

תקופת החשבון 02/12/2018 עד 01/01/2019  
קוד לקוח 21142197  
תאריך הפקת החשבון 07/01/2019  
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 4  
חשבונית מס/קבלה מספר 1807320118  
כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ  
חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

## מקור

## לכבוד

בנימין יהושע הכסטר  
נחל קטלב 13, דירה 11  
בית שמש 7962047  
אופן משלוח חשבונית: אימייל  
bhochster@gmail.com

## להלן סיכום חשבונך.

| סה"כ בש"ח<br>כולל מע"מ | סה"כ בש"ח     |                                   |
|------------------------|---------------|-----------------------------------|
| 319.00                 | 272.65        | חיובים קבועים                     |
| -175.30                | -149.83       | החזרים                            |
|                        | <b>122.83</b> | <b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>      |
| 20.88                  |               | מע"מ 17.00%                       |
| 143.70                 |               | סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ |
| <b>143.70</b>          |               | <b>סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי</b>   |

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0586664949, 0548040040, 0546664950, 0586664950

- מועד אחרון לתשלום 10/02/2019 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 8887 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 144.00 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 רונית-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 10GB 2018

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה.

### חיובים קבועים

| תיאור                                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB | 31         | 59.83     | 70.00               |
| הנחות מבצעים                                     | 31         | -34.27    | -40.10              |
| סה"כ חיובים קבועים:                              |            | 25.56     | 29.90               |

### חיובים משתנים שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח |
|------------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------|---------------------|-----------|
| שיחות לניידים    | 05:10:41  | 05:10:41         | 180        |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| שיחות לניחים     | 03:44:55  | 03:44:55         | 97         |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| סה"כ שיחות טלפון |           |                  |            |           |                 | 0.00                | 0.00      |

### MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח |
|-------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|---------------------|-----------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 9          | 9                  |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 49         | 49                 |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| MMS/SMS סה"כ            |            |                    |           |                 | 0.00                | 0.00      |

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## גלישה סלולרית

| תיאור                 | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|
| גלישה סלולרית         | 1359.76   | 1359.76            | 0.00      | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית    |           |                    |           | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ חיובים משתנים    |           |                    |           | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ |           |                    |           | 25.56     |                     |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ |           |                    |           |           | 29.90               |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

## שם התוכנית הנוכחית: All Include 30GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות, הודעות והודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונות ובסיום המכסה חסימה) 100 דקות. שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 30GB, חסימת גלישה בסיום.

## חיובים קבועים

| תיאור                           | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|---------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 30GB | 31         | 76.07     | 89.00               |
| All Include                     |            |           |                     |
| הנחות מבצעים                    | 31         | -47.01    | -55.00              |
| סה"כ חיובים קבועים:             |            | 29.06     | 34.00               |

40-4\_benefits\_inactive

## חיוכים משתנים שיחות טלפון

| תיאור             | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח) | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בשיח כולל מע"מ | סה"כ בשיח כולל מע"מ |
|-------------------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| שיחות למספרי חנים | 00:24:14  | 00:24:14         | 2         |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| שיחות לניידים     | 02:20:45  | 02:20:45         | 34        |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| שיחות לנייחים     | 02:14:08  | 02:14:08         | 96        |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ שיחות טלפון  |           |                  |           |           |                 | 0.00                | 0.00                |

## שיחות בין לאומיות

| תיאור                  | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בשיח כולל מע"מ | סה"כ בשיח כולל מע"מ |
|------------------------|-----------|------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| ספק בינלאומי אקספון    | 00:04:02  | 00:00:00         |           | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ שיחות בין לאומיות |           |                  |           | 0.00                | 0.00                |

חיוכים בגן שיחות לחייל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

## MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בשיח כולל מע"מ | סה"כ בשיח כולל מע"מ |
|-------------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 1         | 1                  |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 4         | 4                  |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| MMS/SMS סה"כ            |           |                    |           |                 | 0.00                | 0.00                |

## גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בשיח כולל מע"מ | סה"כ בשיח כולל מע"מ |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| גלישה סלולרית      | 2814.95   | 2814.95            | 0.00      | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00                | 0.00                |

|                       |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| סה"כ חיובים משתנים    | 0.00  | 0.00 |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 29.06 |      |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 34.00 |      |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 י'על-

**שם התוכנית הנוכחית:** 2018 All Include 10GB  
**עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית:** תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי, הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה). בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה.

