

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ
ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
בנין ספרד, יורופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור

לכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
434.81	חיובים קבועים
-265.40	הטבות/זיכויים
144.79	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
24.61	מע"מ 17.00%
169.40	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
169.40	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2021 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 169.40 ₪
- בגן ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

— עכשיו ב HOT mobile —

SAMSUNG Galaxy S21 סדרת
תומכת 5G אמיתי של HOT mobile

40-9-1-PROD

3442B032102

המונחון ליהנות מכל מה שיש

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	28	68.99
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	28	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		19.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	56:10	00:00	51	0.1		0.00
שיחות לניידים	02:42	00:00	8	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	10	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2392.055	2392.055	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים	0.00
--------------------	------

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	17.01
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	19.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053 8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	28	68.99
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	28	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		19.90

40-9-1-PROD

חיוכים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות חיוב זמן אוויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	14:33	00:00	26	0.1		0.00
שיחות לניחים	02:04	00:00	4	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	3	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	3	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

סה"כ חיוכים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	17.01
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	19.90

פירוט חיוכים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	28	68.99
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	28	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		19.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	89:40	00:00	34	0.1		0.00
שיחות לנייחים	50:16	00:00	21	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1061.844	1061.844	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	17.01
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	19.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 8040040 054 בני-

שם התוכנית הנוכחית: MAX 200GB FIX For Life

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 200GB, ובסיום המכסה חסימה. שירות HOT mobile FIX דמי שימוש חודשיים קבועים לכל החיים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית MAX 200GB FIX FOR LIFE	28	49.90
HOT mobile FIX	28	19.90
100% הנחה על שירות תיקונים	28	-19.90
סה"כ חיובים קבועים:		49.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	42:12	42:12	25			0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

שיחות טלפון - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אוויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	155:28	00:00	32	0.1		0.00
שיחות לנייחים	62:49	00:00	36	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	1	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	5	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2380.673	2380.673	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00	
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	28	68.99
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	28	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		19.90

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	13:03	13:03	16			0.00
שיחות לניידים	173:13	00:00	40	0.1		0.00
שיחות לנייחים	53:27	00:00	26	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	7	0	0.1		0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	6	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2496.126	2496.126	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	17.01
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	19.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 גיגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	28	68.99

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

חיוכים קבועים - המשך מעמוד קודם

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	28	-49.10
סה"כ חיוכים קבועים:		19.90

חיוכים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	371:55	00:00	48	0.1		0.00
שיחות לנייחים	151:29	00:00	21	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	27	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	6939.761	6939.761		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיוכים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיוכים/יחידים חד-פעמיים



עמוד 11 מתוך 13

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/02/2021 עד 01/03/2021

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	17.01
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	19.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	28	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.00

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400	
69.00	-49.10	19.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044	
69.00	-49.10	19.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950	
69.00	-49.10	19.89
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040	
69.80	-19.90	49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949	
69.00	-49.10	19.89
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950	
69.00	-49.10	19.89

40-9-1-PROD

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	56:10	02:42	58:52	
הודעות SMS	10		10	
גלישה סלולרית	2392.055		2392.055	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	14:33	02:04	16:37	
הודעות SMS	3		6	
גלישה סלולרית	0		0	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	89:40	50:16	139:56	
הודעות SMS	1		1	
גלישה סלולרית	1061.844		1061.844	
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	155:28	105:01	260:29	
הודעות SMS	1		6	
גלישה סלולרית	2380.673		2380.673	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	173:13	66:30	239:43	
הודעות SMS	7		13	
גלישה סלולרית	2496.126		2496.126	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	371:55	151:29	523:24	
הודעות SMS	27		27	
גלישה סלולרית	6939.761		6939.761	

40-9-1-PROD

מידע בלבד - לא לתשלום

סיכום חשבון שנתי ללקוח

04/03/2021

להלן פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2020 (כולל מע"מ):

חודש	סכום	חודש	סכום
ינואר	59.89	יולי	65.23
פברואר	59.89	אוגוסט	69.90
מרץ	59.89	ספטמבר	69.90
אפריל	59.89	אוקטובר	70.82
מאי	59.89	נובמבר	69.90
יוני	59.89	דצמבר	71.52
סה"כ חשבוניות	776.67	יתרת החוב	0.00

- יובהר כי יתכן והסכומים בחשבוניות החיוב החודשיות אשר נשלחו אליך, אינם תואמים את המפורט לעיל, עקב הנחות ואו זיכויים שניתנו לך במהלך שנת 2020.
- יתרת החובות המפורטת לעיל, הינה בגין סכום הקרן בלבד ואינה כוללת: (1) חובות בגין חודשים מאוחרים או מוקדמים לחודשים המפורטים לעיל; (2) ריבית והצמדה; (3) שכר טרחת עויד והוצאות משפטיות נוספות (ככל ישנן); (4) קודי לקוח נוספים ככל שישנם.
- סכומי החיוב הסופיים ואו החוב הסופי הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עימך ובהתאם למעודכן במערכתה של הוט מובייל, נכון למועד הפקת סיכום חשבון שנתי זה.
- במידה והחוב המעודכן במערכתה של הוט מובייל שולם על ידך, אנא ראה את האמור לעיל - כמבוטל.
- החיובים המפורטים לעיל, אינם כוללים חיובים בגין מוצרים ואו רכישות ותשלומים במזומן, במסגרת עסקאות נפרדות. ט.ל.ח.



אמיתי של HOT mobile

342M032102

ותיהנו מטכנולוגיה מתקדמת ביותר שתאפשר לכם:

צפייה באיכות
שטרים נראתה



גלישה
במהירות שיא



חוויית מובייל
מתקדמת



נפחי גלישה
עצומים - עד 1 טרה



חייגו 053* או היכנסו ל-hotmobile.co.il
ותתקדמו לעתיד!

בכפוף לתנאי התכנית שבמבצע. שימוש ברשת דור 5 בהתאם
לאזורי הכיסוי של הרשת ובכפוף לשימוש במכשירים תומכי דור 5.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקום
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות לקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | 053*, 053-5003000, 053-5003000 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: 053* | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות לקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר *053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

בטיחות בשימוש באינטרנט

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: וירוס או תוכנות ודוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מי; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאחר; פרסומים מוטעים או דוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HotNet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשנתן סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הזנחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, או למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מהגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.