



(12:43:43) בני הכסטר: מספר טלפון לחזרה:

054-8040040

(12:43:43) סמאהר: בזק בינלאומי שלום, כיצד אוכל לעמוד לשירותך?

(12:43:43) בני הכסטר: היי

(12:43:43) סמאהר: שלום לך

(12:43:43) בני הכסטר: אני לקוח נאמן הרבה שנים

(12:43:43) סמאהר: במה אני יכולה לתת לך שירות בני

(12:44:44) בני הכסטר: אבל לפני כ 4 חודשים

(12:44:44) בני הכסטר: התייאשתי מהמהירות של החיבור

(12:44:44) בני הכסטר: ופניתי לנטויז'ן

(12:44:44) סמאהר: בוא תעזור לי עם מס' ת.ז של בעל המנוי

(12:44:44) בני הכסטר: 028793339

(12:44:44) סמאהר: אבל תמיד אנחנו יכולים לשדרג מהירות לפי בקשת הלקוח

(12:45:45) בני הכסטר: לא. לא מדובר על המהירות הרשמית

(12:45:45) בני הכסטר: של החיבור

(12:45:45) בני הכסטר: אלא על המהירות בפועל

(12:45:45) בני הכסטר: לשרתים בחו"ל

(12:45:45) סמאהר: אווקי .. לפי ת.ז שנתת לי אני רואה שיש חבילה במהירות 5M

(12:45:45) בני הכסטר: נכון

(12:46:46) בני הכסטר: גם אצלם אני 5 מ

(12:46:46) בני הכסטר: אבל בתיעדוף סרברים.

(12:46:46) סמאהר: אוקי ומה אתה מעוניין לעשות עם החבילה שקיימת אצלנו ?

(12:46:46) בני הכסטר: ההבדל הוא מדהים

(12:46:46) סמאהר: אוקי כמו חבילת גיימרים שיש אצלנו

(12:46:46) בני הכסטר: זה מה שרציתי לברר

(12:46:46) סמאהר: יש חבילת גיימרים שנותנת תעדוף לשרתים בחו"ל

(12:46:46) בני הכסטר: האם גם לכם יש משהו כזה?

(12:46:46) בני הכסטר: כי הם טוענים שזה ייחודי להם....

(12:47:47) בני הכסטר: בכל מקרה,

(12:47:47) סמאהר: זה שירות שקיים אצל כל ספקיות האינטרנט ... שירות ערך מוסך שנקרא גיימרים שנותן תעדוף בשרתי חו"ל

(12:47:47) בני הכסטר: עד עכשיו רק בדקתי את זה אצלם

(12:47:47) בני הכסטר: ושילמתי להם לפי חודש בלי התחייבויות וכו'

(12:48:48) בני הכסטר: סכום יחסית גבוה

(12:48:48) בני הכסטר: עכשיו הם פנו אלי והציעו לעשות מנוי

(12:48:48) בני הכסטר: על השירות הזה

(12:48:48) בני הכסטר: בסכום נמוך בהרבה

(12:48:48) בני הכסטר: אז רציתי לבדוק :

(12:49:49) בני הכסטר: (א) האם גם לכם יש את זה? (כבר ענית...)

(12:49:49) בני הכסטר: וב) מה העלות.

(12:49:49) סמאהר: תשמע כיום יש לך חבילת 5M ואתה משלם בחודש 55.14שח ... במידה ואתה מעוניין להוסיף שירות גיימרים לנסות את זה

ללא התחייבות זה עולה לך תוספת של 13.90שח

(12:49:49) סמאהר: במידה ואתה רואה שזה מתאים לך אתה יכולה לעשות עליו חבילה בהתחייבות לשנה וזה עולה לך לחודש 11.90שח

(12:50:50) בני הכסטר: יש לי אצלכם התחייבות כלשהיא נכון להיום?

(12:50:50) סמאהר: כן .. לחבילה הנוכחית שי לך התחייבות עד 28.6.2010

(12:50:50) בני הכסטר: אוקיי.

(12:51:51) בני הכסטר: אז...

(12:51:51) בני הכסטר: בתוספת של 13.9

(12:51:51) בני הכסטר: לחודש אתה הופך את החשבון שלי

(12:51:51) בני הכסטר: למה שאתם קוראים "גיימרים"?

