



תקופת החשבון 01/02/2018 עד 02/01/2018  
קוד לקוח 21142197  
תאריך הפקת החשבון 05/02/2018  
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 4  
חשבונית מס/קבלה מספר 1088723218  
כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ  
חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

מקור

### לכבוד

בנימין יהושע הכסטר  
נחל קטלב 13, דירה 11  
בית שמש 9962047  
bhochster@gmail.com

### להלן סיכום חשבונך.

| סה"כ בש"ח |           |                                   |
|-----------|-----------|-----------------------------------|
| כולל מע"מ | סה"כ בש"ח |                                   |
| 167.87    | 143.48    | חיובים קבועים                     |
| 3.72      | 3.18      | חיובים משתנים                     |
| -20.00    | -17.09    | החזרים                            |
| 129.57    |           | סה"כ לתשלום לפני מע"מ             |
| 22.03     |           | מע"מ 17.00%                       |
| 151.60    |           | סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ |
| 151.60    |           | סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי          |

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0586664949, 0548040040, 0546664950, 0586664950

- מועד אחרון לתשלום 10/03/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 8887 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 140.93 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

My **HOT** mobile

החבילה  
המושלמת  
לחו"ל

החל מ-  
**39**  
₪ ליום

כולל גלישה  
**1GB**  
ליום

לקוח יקר, ככל שהנך מנוי בתכנית הכוללת שיחות, הודעות והודעות מולטימדיה (עד 5000 יחידות מכל סוג) ובהתאם לתנאי התכנית, תיחסם לשימושים נוספים בתום ניצול המכסה החודשית כאמור.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 6664950 רונית-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 10GB 2018

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית). בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

### חיובים קבועים

| תיאור                                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ללא הגבלה 6GB (2016)  | 7          | 6.76      | 7.91                |
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB | 24         | 24.06     | 28.15               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -0.94     | -1.10               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -3.34     | -3.91               |
| סה"כ חיובים קבועים:                              |            | 26.54     | 31.05               |

### חיובים משתנים שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| שיחות לניידים    | 02:41:30  | 02:41:30         | 98         |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| שיחות לניחים     | 01:04:29  | 01:04:29         | 51         |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ שיחות טלפון |           |                  |            |           |                 | 0.00      | 0.00                |

### MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 102        | 102                |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 81         | 81                 |           |                 | 0.00      | 0.00                |

### MMS/SMS - המשך מעמוד קודם

| תיאור                  | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| מסרונים לטלפונים ניחים | 4          | 4                  |           |                 | 1.07      | 1.24                |
| MMS/SMS סה"כ           |            |                    |           |                 | 1.07      | 1.24                |

### גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|
| גלישה סלולרית      | 960.28    | 960.28             | 0.00      | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ חיובים משתנים |           |                    |           | 1.07      | 1.24                |

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 27.61 |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 32.31 |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 054 8040040 בני-

שם התוכנית הנוכחית: All Include 30GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: 100 דקות שיחה לחו"ל ליעדים ניחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 31 יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 30GB, חסימת גלישה בסיום תכנית הכוללת: שיחות, הודעות SMS והודעות MMS ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונת). .

### חיובים קבועים

| תיאור                                           | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ללא הגבלה 6GB (2016) | 7          | 6.76      | 7.91                |

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## חיוכים קבועים - המשך מעמוד קודם

| תיאור                                       | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|---------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית All Include 30GB | 24         | 27.18     | 31.80               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                       | 31         | -0.85     | -0.99               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                       | 31         | -3.42     | -4.00               |
| תוספת 2GB גלישה מהירה                       | 21         | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ חיוכים קבועים:                         |            | 29.67     | 34.71               |

## חיוכים משתנים שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק') | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------|------------|------------------|------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| שיחות לניידים    | 01:11:31   | 01:11:31         | 48         |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| שיחות לניחים     | 01:01:15   | 01:01:15         | 55         |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ שיחות טלפון |            |                  |            |           |                 | 0.00      | 0.00                |

## MMS/SMS

| תיאור                  | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת      | 3          | 3                  |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניחים | 1          | 1                  |           |                 | 0.31      | 0.27                |
| MMS/SMS סה"כ           |            |                    |           |                 | 0.31      | 0.27                |

## גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|
| גלישה סלולרית      | 2466.61   | 2466.61            | 0.00      | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00      | 0.00                |



עמוד 5 מתוך 11

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/01/2018 עד 01/02/2018

|                       |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| סה"כ חיובים משתנים    | 0.27  | 0.31 |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 29.93 |      |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 35.02 |      |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664949 יעל-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית). בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB, בסיום המכסה האטה

## חיובים קבועים

| תיאור                                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ללא הגבלה 6GB (2016)  | 7          | 6.76      | 7.91                |
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 10GB All Include | 24         | 24.06     | 28.15               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -0.94     | -1.10               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -3.34     | -3.91               |
| סה"כ חיובים קבועים:                              |            | 26.54     | 31.05               |

