

# מהיום, האינטרנט שאתה אוהב הולך איתך.

לקוח יקר,  
שלום רב,

ברצוננו לעדכןך כי שיפרנו עבורך את חווית הגלישה  
באינטרנט הסלולרי.  
מהיום, תוכל לגלוש לכל האתרים המובילים והאהובים  
עליך בכל מקום בו אתה נמצא, בלחיצה אחת במכשיר  
ה-orange שלך.

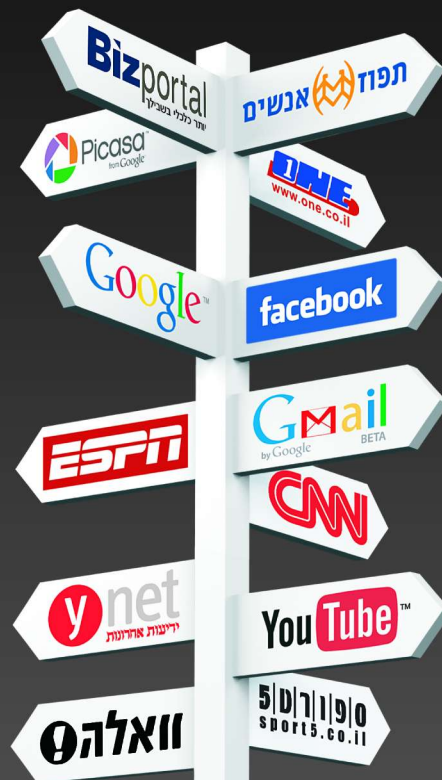
בכדי שתוכל ליהנות מגלישה באינטרנט בדרך הקלה  
והנוחה ביותר, הגדלנו את הנפח הכלול בחבילות הגלישה  
המאפשרות גלישה בכורטל orange time ובאתרי  
אינטרנט חיצוניים.

לנוחותך, פרטנו בגב המכתב את המידע שחשוב שתדע  
ותכיר בכדי שתיהנה יותר מהגלישה ממכשירך.

בברכה,  
מרכז שירות הלקוחות orange



העתיד נשמע מצוין, העתיד נשמע orange



01 01 01  
01 01 01  
01 01 01



50001801

קד: 005348

## מהי גלישה בפורטל orange time?

גלישה בתוך הפורטל הסלולרי של orange, המרכז עבורך את כל החדשות, המוסיקה, המשחקים, הספורט והבידור בכל שעה ובכל מקום או שימוש ביישומים ושירותים אותם מציעה orange GPS כדוגמת orange או שירותי טלוויזיה וערוצים (גלישה בפורטל אינה כוללת יציאה מהפורטל אל אתרים ושירותים שונים, דואר אלקטרוני, שימוש במכשיר כמודם סלולרי וכל שימוש אחר הנכלל בהגדרת "גלישה באתרי אינטרנט חיצוניים").

## מהי גלישת אינטרנט באתרים חיצוניים?

גלישה לאתרי ויישומי אינטרנט, אינטרא-נט, מאגרי מידע ארגוניים, דואר אלקטרוני וכיו"ב, באופן ישיר או ביציאה מפורטל orange time או באמצעות הקלדה ידנית של כתובת האתר. אתרי אינטרנט חיצוניים מסומנים בהדגשה בצבע אפור או בכוכבית. לנוחותך ריכזנו את מיטב האתרים המובילים תחת הכותרת "אינטרנט" בפורטל. לדוגמה:



## מה כוללות חבילות הגלישה מהיום?

כל חבילות הגלישה כוללות קרדיט לגלישה בפורטל orange time וקרדיט לגלישה באתרי אינטרנט חיצוניים.

**בכל החבילות - קרדיט הגלישה בפורטל הסלולרי orange time הוגדל**  
לנפח של 3GB לחודש. (בחבילות בהן נכלל קרדיט גלישה לפורטל גדול יותר, הנפח נותר ללא שינוי).

**בחבילות הגלישה הבסיסיות - קרדיט הגלישה לאתרי אינטרנט חיצוניים הוגדל לנפח של 30MB לחודש.**

**בחבילות הגלישה הגדולות - קרדיט הגלישה לאתרי אינטרנט חיצוניים הינו ללא שינוי.**

## האם חל שינוי בתעריפי החבילות והגלישה?

התשלום החודשי עבור כל אחת מחבילות הגלישה, נותר ללא שינוי.