(12:51:51) בני הכסטר: (תיעדוף סרברים)?

(12:52:52) סמאהר: זה שירות Gamer כי בדרך כלל מי שמבקש זאת אנשים משחקים משחקים בשרתים בחו"ל

(12:52:52) בני הכסטר: לא אכפת לי השם

(12:52:52) בני הכסטר: (למרות שאני ממש לא גיימר)

(12:52:52) בני הכסטר: אני פשוט זקוק לרוחב פס בעיקר לחול

(12:52:52) סמאהר: עכשיו אני מוסיפה לך את זה.. זה יכנס אוטומטי לשירותי הגלישה שלך.. זה יהיה בתוספת 13.90שח ללא התחייבות מתי

שתרצה לבטל את זה תוכל

(12:52:52) בני הכסטר: ובעיקר למדיה

(12:53:53) בני הכסטר: אופס... את בת.. פאדיחות . מצטער.

(12:53:53) בני הכסטר: טוב

(12:53:53) סמאהר: חחח זה בסדר אני רגילה לזה כבר

(12:53:53) בני הכסטר: LOL

(12:53:53) בני הכסטר: טוב בואי נעשה את זה עכשיו

(12:53:53) בני הכסטר: אני אבדוק איך זה משפיע

(12:53:53) סמאהר: רק ברשותך לפני שאני מעדכנת לצורך זיהוי אני צריכה 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום

(12:54:54) בני הכסטר: הממ...

(12:54:54) בני הכסטר: רגע

(12:54:54) בני הכסטר: יש שתי אפשרויות :

(12:54:54) בני הכסטר: 6936

(12:54:54) בני הכסטר: או

(12:54:54) בני הכסטר: 1043

(12:54:54) סמאהר: אוקי זה השני תודה

(12:55:55) בני הכסטר: דרך אגב

(12:55:55) סמאהר: כן

(12:55:55) בני הכסטר: בלי קשר - כמה יעלה שדרוג ל 8 מב?

(12:56:56) סמאהר: 85.29 שח לחודש במקום 55 שח

(12:56:56) בני הכסטר: טוב. נוותר על זה לבנתיים.

(12:56:56) סמאהר: היום כדאי כבר לעשות 10M ב NGN וזה זול יותר.. השאלה אם יש לך תשתית NGN באיזור

(12:56:56) בני הכסטר: אז זהו, שאין....

(12:56:56) בני הכסטר: מתי ייכנס לתוקף

(12:56:56) סמאהר: זה תלוי בבזק.. אני גם מחכה כמוך לזה 😊

(12:57:57) בני הכסטר: מתי תעדוף הסרברים יתחיל לפעול?

(12:57:57) בני הכסטר: זה מיידי?

(12:57:57) סמאהר: תכף אני בודקת מול התמיכה

(12:58:58) בני הכסטר: אוקי

(13:01:01) בני הכסטר: ?

(13:01:01) סמאהר: אני עדין ממתינה בטלפון

(13:03:03) סמאהר: אתחול ציוד מיידי

(13:03:03) בני הכסטר: אוקיי סמאהר, תודה.

(13:03:03) בני הכסטר: רק לוודא

(13:03:03) בני הכסטר: החשבון שלי מכאן והלאה

(13:03:03) בני הכסטר: יהיה במקום 55 שח

(13:03:03) בני הכסטר: 70 שח לחודש

(13:04:04) בני הכסטר: נכון?

(13:04:04) סמאהר: לגבי החודש הזה יהיה לך חישוב יחסי על ה-13.90 שח כי רק היום הוספנו אותו

(13:04:04) סמאהר: וזה נכון עד לתאריך 28.6.2010 במידה ואתה מעוניין לחדש את השירות צריך לפנות אלינו במידה ואתה לא פונה המחיר של ה-55 שח משתנה

(13:04:04) בני הכסטר: הבנתי. אבל לחודש שלם - 70 שח.

(13:04:04) סמאהר: נכון

(13:04:04) בני הכסטר: אוקיי

(13:04:04) בני הכסטר: עזרת לי מאוד

(13:04:04) בני הכסטר: תודה.

(13:04:04) סמאהר: תודה גם לך בני .. המשך יום טוב ושמחתי לתת לך שירות

(13:05:05) בני הכסטר: ביי.