## חיובים משתנים

### שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק) | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------|---------------------|
| שיחות לניידים    | 04:19:19  | 04:19:19         | 192        |           |                 | 0.00                |
| שיחות לניחים     | 00:43:11  | 00:43:11         | 36         |           |                 | 0.00                |
| סה"כ שיחות טלפון |           |                  |            |           |                 | 0.00                |

MB\_38\_W\_TAX

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|---------------------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 272        | 272                |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 1482       | 1482               |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניחים  | 7          | 7                  |           |                 | 2.17                | 1.86                |
| הודעות מולטימדיה בישראל | 1          | 1                  |           |                 | 0.00                | 0.00                |
| MMS/SMS סה"כ            |            |                    |           |                 | 2.17                | 1.86                |

## גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח כולל מע"מ | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| גלישה סלולרית      | 0.02      | 0.02               | 0.00      | 0.00                | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00                | 0.00                |

|                       |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| סה"כ חיובים משתנים    | 2.17  | 1.86 |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 28.40 |      |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 33.22 |      |

פירוט חיובים לטלפון מספר: 058 6664950 יואב-

שם התוכנית הנוכחית: 2018 10GB All Include

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונת). בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 10GB בסיום המכסה האטה



חיובים קבועים

| תיאור                                            | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ללא הגבלה 6GB (2016)  | 7          | 6.76      | 7.91                |
| חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 2018 All Include 10GB | 24         | 24.06     | 28.15               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -0.94     | -1.10               |
| הנחת כמות 5 ש"ח לחודש                            | 31         | -3.34     | -3.91               |
| סה"כ חיובים קבועים:                              |            | 26.54     | 31.05               |

חיובים משתנים  
שיחות טלפון

| תיאור            | כמות (דק') | דקות לחיוב בפועל | כמות (יח') | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|------------------|------------|------------------|------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| שיחות לניידים    | 05:28:19   | 05:28:19         | 157        |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| שיחות לניחים     | 00:55:52   | 00:55:52         | 23         |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ שיחות טלפון |            |                  |            |           |                 | 0.00      | 0.00                |

MMS/SMS

| תיאור                   | כמות (יח') | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | תעריף מפעיל אחר | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-------------------------|------------|--------------------|-----------|-----------------|-----------|---------------------|
| מסרונים בתוך הרשת       | 99         | 99                 |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| מסרונים לטלפונים ניידים | 427        | 427                |           |                 | 0.00      | 0.00                |
| MMS/SMS סה"כ            |            |                    |           |                 | 0.00      | 0.00                |

גלישה סלולרית

| תיאור              | כמות (MB) | יחידות לחיוב בפועל | תעריף (₪) | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|---------------------|
| גלישה סלולרית      | 7891.07   | 7891.07            | 0.00      | 0.00      | 0.00                |
| סה"כ גלישה סלולרית |           |                    |           | 0.00      | 0.00                |

\* חיובים בגן גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

MB\_38\_W\_TAX



עמוד 8 מתוך 11

קוד לקוח: 21142197

תקופת החשבון: 02/01/2018 עד 01/02/2018

|                       |       |      |
|-----------------------|-------|------|
| סה"כ חיובים משתנים    | 0.00  | 0.00 |
| סה"כ לתשלום לפני מע"מ | 26.54 |      |
| סה"כ לתשלום כולל מע"מ | 31.05 |      |

MB\_38\_W\_TAX

**לקוח יקר,** לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.

## פירוט חיובים ללקוח:

### חיובים קבועים

| תיאור                                               | ימים לחיוב | סה"כ בש"ח | סה"כ בש"ח כולל מע"מ |
|-----------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|
| ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות                    | 31         | 17.09     | 20.00               |
| סה"כ חיובים                                         |            | 17.09     | 20.00               |
| * ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי |            |           |                     |
| סה"כ לתשלום ללקוח (ללא מע"מ)                        |            | 17.09     |                     |
| סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)                       |            |           | 20.00               |

## פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

### פירוט חיובים בש"ח

| חיובים קבועים             | SMS        | זיכויים | סה"כ ללא מע"מ | סה"כ כולל מע"מ |
|---------------------------|------------|---------|---------------|----------------|
| מס' טלפון ושם מנוי: רונית | 0546664950 |         |               |                |
| 30.82                     | 1.07       | -4.28   | 27.61         | 32.31          |
| מס' טלפון ושם מנוי: בני   | 0548040040 |         |               |                |
| 33.94                     | 0.27       | -4.27   | 29.94         | 35.03          |
| מס' טלפון ושם מנוי: יעל   | 0586664949 |         |               |                |
| 30.82                     | 1.86       | -4.28   | 28.40         | 33.22          |
| מס' טלפון ושם מנוי: יואב  | 0586664950 |         |               |                |
| 30.82                     |            | -4.28   | 26.54         | 31.05          |

### פירוט שימושים

| סוג שירות                  | לנייד בתוך הרשת | לנייד מחוץ לרשת | לנייד | סה"כ שימושים |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-------|--------------|
| שם מנוי ומספר טלפון: רונית | 0546664950      |                 |       |              |
| שיחות טלפון                | 02:41:30        | 01:04:29        |       | 03:45:59     |

