



מקור

תקופת החשבון 02/03/2018 עד 01/04/2018
קוד לקוח 21142197
תאריך הפקת החשבון 04/04/2018
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 4
חשבונית מס/קבלה מספר 1207982718
כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח		
כולל מע"מ	סה"כ בש"ח	
319.00	272.65	חיובים קבועים
0.62	0.53	חיובים משתנים
-175.30	-149.83	החזרים
	123.36	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
20.97		מע"מ 17.00%
144.32		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
144.32		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0586664949, 0548040040, 0546664950, 0586664950

- מועד אחרון לתשלום 10/05/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 8887 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 144.32 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

Hot mobile מציגה:

SAMSUNG Galaxy S9 | S9+

בהצעה המשתלמת ביותר מבין 4 חברות הסלולר הגדולות



ערכת אביזרים בשו" 999 במתנה

לפרטים נוספים פנו ל-053* או באתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי המכצע. עד גמר המלאי (מינימום 200 יחידות). התמונות להמחשה



פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 רונית-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 10GB 2018

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB	31	59.83	70.00
הנחות מבצעים	31	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	03:13:11	03:13:11	116			0.00	0.00
שיחות לניחים	02:28:22	02:28:22	73			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	29	29			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	23	23			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

MB_38_W_TAX



גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1348.44	1348.44	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				25.56	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ					29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 30GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות, הודעות והודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) 100 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 31 -יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 30GB, חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית All Include 30GB	31	76.07	89.00
הנחות מבצעים	31	-47.01	-55.00
סה"כ חיובים קבועים:		29.06	34.00

MB_38_W_TAX

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חניג	00:10:39	00:10:39	1			0.00	0.00
שיחות לניידים	01:07:32	01:07:32	42			0.00	0.00
שיחות לנייחים	03:16:41	03:16:41	105			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק בינלאומי אקספון	00:30:06	00:00:00		0.00	0.00
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.00	0.00

חיובים בגן שיחות לחייל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משויך יופיעו בחשבונית זו.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	9	9			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים נייחים	2	2			0.62	0.53
MMS/SMS סה"כ					0.62	0.53

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	10062.58	10062.58		0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00

* חיובים בגן גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/יזכירים חד-פעמיים

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

סה"כ חיובים משתנים	0.53	0.62
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	29.59	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	34.62	

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 י'על-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 10GB All Include	31	59.83	70.00
הנחות מבצעים	31	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	02:26:21	02:26:21	105			0.00	0.00
שיחות לנייחים	00:31:59	00:31:59	21			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	198	198			0.00	0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	807	807			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00	0.00

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 יואב-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 10GB All Include	31	59.83	70.00
הנחות מבצעים	31	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	05:45:30	05:45:30	206			0.00	0.00
שיחות לניחים	01:57:55	01:57:55	21			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
מסרונים בתוך הרשת	91	91			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים נידים	392	392			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (מ)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
גלישה סלולרית	9175.85	9175.85		0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90	

MB_38_W_TAX

פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	17.09	20.00
סה"כ חיובים		17.09	20.00
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי			
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09	
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)			20.01

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	SMS	זיכויים	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: רונית	0546664950			
59.83		-34.27	25.56	29.90
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040			
76.07	0.53	-47.01	29.59	34.62
מס' טלפון ושם מנוי: יעל	0586664949			
59.83		-34.27	25.56	29.90
מס' טלפון ושם מנוי: יואב	0586664950			
59.83		-34.27	25.56	29.90

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: רונית	0546664950			
שיחות טלפון	03:13:11	02:28:22	05:41:33	

פירוט שימושים - המשך מעמוד קודם

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד שימושים	הודעות SMS	גלישה סלולרית
	29	23	52		1348.44
	1348.44				
שם מנוי ומספר טלפון: בני	0548040040				
שיחות טלפון		01:07:32	03:57:26	05:04:58	
הודעות SMS	9		2	11	
גלישה סלולרית	10062.58				10062.58
שם מנוי ומספר טלפון: יעל	0586664949				
שיחות טלפון		02:26:21	00:31:59	02:58:20	
הודעות SMS	198	807		1005	
גלישה סלולרית	0.01			0.01	
שם מנוי ומספר טלפון: יואב	0586664950				
שיחות טלפון		05:45:30	01:57:55	07:43:25	
הודעות SMS	91	392		483	
גלישה סלולרית	9175.85				9175.85

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
01848126623500	אקספון 018 בעמ	513533430	אודם 1 ק. מטלון, תד. 7616	0018*
			פתח-תקוה.	

HOT mobile מציגה:

SAMSUNG Galaxy S9 | S9+

החל מ- 3,149 ₪

ההצעה המשתלמת ביותר מבין 4 חברות הסלולר הגדולות



לפרטים נוספים פנו ל-053* או באתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי המבצע. עד גמר המלאי (מינימום 200 יחידות). התמונות להמחשה

הוט מוביל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור ואישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: 053*, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: 053* | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכנית/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים. **הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.



רשת האינטרנט היא חלק בלתי נפרד מחיי היומיום שלנו ומאפשרת זמינות גבוהה ומהירה למידע מגוון.

ברשת האינטרנט, קיימים אתרים בעלי תוכן פוגעני ו/או תכנים אשר אינם מתאימים לילדים ונוער כגון: חומרי תועבה ואתרים פורנוגרפיים הסתה גזענית או לאומנית, הימורים, משחקים הכוללים אלימות וכד'.

ישנם מגוון כלים שנועדו להגן מתכנים שאינם הולמים, לרבות תוכנות סינון אתרים.

כדי לסייע לך למנוע גישה לאתרים או תוכן לא הולמים לך ולילדיך, אנו ברשת HOT mobile, מספקים שירות סינון אתרים ללא תשלום.

השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט הסלולארי, על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד, ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר אלקטרוני וכו'.

לחיבור לשירות, התקשר למספר *053 ממכשיר HOT mobile שברשותך.

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם וילדכם לגלוש בהנאה ובבטיחות.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: וירוס או תוכנית ודונית אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פרטי מידע "אמיתיים" (שם, תכונות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חדר פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מיני; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאח; פרסומים מוטעים או ודוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשותף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקדו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הונחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.