



מקור



תקופת החשבון 02/02/2018 עד 01/03/2018
קוד לקוח 21142197
תאריך הפקת החשבון 05/03/2018
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 4
חשבונית מס/קבלה מספר 1135901918
כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

לכבוד

בנימין יהושע הכסטר
נחל קטלב 13, דירה 11
בית שמש 9962047
bhochster@gmail.com

להלן סיכום חשבונך.

My **HOT** mobile

החבילה
המושלמת
לחו"ל

החל מ-
39
₪ ליום

כולל גלישה
1GB
ליום

סה"כ בש"ח
כולל מע"מ

319.00

0.62

-175.30

סה"כ בש"ח

272.65

0.53

-149.83

חיובים קבועים

חיובים משתנים

החזורים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ 123.36

20.97

מע"מ 17.00%

144.32

סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ

144.32

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0586664949, 0548040040, 0546664950, 0586664950

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 8887 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה וישולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 151.60 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 רונית-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 10GB 2018

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB	28	59.83	70.00
הנחות מבצעים	28	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	02:32:15	02:32:15	106			0.00	0.00
שיחות לניחים	03:02:57	03:02:57	90			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
מסרונים בתוך הרשת	55	55			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	38	38			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

MB_38_W_TAX

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1261.57	1261.57	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				25.56	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				29.90	

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 30GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות, הודעות והודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונות ובסיום המכסה חסימה) 100 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 31 -יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 30GB, חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית All Include 30GB	28	76.07	89.00
הנחות מבצעים	28	-47.01	-55.00
סה"כ חיובים קבועים:		29.06	34.00

MB_38_W_TAX

חיוכים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חנים	00:36:02	00:36:02	1			0.00	0.00
שיחות לניידים	03:18:55	03:18:55	63			0.00	0.00
שיחות לניידים	03:17:46	03:17:46	49			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	16	16			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	1863.20	1863.20	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00

סה"כ חיוכים משתנים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ	29.06
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	34.00



עמוד 5 מתוך 10

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/02/2018 עד 01/03/2018

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 יעל-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 10GB 2018

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB	28	59.83	70.00
הנחות מבצעים	28	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	04:49:50	04:49:50	212			0.00	0.00
שיחות לניחים	01:02:37	01:02:37	54			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
מסרונים בתוך הרשת	254	254			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	1337	1337			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים ניחים	2	2			0.62	0.53
הודעות מולטימדיה בישראל	1	1			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.62	0.53

MB_38_W_TAX

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



עמוד 6 מתוך 10

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/02/2018 עד 01/03/2018

סה"כ חיובים משתנים	0.53	0.62
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	26.09	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	30.52	

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 יואב-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, הודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 10GB All Include	28	59.83	70.00
הנחות מבצעים	28	-34.27	-40.10
סה"כ חיובים קבועים:		25.56	29.91

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	04:20:17	04:20:17	149			0.00	0.00
שיחות לנייחים	01:09:55	01:09:55	12			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח
מסרונים בתוך הרשת	176	176			0.00	0.00

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



עמוד 7 מתוך 10

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/02/2018 עד 01/03/2018

MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	766	766			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	10147.65	10147.65		0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	25.56	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	29.90	

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים			
תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	28	17.09	20.00
סה"כ חיובים		17.09	20.00
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי			
סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)		17.09	
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)			20.01

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח			
חיובים קבועים	SMS	זיכויים	סה"כ ללא מע"מ
מס' טלפון ושם מנוי: רונית	0546664950		סה"כ כולל מע"מ
59.83		-34.27	25.56
מס' טלפון ושם מנוי: בני	0548040040		29.90
76.07		-47.01	29.06
מס' טלפון ושם מנוי: יעל	0586664949		30.52
59.83	0.53	-34.27	26.09
מס' טלפון ושם מנוי: יואב	0586664950		29.90
59.83		-34.27	25.56

פירוט שימושים			
סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: רונית	0546664950		
שיחות טלפון	02:32:15	03:02:57	05:35:12

פירוט שימושים - המשך מעמוד קודם

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
הודעות SMS	55	38	93	
גלישה סלולרית	1261.57		1261.57	
שם מנוי ומספר טלפון: בני	0548040040			
שיחות טלפון		03:18:55	03:53:48	07:12:43
הודעות SMS	16			16
גלישה סלולרית	1863.20			1863.20
שם מנוי ומספר טלפון: יעל	0586664949			
שיחות טלפון		04:49:50	01:02:37	05:52:27
הודעות SMS	254	1338	2	1594
גלישה סלולרית	0			0
שם מנוי ומספר טלפון: יואב	0586664950			
שיחות טלפון		04:20:17	01:09:55	05:30:12
הודעות SMS	176	766		942
גלישה סלולרית	10147.65			10147.65

מידע בלבד - לא לתשלום

סיכום חשבון שנתי ללקוח

05/03/2018

להלן פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2017 (כולל מע"מ):

חודש	סכום	חודש	סכום
ינואר	130.2686	יולי	124.3436
פברואר	134.484	אוגוסט	134.5078
מרץ	125.5836	ספטמבר	286.1426
אפריל	125.5836	אוקטובר	150.8526
מאי	123.1036	נובמבר	140.1686
יוני	306.7229	דצמבר	143.4126
סה"כ חשבוניות	1925.15	יתרת החוב	0

סיכום זה מתייחס למספרי הטלפון הבאים, שהיו פעילים באותה תקופה: 0548040040 0546664950
0586664949 0586664950

- יובהר כי יתכן והסכומים בחשבוניות החיוב החודשיות אשר נשלחו אליך, אינם תואמים את המפורט לעיל, עקב הנחות ואזויכיים שניתנו לך במהלך שנת 2017.
- יתרת החובות המפורטת לעיל, הינה בגין סכום הקרן בלבד ואינה כוללת: (1) חובות בגין חודשים מאוחרים או מוקדמים לחודשים המפורטים לעיל; (2) ריבית והצמדה; (3) שכר טרחת עויד והוצאות משפטיות נוספות (ככל וישנן); (4) קודי לקוח נוספים ככל שישנם.
- סכומי החיוב הסופיים ואז החוב הסופי הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עימך ובהתאם למעודכן במערכתית של הוט מובייל, נכון למועד הפקת סיכום חשבון שנתי זה.
- במידה והחוב המעודכן במערכתית של הוט מובייל שולם על ידך, אנא ראה את האמור לעיל - כמבוטל.
- החיובים המפורטים לעיל, אינם כוללים חיובים בגין מוצרים ואז רכישות ותשלומים במזומן, במסגרת עסקאות נפרדות. ט.ל.ח.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmail.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: 053*, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: 0053* | דוא"ל: service@hotmail.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.