#### חיובים קבועים

| תיאור                                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB | 31         | 59.83     | 70.00               |
| הנחות מבצעים                                     | 31         | -34.27    | -40.10              |
| סה"כ חיובים קבועים:                              |            | 25.56     | 29.90               |

#### חיובים משתנים

##### שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (מ) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח |
|------------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------|---------------------|-----------|
| שיחות לניידים    | 02:24:41  | 02:24:41         | 85         |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| שיחות לנייחים    | 00:07:43  | 00:07:43         | 10         |           |                 | 0.00                | 0.00      |
| סה"כ שיחות טלפון |           |                  |            |           |                 | 0.00                | 0.00      |

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## MMS/SMS

| תיאור                  | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת      | 26         | 26                 |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים נידים | 111        | 111                |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| MMS/SMS סה"כ           |            |                    |           |                 |                     | 0.00                |

## גלישה סלולרית

| תיאור                 | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| גלישה סלולרית         | 2468.21   | 2468.21            | 0.00      | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית    |           |                    |           | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ חיובים משתנים    |           |                    |           |                     |                     |
| 0.00                  |           |                    |           |                     |                     |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ |           |                    |           |                     |                     |
| 25.56                 |           |                    |           |                     |                     |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ |           |                    |           |                     |                     |
| 29.90                 |           |                    |           |                     |                     |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 יואב-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה). בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה.

## חיובים קבועים

| תיאור                           | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|---------------------------------|------------|---------------------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 | 31         | 59.83               | 70.00               |
| All Include 10GB                |            |                     |                     |

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## חיובים קבועים - המשך מעמוד קודם

| תיאור               | ימים לחיוב | סה"כ בשי"ח | סה"כ בשי"ח כולל מע"מ |
|---------------------|------------|------------|----------------------|
| הנחות מבצעים        | 31         | -34.27     | -40.10               |
| סה"כ חיובים קבועים: |            | 25.56      | 29.90                |

## חיובים משתנים שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח) | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בשי"ח כולל מע"מ | סה"כ בשי"ח |
|------------------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------------|----------------------|------------|
| שיחות לניידים    | 11:13:30  | 11:13:30         | 93        |           |                 | 0.00                 | 0.00       |
| שיחות לנייחים    | 00:18:05  | 00:18:05         | 8         |           |                 | 0.00                 | 0.00       |
| סה"כ שיחות טלפון |           |                  |           |           |                 | 0.00                 | 0.00       |

## MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בשי"ח כולל מע"מ | סה"כ בשי"ח |
|-------------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------------|----------------------|------------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 93        | 93                 |           |                 | 0.00                 | 0.00       |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 237       | 237                |           |                 | 0.00                 | 0.00       |
| MMS/SMS סה"כ            |           |                    |           |                 | 0.00                 | 0.00       |

## גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בשי"ח כולל מע"מ | סה"כ בשי"ח |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|------------|
| גלישה סלולרית      | 10245.13  | 10245.13           |           | 0.00                 | 0.00       |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00                 | 0.00       |

\* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים



עמוד 8 מתוך 12

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/12/2018 עד 01/01/2019

|                       |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| סה"כ חיובים משתנים    | 0.00  | 0.00 |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 25.56 |      |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 29.90 |      |



פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

| תיאור                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ כולל מע"מ |
|----------------------------------|------------|-----------|----------------|
| ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות | 30         | 17.09     | 20.00          |
| סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)     |            | 17.09     |                |
| סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)    |            |           | 20.01          |

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

| חיובים קבועים             | זיכויים    | סה"כ ללא מע"מ | סה"כ כולל מע"מ |
|---------------------------|------------|---------------|----------------|
| מס' טלפון ושם מנוי: רונית | 0546664950 |               |                |
| 59.83                     | -34.27     | 25.56         | 29.90          |
| מס' טלפון ושם מנוי: בני   | 0548040040 |               |                |
| 76.07                     | -47.01     | 29.06         | 34.00          |
| מס' טלפון ושם מנוי: יעל   | 0586664949 |               |                |
| 59.83                     | -34.27     | 25.56         | 29.90          |
| מס' טלפון ושם מנוי: יואב  | 0586664950 |               |                |
| 59.83                     | -34.27     | 25.56         | 29.90          |

פירוט שימושים

| סוג שירות                  | לנייד בתוך הרשת | לנייד מחוץ לרשת | לנייד    | סה"כ שימושים |
|----------------------------|-----------------|-----------------|----------|--------------|
| שם מנוי ומספר טלפון: רונית | 0546664950      |                 |          |              |
| שיחות טלפון                | 05:10:41        | 03:44:55        | 08:55:36 |              |

## פירוט שימושים - המשך מעמוד קודם

| סוג שירות                        | לנייד בתוך הרשת   | לנייד מחוץ לרשת | לנייד    | סה"כ שימושים |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|----------|--------------|
| הודעות SMS                       | 9                 | 49              | 58       |              |
| גלישה סלולרית                    | 1359.76           |                 | 1359.76  |              |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: בני</b>  | <b>0548040040</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      |                   | 02:20:45        | 02:42:24 | 05:03:09     |
| הודעות SMS                       | 1                 | 4               | 5        |              |
| גלישה סלולרית                    | 2814.95           |                 | 2814.95  |              |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: יעל</b>  | <b>0586664949</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      |                   | 02:24:41        | 00:07:43 | 02:32:24     |
| הודעות SMS                       | 26                | 111             | 137      |              |
| גלישה סלולרית                    | 2468.21           |                 | 2468.21  |              |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: יואב</b> | <b>0586664950</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      |                   | 11:13:30        | 00:18:05 | 11:31:35     |
| הודעות SMS                       | 93                | 237             | 330      |              |
| גלישה סלולרית                    | 10245.13          |                 | 10245.13 |              |

