

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח סה"כ בש"ח
כולל מע"מ

779.80

חובים קבועים

4.28

חובים משתנים

-500.40

הטבות/זיכויים

242.46

סה"כ לתשלום לפני מע"מ

41.22

מע"מ 17.00%

283.69

סה"כ חשבונית זו כולל מע"מ

283.69

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/05/2023 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חובי כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 281.70 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

רוכשים חבילת חו"ל ונהנים מ-200 דקות שיחה וגלישה חופשית באפליקציות

5GB
59 ₪

*בכפוף לתנאי החבילה והמבצע

להצטרפות בשירות הדיגיטלי
24/7 ל-053-5003005
או חייגו *053

בכפוף לתנאי החבילה והמבצע

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 -יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	146:58	00:00	92	0.1		0.00
שיחות לנייחים	00:08	00:00	1	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	1	0	0.1	0.31	0.31
MMS/SMS סה"כ					0.31

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	9727.980	9727.980		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	139.528	139.528	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.31
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	34.37
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	40.22

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053 8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 -יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	54:22	00:00	64	0.1		0.00
שיחות לנייחים	04:52	00:00	3	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	4	0	0.1		0.00
הודעות מולטימדיה בישראל	2	2	1.99		3.98
סה"כ MMS/SMS					3.98

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4908.437	4908.437		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות ובחרות בארץ	2775.343	2775.343	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	3.98
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	37.50
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	43.88

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 -יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	223:17	00:00	122	0.1		0.00
שיחות לנייחים	72:13	00:00	31	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	877.784	877.784	0.00	0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות ובחרות בארץ	730.218	730.218	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				34.10
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				39.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: ULTIMATE 5G 500GB CYBER

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 5,000 דקות שיחה ו 5,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. שירות. HOT mobile 5G שירות HOT mobile Cyber

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT Mobile Cyber	31	6.90
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	9.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ULTIMATE 5G 500GB CYBER	31	130.00
הנחות מבצעים	31	-80.10
הנחת 9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-9.00
HOT Mobile Cyber ללא עלות	31	-6.90
הטבת 125 דקות ו 125 הודעות רגילות בארץ למשך חודשיים	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	101:13	00:00	68	0.1		0.00
שיחות לנייחים	79:38	00:00	31	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

שיחות בין לאומיות

תאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק בינלאומי אקספון	17:30	00:00		0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

* חיובים בגן שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

גלישה סלולרית

תאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3340.215	3340.215		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות ובחרות בארץ	489.364	489.364	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגן גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOTAL 250GB 5G Ready 2021

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 250GB ובסיום המכסה חסימה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חבילת שיחות בינלאומיות 180 דקות ל 27 -יעדים נייח ונייד	31	7.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOTAL 250GB 5G Ready 2021	31	110.00
39.9ש"ח לחודש למשך שנתיים	31	-70.09
הנחת 7 ש"ח על חבילת מב"ל 180	31	-7.00
5G Ready	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	235:50	00:00	55	0.1		0.00
שיחות לנייחים	53:04	00:00	20	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	6	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	10724.996	10724.996		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	319.657	319.657	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	34.10
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	39.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: ULTIMATE 5G 500GB CYBER

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 5,000 דקות שיחה ו 5,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. שירות. HOT mobile 5G שירות HOT mobile Cyber

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT Mobile Cyber	31	6.90
חבילת שיחות בינלאומיות 250 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	31	9.00
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ULTIMATE 5G 500GB CYBER	31	130.00
הנחות מבצעים	31	-80.10
הנחת 9 ש"ח על חבילת מב"ל 250	31	-9.00
HOT Mobile Cyber ללא עלות	31	-6.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	352:17	00:00	91	0.1		0.00

שיחות טלפון - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לנייחים	30:50	00:00	8	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	32	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	16396.515	16396.515		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	5015.073	5015.073		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.89

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		19.99

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	SMS	דיוניים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400		
117.00	0.31	-77.10	40.23
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044		
117.00	3.98	-77.10	43.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950		
117.00		-77.10	39.91
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		
145.90		-96.00	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949		
117.00		-77.10	39.91
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950		
145.90		-96.00	49.89

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	146:58	00:08	147:06	
הודעות SMS	1	1	1	
גלישה סלולרית	9727.980		9727.980	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	54:22	04:52	59:14	
הודעות SMS	6		6	
גלישה סלולרית	4908.437		4908.437	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	223:17	72:13	295:30	
גלישה סלולרית	877.784		877.784	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	101:13	97:08	198:21	
גלישה סלולרית	3340.215		3340.215	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	235:50	53:04	288:54	
הודעות SMS	6		6	
גלישה סלולרית	10724.996		10724.996	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	352:17	30:50	383:07	
הודעות SMS	32		32	
גלישה סלולרית	16396.515		16396.515	

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
הטבת 125 דקות ו 125 הודעות רגילות בארץ למשך חודשים במסגרת ת"צ 25766-01-19	0548040040	03/04/2023



ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01818008337318	אקספון 018 בעמ	513533430	אודם, 1 ק. מטלון, ת.ד. 7616 פתח-תקוה.	0018*

מידע בלבד - לא לתשלום

לקוח יקר
אנו מקווים שנהנית משירותנו במהלך השנה.
מצורף פירוט החיובים שנשלחו לשנת **2022** (כולל מע"מ) עבור המנויים שברשותך

ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
210.38	221.95	219.41	222.64	219.41	221.70	275.32	219.41	219.41	253.23	221.70	224.01

סה"כ חיובים עבור שנת 2022 ₪ 2728.49

חיובים ששולמו עבור שנת 2022 ₪ 2728.49

יתרת תשלום עבור 2022 ₪ 0.00

סיכום זה מתייחס למספרי הטלפון הבאים, שהיו פעילים באותה תקופה: 0538040044 0515051400 0586664950 0586664949 0548040040 0546664950



נשמח תמיד לתת לך שירות במגוון ערוצי הדיגיטל שלנו.
למגוון פעולות בשירות עצמי 24/7 וקבלת מידע נוסף ניתן להיכנס לאפליקציית My HOT mobile
או באתר שלנו ב- www.hotmobile.co.il



לשירות מהיר ב-whatsapp ניתן לסרוק את הקוד
או לשמור את המספר שלנו: 053-5003005
ללקוחות עסקיים 053-3000190

סכומי החיוב הסופיים הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עמך ובהתאם למעודכן במערכותיה של הוט מוביל,
נכון למועד הפקדת סיכום חשבון שנתי זה.
הפירוט אינו כולל חיובים עבור רכישת ציוד וזיכויים שבוצעו במהלך שנת 2022.

מתקדמים למכשיר מסדרת **SAMSUNG Galaxy S23**

ומקבלים



ערכת פרימיום
מתנה

הכוללת:
רמקול JBL, כיסוי אחורי
ומגן מסך



חודשיים מתנה
NEXT TV

מגוון ערוצים לצפייה ישירה
בטלוויזיה שלכם



לרכישה סירקו את הקוד



הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציג התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציג תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבונות חיוב; ו- ג. בירור ואישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | 053, 053-5003000, 053-1-800-800-053, פקס: 053-5500300 | מוקד המכירות: 0053 | דוא"ל: service@hotmail.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר *053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

בטיחות בשימוש באינטרנט

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: ירוס או תוכנות ודוגיות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "כריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מי; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאחד; פרסומים מוטעים או דווניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים ולילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"כריונות ברשת".
- שימו לב לסמנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הונאה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, או למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מאשימים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.