

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ
ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
בנין ספרד, יורופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

העתיד של עולם
הסלולר כבר כאן

iPhone 12 סדרת

תומכת 5G אמיתי
של HOT mobile

3442B012102

יבואן רשמי

40-9-1-PROD

חייגו 053* ותתקדמו!

*תמונות להמחשה בלבד.
עד גמר המלאי. בכפוף לאזורי הכיסוי.

סה"כ בש"ח
כולל מע"מ

372.48
99.50
-221.05
-99.51

חיובים קבועים
חיובים/זיכויים חד פעמיים
הטבות/זיכויים
החזורים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ 129.44

22.00

מע"מ 17.00%

151.42

סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ

151.42

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0548040040, 0515051400, 0586664949, 0586664950, 0546664950, 0538040044

- מועד אחרון לתשלום 10/02/2021 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 6342 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 71.52 ₪
- בגן ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 051 5051400 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	26	57.87
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	26	-41.18
סה"כ חיובים קבועים:		16.69

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	68:38	00:00	28	0.1		0.00
שיחות לניידים	03:34	00:00	8	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	12	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	1	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2446.446	2446.446	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיובים משתנים

0.00

זיכויים

תיאור	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
זיכוי בגין כרטיס סים בלבד	-19.90
סה"כ	-19.90

חיובים/זיכויים חד-פעמיים

תיאור	תאריך	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
דמי חיבור SIM All In One	07/12/2020	19.90
סה"כ חיובים/זיכויים חד-פעמיים		19.90

* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	31.28
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	36.60

פירוט חיובים לטלפון מספר: 053 8040044 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג"ה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	26	57.87
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	26	-41.18
סה"כ חיובים קבועים:		16.69

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן ארוך	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	04:25	00:00	6	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	20	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	5	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00
סה"כ חיובים משתנים					0.00

זיכויים

תיאור	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
זיכוי בגין כרטיס סים בלבד	-19.90
סה"כ	-19.90

חיוכים/זיכויים חד-פעמיים

תיאור	תאריך	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
דמי חיבור All In One SIM	07/12/2020	19.90
סה"כ חיוכים/זיכויים חד-פעמיים		19.90
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי		
סה"כ לתשלום לפני מע"מ		31.28
סה"כ לתשלום כולל מע"מ		36.60

פירוט חיוכים לטלפון מספר: 054 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיוכים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	26	57.87
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	26	-41.18
סה"כ חיוכים קבועים:		16.69

חיוכים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוכ זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	144:43	00:00	64	0.1		0.00
שיחות לנייחים	31:10	00:00	36	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוכ בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	9	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוכ בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	736.636	736.636	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיוכים משתנים

0.00

זיכויים

תיאור	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
זיכוי בגין כרטיס סים בלבד	-19.90
סה"כ	-19.90

חיוכים/זיכויים חד-פעמיים

תיאור	תאריך	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
דמי חיבור SIM All In One	07/12/2020	19.90
סה"כ חיוכים/זיכויים חד-פעמיים		19.90
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי		
סה"כ לתשלום לפני מע"מ		31.28
סה"כ לתשלום כולל מע"מ		36.60

פירוט חיוכים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: MAX 200GB FIX For Life

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 200GB ובסיום המכסה חסימה. שירות HOT mobile FIX. דמי שימוש חודשיים קבועים לכל החיים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות

חיוכים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית MAX 200GB FIX FOR LIFE	31	49.90
HOT mobile FIX	31	19.90
100%הנחה על שירות תיקונים	31	-19.90
סה"כ חיוכים קבועים:		49.90

חיוכים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות חיוב זמן אוויר	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חנים	226:21	226:21	50			0.00
שיחות לניידים	166:17	00:00	56	0.1		0.00
שיחות לנייחים	177:01	00:00	47	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	10	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	2	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2200.211	2200.211	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
סה"כ חיוכים משתנים				0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	42.65
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	49.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 בנימין יהושע הכסטר-

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	26	57.87
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	26	-41.18
סה"כ חיובים קבועים:		16.69

חיובים משתנים
שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	02:48	02:48	3			0.00
שיחות לניידים	156:36	00:00	50	0.1		0.00
שיחות לנייחים	87:24	00:00	29	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	709.336	709.336	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

סה"כ חיובים משתנים	0.00
--------------------	------

זיכויים

תיאור	סה"כ בש"ח	כולל מע"מ
זיכוי בגין כרטיס סים בלבד	-19.90	
סה"כ	-19.90	

חיובים/זיכויים חד-פעמיים

תיאור	תאריך	סה"כ בש"ח	כולל מע"מ
דמי חיבור SIM All In One	07/12/2020	19.90	
סה"כ חיובים/זיכויים חד-פעמיים		19.90	
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי			

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	31.28
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	36.60