## הפסקת שירותים השירותים הבאים הופסקו

| שם השירות             | מספר טלפון | בתאריך     |
|-----------------------|------------|------------|
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש | 0586664949 | 30/12/2018 |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש | 0586664950 | 30/12/2018 |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש | 0546664950 | 30/12/2018 |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש | 0548040040 | 30/12/2018 |

## הוספת שירותים השירותים הבאים נוספו

| שם השירות                      | מספר טלפון | בתאריך     |
|--------------------------------|------------|------------|
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה | 0586664949 | 30/12/2018 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה | 0586664950 | 30/12/2018 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה | 0546664950 | 30/12/2018 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה | 0548040040 | 30/12/2018 |

## תאריכי סיום הטבות

| שם השירות                          | מספר טלפון | בתוקף עד   |
|------------------------------------|------------|------------|
| סינון תכנים בגלישה                 | 0586664949 | 06/01/2019 |
| חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות | 0586664949 | 06/01/2019 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתניאית       | 0586664949 | 06/01/2019 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0586664949 | 06/01/2019 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה     | 0586664949 | 06/01/2019 |
| All Include 10GB 2018              | 0586664949 | 06/01/2019 |
| 34.9ש"ח לחודש למשך שנה             | 0586664949 | 06/01/2019 |
| 34.9ש"ח לחודש למשך שנה             | 0586664950 | 03/01/2019 |
| All Include 10GB 2018              | 0586664950 | 03/01/2019 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה     | 0586664950 | 03/01/2019 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0586664950 | 03/01/2019 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתניאית       | 0586664950 | 03/01/2019 |
| סינון תכנים בגלישה                 | 0586664950 | 03/01/2019 |
| סינון תכנים בגלישה                 | 0546664950 | 03/01/2019 |
| חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות | 0546664950 | 03/01/2019 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתניאית       | 0546664950 | 03/01/2019 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0546664950 | 03/01/2019 |
| הטבת לקוח 5 ש"ח לחודש למשך שנה     | 0546664950 | 03/01/2019 |
| All Include 10GB 2018              | 0546664950 | 03/01/2019 |
| 34.9ש"ח לחודש למשך שנה             | 0546664950 | 03/01/2019 |
| 39ש"ח לחודש למשך שנה               | 0548040040 | 09/01/2019 |

## ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

| המספר שחויג    | שם המפעיל      | ח.פ       | כתובת                       | טלפון ליצירת קשר |
|----------------|----------------|-----------|-----------------------------|------------------|
| 01812134521505 | אקספון 018 בעמ | 513533430 | אודם 1, ק. מטלון, ת.ד. 7616 | 0018*            |
| פתח-תקוה.      |                |           |                             |                  |

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 09/01/2019 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664949 ודמי השימוש יעודכנו ל 55 -שח בלבד לחודש למשך שנה. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש החודשיים, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן. בנוסף תוענק לך הטבה של הגדלת נפח הגלישה בתכנית ל 20GB -לחודש למשך שנה.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 09/01/2019 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972586664950 ודמי השימוש יעודכנו ל 55 -שח בלבד לחודש למשך שנה. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש החודשיים, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן. בנוסף תוענק לך הטבה של הגדלת נפח הגלישה בתכנית ל 20GB -לחודש למשך שנה.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 09/01/2019 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972546664950 ודמי השימוש יעודכנו ל 55 -שח בלבד לחודש למשך שנה. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש החודשיים, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן. בנוסף תוענק לך הטבה של הגדלת נפח הגלישה בתכנית ל 20GB -לחודש למשך שנה.

לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 09/01/2019 עתיד להסתיים המבצע החל על מנוי 972548040040 ודמי השימוש יעודכנו ל 59.9 -שח בלבד לחודש למשך שנה. ככל והוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.



בלעדי ב-HOT mobile

# החוו"ל כלול

תכנית הכוללת 100GB גלישה  
בארץ וגם 2GB גלישה בחו"ל

לפרטים \*053 | [hotmobile.co.il](http://hotmobile.co.il)

**הוט מובייל בע"מ**, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: [bmp035@hotmobile.co.il](mailto:bmp035@hotmobile.co.il); בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- **ג.** בירור ואישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

**שירות לקוחות** מוקדי שירות הלקוחות: \*053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: \*0053 | דוא"ל: [service@hotmobile.co.il](mailto:service@hotmobile.co.il), אתר: [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il). ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכנית/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים. **הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשכון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.