**פירוט שימושים - המשך מעמוד קודם**

| סוג שירות                        | לנייד בתוך הרשת   | לנייד מחוץ לרשת | לנייד    | סה"כ שימושים |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|----------|--------------|
| הודעות SMS                       | 102               | 81              | 4        | 187          |
| גלישה סלולרית                    | 960.28            |                 |          | 960.28       |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: בני</b>  | <b>0548040040</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      | 01:11:31          | 01:01:15        | 02:12:46 |              |
| הודעות SMS                       | 3                 | 1               | 4        |              |
| גלישה סלולרית                    | 2466.62           |                 |          | 2466.62      |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: יעל</b>  | <b>0586664949</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      | 04:19:19          | 00:43:11        | 05:02:30 |              |
| הודעות SMS                       | 272               | 1483            | 1762     |              |
| גלישה סלולרית                    | 0.02              |                 |          | 0.02         |
| <b>שם מנוי ומספר טלפון: יואב</b> | <b>0586664950</b> |                 |          |              |
| שיחות טלפון                      | 05:28:19          | 00:55:52        | 06:24:11 |              |
| הודעות SMS                       | 99                | 427             | 526      |              |
| גלישה סלולרית                    | 7891.07           |                 |          | 7891.07      |

**הפסקת שירותים**  
השירותים הבאים הופסקו

| שם השירות                           | מספר טלפון | בתאריך     |
|-------------------------------------|------------|------------|
| " 35 ש"ח לחודש למשך שנה             | 0586664949 | 09/01/2018 |
| ללא הגבלה 6GB (2016)                | 0586664949 | 09/01/2018 |
| " 35 ש"ח לחודש למשך שנה             | 0586664950 | 09/01/2018 |
| ללא הגבלה 6GB (2016)                | 0586664950 | 09/01/2018 |
| " 35 ש"ח לחודש למשך שנה             | 0546664950 | 09/01/2018 |
| ללא הגבלה 6GB (2016)                | 0546664950 | 09/01/2018 |
| " 35 ש"ח לחודש למשך שנה             | 0548040040 | 09/01/2018 |
| ללא הגבלה 6GB (2016)                | 0548040040 | 09/01/2018 |
| תוספת 2GB גלישה מהירה ללא עלות לשנה | 0548040040 | 23/01/2018 |

**הוספת שירותים**  
השירותים הבאים נוספו

| שם השירות                          | מספר טלפון | בתאריך     |
|------------------------------------|------------|------------|
| All Include 10GB 2018              | 0586664949 | 09/01/2018 |
| 34.9 ש"ח לחודש למשך שנה            | 0586664949 | 09/01/2018 |
| סינון תכנים בגלישה                 | 0586664949 | 09/01/2018 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתינאית       | 0586664949 | 09/01/2018 |
| חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות | 0586664949 | 09/01/2018 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0586664949 | 09/01/2018 |
| 34.9 ש"ח לחודש למשך שנה            | 0586664950 | 09/01/2018 |
| All Include 10GB 2018              | 0586664950 | 09/01/2018 |
| סינון תכנים בגלישה                 | 0586664950 | 09/01/2018 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתינאית       | 0586664950 | 09/01/2018 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0586664950 | 09/01/2018 |
| All Include 10GB 2018              | 0546664950 | 09/01/2018 |
| 34.9 ש"ח לחודש למשך שנה            | 0546664950 | 09/01/2018 |
| סינון תכנים בגלישה                 | 0546664950 | 09/01/2018 |
| חסימת שיחות לרשות הפלשתינאית       | 0546664950 | 09/01/2018 |
| חסימת מנוי להוצאת שיחות בינלאומיות | 0546664950 | 09/01/2018 |
| חסימה לפרמיום1900                  | 0546664950 | 09/01/2018 |
| 39 ש"ח לחודש למשך שנה              | 0548040040 | 09/01/2018 |
| All Include 30GB                   | 0548040040 | 09/01/2018 |

# HOT mobile מציגה SAMSUNG Galaxy A8 | A8+



 **כולל ערכת אביזרים מיוחדת במתנה**  
**לרוכשים הראשונים**

**לרכישה פנו לנקודות המכירה**  
**hotmobile.co.il | \*053**

המבצע בתוקף עד 28.2.18 או עד גמר המלאי (מינימום 200 יחידות מכל דגם).  
הטבת ערכת אביזרים ל-100 הרוכשים הראשונים. התמונות להמחשה בלבד.

**הוט מוביל בע"מ**, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור.  
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,  
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: [bmp035@hotmobile.co.il](mailto:bmp035@hotmobile.co.il); בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס  
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,  
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.  
תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים  
בנוגע לחשבונות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.  
**שירות לקוחות** מוקדי שירות הלקוחות: \*053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300  
מוקד המכירות: \*0053 | דוא"ל: [service@hotmobile.co.il](mailto:service@hotmobile.co.il), אתר: [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il). ניתן לפנות למוקד שירות  
הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.  
**הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב  
לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו  
טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים  
את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.