

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

מקור

להלן סיכום חשבונו,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
434.80	חיובים קבועים
33.83	חיובים משתנים
-215.40	הטבות/זיכויים
216.45	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
36.79	מע"מ 17.00%
253.23	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
253.23	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/11/2022 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 219.40 ₪
- בגן ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

קיבלתם הודעה חשודה?
אתם חייבים
HOT mobile CYBER



השירות שיש עליכם
מפני מתקפות פשיג ושלל
איומי סייבר נוספים.
הצטרפו לתוכניות שבמבצע
ותיהנו מהטבות מיוחדות.

להצטרפות חייגו *053
או היכנסו לאתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי השירות

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	79:35	00:00	69	0.1		0.00
שיחות לנייחים	03:02	00:00	4	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1315	0	0.1		0.00
הודעות מולטימדיה בישראל	17	17	1.99		33.83
MMS/SMS סה"כ					33.83

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	8421.472	8421.472		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	33.83
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	54.47
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	63.73

פירוט חיובים לטלפון מספר: 8040044 053 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	11:23	00:00	19	0.1		0.00
שיחות לניידים	02:15	00:00	6	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2214.718	2214.718	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	95:07	00:00	70	0.1		0.00
שיחות לניידים	59:29	00:00	35	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	7	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1611.386	1611.386	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: MAX 200GB FIX For Life

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 200GB, ובסיום המכסה חסימה. שירות HOT mobile FIX דמי שימוש חודשיים קבועים לכל החיים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
HOT mobile FIX	30	19.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית MAX 200GB FIX FOR LIFE	30	49.90
100% הנחה על שירות תיקונים	30	-19.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	196:08	00:00	74	0.1		0.00
שיחות לנייחים	152:35	00:00	28	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3649.702	3649.702		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	67:21	00:00	43	0.1		0.00
שיחות לנייחים	29:06	00:00	17	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	35	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	7090.847	7090.847		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	30	68.99
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	30	-39.10
תוספת 20GB גלישה מהירה	30	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		29.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	525:36	00:00	107	0.1		0.00
שיחות לנייחים	78:09	00:00	11	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.1		0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורות סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	18	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	20283.118	20283.118		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	30	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.01

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	SMS	דיוניים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400		
69.00	33.83	-39.10	63.72
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		
69.80		-19.90	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949		
69.00		-39.10	29.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950		
69.00		-39.10	29.89

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	79:35	03:02	82:37	
הודעות SMS	1315		1332	
גלישה סלולרית	8421.472		8421.472	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	11:23	02:15	13:38	
הודעות SMS	2		2	
גלישה סלולרית	2214.718		2214.718	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	95:07	59:29	154:36	
הודעות SMS	7		7	
גלישה סלולרית	1611.386		1611.386	
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	196:08	152:35	348:43	
גלישה סלולרית	3649.702		3649.702	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	67:21	29:06	96:27	
הודעות SMS	35		35	
גלישה סלולרית	7090.847		7090.847	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	525:36	78:09	603:45	
הודעות SMS	1		19	
גלישה סלולרית	20283.118		20283.118	

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0538040044	07/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0546664950	07/12/2022
תוספת 20GB גלישה מהירה ללא עלות למשך שנה	0586664950	03/11/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664950	10/12/2022
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0586664949	07/12/2022

תאריכי סיום הטבות - המשך מעמוד קודם

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
" 29.9 ש"ח לחודש למשך שנה	0515051400	07/12/2022

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972538040044 ודמי השימוש יעודכנו מ 29.9 ש"ח בלבד, לעד 49.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972546664950 ודמי השימוש יעודכנו מ 29.9 ש"ח בלבד, לעד 49.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 10/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664950 ודמי השימוש יעודכנו מ 29.9 ש"ח בלבד, לעד 49.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664949 ודמי השימוש יעודכנו מ 29.9 ש"ח בלבד, לעד 49.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972515051400 ודמי השימוש יעודכנו מ 29.9 ש"ח בלבד, לעד 49.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972538040044. הוטמוביל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972546664950. הוטמוביל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 10/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664950. הוטמוביל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664949. הוטמוביל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 07/12/2022 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972515051400. הוטמוביל שמחה להאריך לך את משך ההטבה כך שדמי השימוש יישארו 29.9 ש"ח בלבד לחודש למשך שנה נוספת. בכל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

כולנו שומרים במכשיר הסלולרי
מידע אישי רגיש כמו סיסמאות,
פרטי אשראי ועוד...
אל תשאירו אותו חשוף

HOT mobile CYBER

מגן על המכשיר שלכם מאיומי
סייבר עם שכבת הגנה מתקדמת
ברשת הסלולרית.
הצטרפו לתוכניות שבמבצע
ותיהנו מהמטבות מיוחדות.

בכפוף לתנאי השירות

להצטרפות ופרטים נוספים חייגו *053
או היכנסו לאתר hotmobile.co.il

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, נוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציגי התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציגי תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויים בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, *053-5003000, 053-800-053 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.