

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח סה"כ בש"ח
כולל מע"מ

434.80

חיובים קבועים

2.30

חיובים משתנים

-215.40

הטבות/זיכויים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ 189.51

32.21

מע"מ 17.00%

221.70

סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ

221.70

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפרוטו תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/12/2022 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 253.23 ₪
- בגן ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

HOT Store-1
סדרת iPhone 14 Pro
תומכת 5G אמיתי של HOT mobile

Apple Premium Pack
מארז יוקרתי הכולל
אביזרי Apple מקוריים
במחיר השקה מיוחד

לרכישה מהירה

עד גמר המלאי. התמונות להמחשה בלבד.

3442B112202

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	31	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	31	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	32:56	00:00	47	0.1		0.00
שיחות לניידים	00:14	00:00	1	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	66	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	4	0	0.1		0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
הודעות מולטימדיה בישראל	1	1	1.99		1.99
MMS/SMS סה"כ					1.99

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	7274.203	7274.203		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים					1.99
סה"כ לתשלום לפני מע"מ					27.26
סה"כ לתשלום כולל מע"מ					31.89

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053 8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	31	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	31	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	09:48	00:00	20	0.1		0.00
שיחות לנייחים	01:44	00:00	2	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	19	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3811.401	3811.401		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	31	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	31	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	169:40	00:00	118	0.1		0.00
שיחות לנייחים	77:20	00:00	43	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1823.906	1823.906	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00



עמוד 7 מתוך 17

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/10/2022 עד 01/11/2022

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

40_9_4_PROD

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: **MAX 200GB FIX For Life**
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 200GB, ובסיום המכסה חסימה. שירות **HOT mobile FIX** דמי שימוש חודשיים קבועים לכל החיים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT mobile FIX	31	19.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית MAX 200GB FIX FOR LIFE	31	49.90
100% הנחה על שירות תיקונים	31	-19.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	171:28	00:00	73	0.1		0.00
שיחות לניידים	93:43	00:00	47	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניחים	1	0	0.1	0.31	0.31
MMS/SMS סה"כ					0.31

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5772.627	5772.627		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים				0.31
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				42.92
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				50.22

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	31	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	31	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	50:37	00:00	26	0.1		0.00
שיחות לניידים	31:46	00:00	16	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	3	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	7245.296	7245.296		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	31	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	31	-39.10
תוספת 20GB גלישה מהירה	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	405:04	00:00	106	0.1		0.00
שיחות לנייחים	41:30	00:00	13	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	26	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	14451.222	14451.222		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.01

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	SMS	דיוניים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400		
69.00	1.99	-39.10	31.88
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		
69.80	0.31	-19.90	50.22
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950		
69.00		-39.10	29.89

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	32:56	00:14	33:10	
הודעות SMS	66	5	71	
גלישה סלולרית	7274.203		7274.203	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	09:48	01:44	11:32	
הודעות SMS	19		19	
גלישה סלולרית	3811.401		3811.401	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	169:40	77:20	247:00	
גלישה סלולרית	1823.906		1823.906	
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	171:28	93:43	265:11	
הודעות SMS	2	1	5	
גלישה סלולרית	5772.627		5772.627	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	50:37	31:46	82:23	
הודעות SMS	2		5	
גלישה סלולרית	7245.296		7245.296	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	405:04	41:30	446:34	
הודעות SMS	26		26	
גלישה סלולרית	14451.222		14451.222	

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0538040044	07/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0546664950	07/12/2022
תוספת 20GB גלישה מהירה ללא עלות למשך שנה	0586664950	03/11/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664950	10/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664949	07/12/2022

תאריכי סיום הטבות - המשך מעמוד קודם

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0515051400	07/12/2022

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972538040044 הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972546664950. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 10/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972586664950. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972586664949. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972515051400. הוטמובייל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 שח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם להחלטת משרד התקשורת, עלינו לעדכןך כי לא יאוחר מתאריך 31.12.2025 תיסגרנה רשתות הסלולר בדור 2 ובדור 3 בכלל החברות הסלולריות בישראל.

במידה ומכשירך תומך רק ברשתות אלה, יהיה עליך להחליפו למכשיר תומך VoLTE, בטרם מועד הסגירה. כמובן שעד מועד סגירת הרשתות תוכל להמשיך וליהנות משירותינו במכשיר זה.

כמו כן, החל מ-1.1.2023 לא ניתן יהיה עוד לחבר לרשתות הסלולר מכשירים שאינם תומכי VoLTE.

לבדיקת תמיכת שירות VoLTE במכשירך, הכנס לאתר החברה בלינק הבא

<https://campaign.hotmobile.co.il/volte/>

כולנו שומרים במכשיר הסלולרי
מידע אישי רגיש כמו סיסמאות,
פרטי אשראי ועוד...
אל תשאירו אותו חשוף

HOT mobile CYBER

מגן על המכשיר שלכם מאיומי
סייבר עם שכבת הגנה מתקדמת
ברשת הסלולרית.
הצטרפו לתוכניות שבמבצע
ותיהנו מהמטבות מיוחדות.

בכפוף לתנאי השירות

להצטרפות ופרטים נוספים חייגו *053
או היכנסו לאתר hotmobile.co.il

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, נוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציגי התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציגי תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויים בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, *053-5003000, 053-800-000-1 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.