

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ
ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
בנין ספרד, יורופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור



לכבוד
בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח
94.01	חובים קבועים
-34.10	הטבות/זיכויים
51.19	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
8.70	מע"מ 17.00%
59.90	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
59.90	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקוי הטלפון: 0548040040

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2020 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 2108 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 59.90 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

עכשיו ב-HOT mobile

SAMSUNG

Galaxy S20 | S20+ | S20 Ultra

במגוון הצעות משתלמות

לפרטים נוספים: 0053*

*עד גמר המלאי, התמונות להמחשה בלבד

פירוט חיובים לטלפון מספר: 8040040 054 בני-

שם התוכנית הנוכחית: משתלם 2018 50GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה 3,000, הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 29 אגורות להודעה מההודעה הראשונה 200. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים, באמצעות 17. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 50GB, חסימת גלישה בסיום

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית משתלם 2018 50GB	29	74.00
39.9 ש"ח לחודש למשך שנתיים	29	-34.11
סה"כ חיובים קבועים:		39.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינו	06:16	06:16	10			0.00
שיחות לניידים	88:01	00:00	22	0.085		0.00
שיחות לנייחים	297:29	00:00	49	0.085		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק)	דקות חיוב זמן אוויר	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק בינלאומי אקספון	50:50	00:00		0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00

חיוכים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משווק יופיעו בחשבונית זו.

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1251.606	1251.606	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

סה"כ חיוכים משתנים	0.00
--------------------	------

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	34.10
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	39.90

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	29	20.00
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)		19.99

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

ניצול צריכה

מספר טלפון	שם השירות	כמות בתכנית	כמות שנוצלה	יחידות	שיעור ניצול
0548040040	טלפון	3000	386	דקות	12.85 %
0548040040	SMS	3000	0	SMS	0.00 %
0548040040	שיחות לחו"ל	200	0	דקות	0.00 %

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040	
74.00	-34.10	39.90

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: בני	0548040040			
שיחות טלפון	88:01	354:35	442:36	
גלישה סלולרית	1251.606		1251.606	

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01812679411000	אקספון 018 בעמ	513533430	אודם, 1 ק. מטלון, ת.ד. 7616 פתח-תקוה.	0018*

מידע בלבד - לא לתשלום

סיכום חשבון שנתי ללקוח

04/03/2020

להלן פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2019 (כולל מע"מ):

חודש	סכום	חודש	סכום
ינואר	143.69	יולי	59.89
פברואר	83.57	אוגוסט	60.21
מרץ	59.89	ספטמבר	59.89
אפריל	59.89	אוקטובר	59.89
מאי	60.21	נובמבר	60.51
יוני	59.89	דצמבר	59.89
סה"כ חשבוניות	827.48	יתרת החוב	0.00

סיכום זה מתייחס למספרי הטלפון הבאים, שהיו פעילים באותה תקופה: 0548040040 0546664950
0586664949 0586664950

- יובהר כי יתכן והסכומים בחשבוניות החיוב החודשיות אשר נשלחו אליך, אינם תואמים את המפורט לעיל, עקב הנחות ואו זיכויים שניתנו לך במהלך שנת 2019.
- יתרת החובות המפורטת לעיל, הינה בגין סכום הקרן בלבד ואינה כוללת: (1) חובות בגין חודשים מאוחרים או מוקדמים לחודשים המפורטים לעיל; (2) ריבית והצמדה; (3) שכר טרחת עו"ד והוצאות משפטיות נוספות (ככל וישנן); (4) קודי לקוח נוספים ככל שישנם.
- סכומי החיוב הסופיים ואו החוב הסופי הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עימך ובהתאם למעודכן במערכתית של הוט מובייל, נכון למועד הפקת סיכום חשבון שנתי זה.
- במידה והחוב המעודכן במערכתית של הוט מובייל שולם על ידך, אנא ראה את האמור לעיל - כמבוטל.
- החיובים המפורטים לעיל, אינם כוללים חיובים בגין מוצרים ואו רכישות ותשלומים במזומן, במסגרת עסקאות נפרדות. ט.ל.ח.

ארזתם את המשפחה?

**ארזנו לכם
חבילה**

**רוכשים חבילת חו"ל
ומקבלים חבילה נוספת
לבן משפחה ב- 49₪**

מותנה ברכישה של אחת מחבילות החו"ל המזכות בהטבה, כמפורט באתר החברה.
כפוף לתשלום באותה חשבונית, תחת אותו קוד לקוח ולתנאי החבילה.

הוט מוביל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; **ו- ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00; ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע *053, *053-5003000, 053-1-800-800-053 | פקס: 053-5500300

מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmail.co.il, www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר *053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

בטיחות בשימוש באינטרנט

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובבטיחות.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: יורוס או תוכנות דו־כיוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מין; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאחד; פרסומים מוטעים או דו־ניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים ולילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואד "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדת לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הונחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.