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 בנימין יהושע הכסטר -

שם התוכנית הנוכחית: TOP 12GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 12GB, חיוב של 10 ש"ח עבור כל 5 ג'יגה נוספים או חלק ממנו וזאת עד למכסה של 30GB נוספים.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית TOP 12GB	23	51.20	

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

חיובים קבועים - המשך מעמוד קודם

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
19.9 ש"ח לחודש למשך שנה	23	-36.43
סה"כ חיובים קבועים:		14.76

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אזור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	349:08	00:00	48	0.1		0.00
שיחות לנייחים	125:16	00:00	17	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	18	0	0.1		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	17	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	3565.086	3565.086		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים		0.00
זיכויים		
תיאור	סה"כ בש"ח	כולל מע"מ
זיכוי בגין כרטיס סים בלבד	-19.90	-19.90
סה"כ	-19.90	-19.90
חיובים/זיכויים חד-פעמיים		
תיאור	תאריך	סה"כ בש"ח
דמי חיבור SIM All In One	10/12/2020	19.90
סה"כ חיובים/זיכויים חד-פעמיים		19.90
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי		
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	29.63	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	34.67	

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		20.00

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	חיובים חד פעמיים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0515051400		
57.87	19.90	-61.08	16.68
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0538040044		
57.87	19.90	-61.08	16.69
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0546664950		
57.87	19.90	-61.08	16.68
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		
69.80	-19.90		49.90
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664949		
57.87	19.90	-61.08	16.68
מס' טלפון ושם מנוי: בנימין יהושע הכסטר	0586664950		
51.19	19.90	-56.33	14.77

40-9-1-PROD

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	68:38	03:34	72:12	
הודעות SMS	12	1	13	
גלישה סלולרית	2446.446		2446.446	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	04:25		04:25	
הודעות SMS	20	5	25	
גלישה סלולרית	0		0	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	144:43	31:10	175:53	
הודעות SMS	9		9	
גלישה סלולרית	736.636		736.636	
שם מנוי ומספר טלפון: בני				
שיחות טלפון	166:17	403:22	569:39	
הודעות SMS	10	2	12	
גלישה סלולרית	2200.211		2200.211	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	156:36	90:12	246:48	
גלישה סלולרית	709.336		709.336	
שם מנוי ומספר טלפון: בנימין יהושע הכסטר				
שיחות טלפון	349:08	125:16	474:24	
הודעות SMS	18	17	35	
גלישה סלולרית	3565.086		3565.086	

הוספת שירותים

השירותים הבאים נוספו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
TOP 12GB	0538040044	06/12/2020
סינון תכנים בגלישה	0538040044	06/12/2020
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0538040044	06/12/2020

הוספת שירותים - המשך מעמוד קודם
השירותים הבאים נוספו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
חסימה לפרמיום1900	0538040044	06/12/2020
19.9ש"ח לחודש למשך שנה	0538040044	07/12/2020
TOP 12GB	0546664950	06/12/2020
סינון תכנים בגלישה	0546664950	06/12/2020
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0546664950	06/12/2020
חסימה לפרמיום1900	0546664950	06/12/2020
19.9ש"ח לחודש למשך שנה	0546664950	07/12/2020
TOP 12GB	0586664950	06/12/2020
חסימה לפרמיום1900	0586664950	06/12/2020
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0586664950	06/12/2020
סינון תכנים בגלישה	0586664950	06/12/2020
19.9ש"ח לחודש למשך שנה	0586664950	10/12/2020
TOP 12GB	0586664949	06/12/2020
סינון תכנים בגלישה	0586664949	06/12/2020
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0586664949	06/12/2020
חסימה לפרמיום1900	0586664949	06/12/2020
19.9ש"ח לחודש למשך שנה	0586664949	07/12/2020
TOP 12GB	0515051400	06/12/2020
סינון תכנים בגלישה	0515051400	06/12/2020
חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות	0515051400	06/12/2020
חסימה לפרמיום1900	0515051400	06/12/2020
19.9ש"ח לחודש למשך שנה	0515051400	07/12/2020

40-9-1-PROD

תתקדמו לעתיד של עולם הסלולר



אמיתי של HOT mobile

ותיהנו מטכנולוגיה מתקדמת ביותר שתאפשר לכם:

צפייה באיכות
שטרים נראתה



גלישה
במהירות שיא



חוויית מובייל
מתקדמת



נפחי גלישה
עצומים - עד 1 טרה



חייגו 053* או היכנסו ל- hotmobile.co.il
ותתקדמו לעתיד!

בכפוף לתנאי התכניות שבמבצע. שימוש ברשת דור 5 בהתאם
לאזורי הכיסוי של הרשת ובכפוף לשימוש במכשירים תומכי דור 5.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקום
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | 053*, 053-5003000, 053-5003000 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: 053* | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות