

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח סה"כ בש"ח
כולל מע"מ

434.80

חובים קבועים

4.60

חובים משתנים

-215.40

הטבות/זיכויים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ 191.47

32.55

מע"מ 17.00%

224.00

סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ

224.00

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/01/2023 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 221.70 ₪
- בגן ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

HOT Store-ב חדש
סדרת iPhone 14 Pro
תומכת 5G אמיתי של HOT mobile

Apple Premium Pack
מארז יוקרתי הכולל
אביזרי Apple מקוריים
במחיר השקה מיוחד

לרכישה מהירה

עד גמר המלאי. התמונות להמחשה בלבד.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	62:01	00:00	53	0.1		0.00
שיחות לנייחים	04:53	00:00	2	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	12	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	91	0	0.1		0.00

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
הודעות מולטימדיה בישראל	2	2	1.99		3.98
MMS/SMS סה"כ					3.98

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	12412.825	12412.825		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים				3.98
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				28.96
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				33.88

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053 8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	09:08	00:00	20	0.1		0.00
שיחות לניידים	00:40	00:00	1	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	7	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4370.221	4370.221		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	107:10	00:00	95	0.1		0.00
שיחות לנייחים	86:13	00:00	28	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2469.613	2469.613	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: MAX 200GB FIX For Life
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 200GB, ובסיום המכסה חסימה. שירות HOT mobile FIX דמי שימוש חודשיים קבועים לכל החיים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT mobile FIX	30	19.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית MAX 200GB FIX FOR LIFE	30	49.90
100%הנחה על שירות תיקונים	30	-19.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינם	00:01	00:01	1			0.00
שיחות לניידים	122:27	00:00	48	0.1		0.00
שיחות לנייחים	29:56	00:00	34	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק בינלאומי אקספון	15:03	00:00		0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

* חיובים בגן שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	4	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניחים	2	0	0.1	0.31	0.62
MMS/SMS סה"כ					0.62

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2204.489	2204.489	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים	0.62
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	43.18
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	50.53

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	81:30	00:00	35	0.1		0.00
שיחות לנייחים	54:04	00:00	27	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	31	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	8035.802	8035.802		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
תוספת 20GB גלישה מהירה	1	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	455:31	00:00	110	0.1		0.00
שיחות לנייחים	47:27	00:00	19	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	9	0	0.1		0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	42	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	21332.875	21332.875		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	30	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.01

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	SMS	דיוניים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400		
69.00	3.98	-39.10	33.87
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		
69.80	0.62	-19.90	50.53
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950		
69.00		-39.10	29.89

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	62:01	04:53	66:54	
הודעות SMS	12		105	
גלישה סלולרית	12412.825		12412.825	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	09:08	00:40	09:48	
הודעות SMS	7		7	
גלישה סלולרית	4370.221		4370.221	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	107:10	86:13	193:23	
הודעות SMS	2		2	
גלישה סלולרית	2469.613		2469.613	
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	122:27	45:00	167:27	
הודעות SMS	4	2	6	
גלישה סלולרית	2204.489		2204.489	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	81:30	54:04	135:34	
הודעות SMS	31		31	
גלישה סלולרית	8035.802		8035.802	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	455:31	47:27	502:58	
הודעות SMS	9		51	
גלישה סלולרית	21332.875		21332.875	

40-9-4-PROD

הפסקת שירותים

השירותים הבאים הופסקו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
תוספת 20GB גלישה מהירה ללא עלות למשך שנה	0586664950	03/11/2022

הוספת שירותים

השירותים הבאים נוספו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
29.9 ש"ח לחודש למשך שנה - הטבת המשך	0538040044	07/12/2022
29.9 ש"ח לחודש למשך שנה - הטבת המשך	0546664950	07/12/2022
29.9 ש"ח לחודש למשך שנה - הטבת המשך	0586664949	07/12/2022
29.9 ש"ח לחודש למשך שנה - הטבת המשך	0515051400	07/12/2022

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0538040044	07/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0546664950	07/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664950	10/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664949	07/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0515051400	07/12/2022

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01818008337318	אקספון 018 בעמ	513533430	אודם 1 ק. מטלון, ת.ד. 7616	0018*
ברתח-תקוה				

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972538040044. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972546664950. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 10/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972586664950. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972586664949. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972515051400. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

כולנו שומרים במכשיר הסלולרי
מידע אישי רגיש כמו סיסמאות,
פרטי אשראי ועוד...
אל תשאירו אותו חשוף

HOT mobile CYBER

מגן על המכשיר שלכם מאיומי
סייבר עם שכבת הגנה מתקדמת
ברשת הסלולרית.
הצטרפו לתוכניות שבמבצע
ותיהנו מהמטבות מיוחדות.

בכפוף לתנאי השירות

להצטרפות ופרטים נוספים חייגו *053
או היכנסו לאתר hotmobile.co.il

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציגי התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציגי תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, *053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmail.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בכנותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.