

לקוח יקר, בהתאם להחלטת משרד התקשורת, עלינו לעדכןך כי לא יאוחר מתאריך 31.12.2025 תיסגרנה רשתות הסלולר בדור 2 ובדור 3 בכלל החברות הסלולריות בישראל. במידה ומכשירך תומך רק ברשתות אלו, יהיה עליך להחליפו למכשיר תומך VoLTE, בטרם מועד הסגירה. כמובן שעד מועד סגירת הרשתות תוכל להמשיך וליהנות משירותינו במכשיר זה. כמו כן, החל מ-1.7.2023 לא ניתן יהיה עוד לחבר לרשתות הסלולר מכשירים שאינם תומכי VoLTE. לבדיקת תמיכת שירות VoLTE במכשירך, הכנס לאתר החברה בלינק הבא [/https://campaign.hotmobile.co.il/volte](https://campaign.hotmobile.co.il/volte)

בברכה, HOTmobile

טסים לחופשה עם כל המשפחה?

reutenaprodukt

יש לנו את
החבילה המושלמת



5GB
מתנה

+

15GB
גלישה

100
הודעות SMS

+

100
דקות שיחה

וגלישה חופשית באפליקציות







בכפוף לתנאי החבילה והמבצע



לרכישה סרקו או שלחו
הודעת WhatsApp ל-
053-5003005

342A082302

הוט מוביל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מספר 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000, 053-800-800-1 | פקס: 053-5500300

מוקד המכירות: ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה *053 | דוא"ל: service@hotmail.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.