התשלום עבור שימוש מעבר לכלול בחבילה הוזל ל-0.5 אג' לכל 10kb (בחבילות בהן התשלום מעבר לכלול בחבילה היה נמוך מ-0.5 אג' לכל 10kb, התעריף נותר ללא שינוי).

## אין לך חבילת גלישה?

תעריך הגלישה הסלולרית השתנה והינו מעתה 2 אג' לכל 10kb.

תוכל להתעדכן בכל עת בניצול קרדיט הגלישה שעומד לרשותך ב **my orange**, בפורטל הסלולרי orange time.

גם בעתיד, נשמח להמשיך ולהעניק לך את השירות הטוב ביותר, טכנולוגיה מתקדמת ומגוון שירותים רחב המתאימים לצרכיך.



orange time

סרטים ■ סדרות ■ משחקים ■ מוזיקה



חוויית בידור שלא הכרת

הצטרף עכשיו  
לחבילת  
orange time  
ותיהנה מ-

50%  
הנחה  
על הורדות  
מהסלולרי וצפייה  
בסרטים ובסדרות  
במחשב האישי  
שלך

L4100508

להצטרפות חייג 7000\*  
או היכנס ל- orange.co.il

enjoy

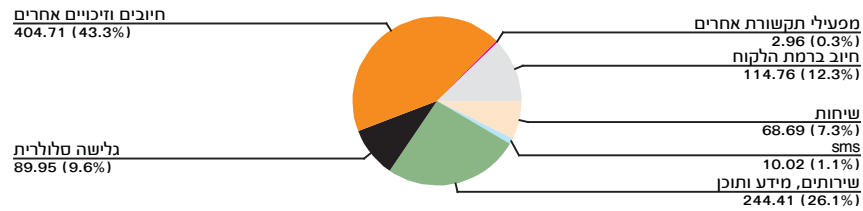
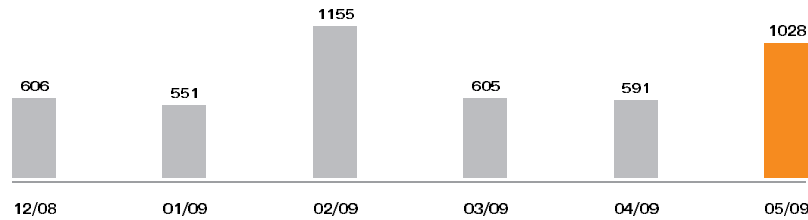
■ השירותים כרוכים בתשלום ■ היצע התכנים בשירותי משתנה  
מעת לעת ■ השירותי מצרך דרישת חומרה ותוכנה מינימאליות  
כמופוט באתר orange.co.il ■ כמות התכנים שחשבונו בחבילה  
מבוססת על מחיר שול 9.9 ש"ח לסרט, 4.9 ש"ח לפרק בסדרה, 5.9 ש"ח  
לשיר, 12.9 ש"ח למשחק ■ השימוש בתכנים כפוף לתנאי השימוש  
בהם ■ פרטנר רשאית לשנות או לבטל את התכנים והשירותים  
בכל עת (לרבות עדכון תעריפים) ■ חלק מהתכנים והשירותים  
אינם מוצעים ללקוחות ביט סוק ■ התמונה להמחשה בלבד.

## סיכום החשבון שלך

|                                        |       |          |
|----------------------------------------|-------|----------|
| סך כל החיובים לתקופה הנוכחית לפני מע"מ | 15.5% | 593.67   |
| סך הכל מע"מ                            |       | 92.02    |
| סך הכל כולל מע"מ                       |       | 685.69   |
| תשלום עבור ציוד קצה                    |       | 341.83   |
| סך הכל לתשלום                          |       | 1,027.52 |

תשלום החשבון יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 1043 לא לפני 08/06/09. במידה ושולם החשבון ראה הודעה תשלום זו כמבוטלת. ■ תשלום שהתקבל לתקופה הקודמת 591.22 ש"ח. ■ פטור מלא מניכוי מס במקור

## התפלגות החיובים שלך



הסכומים ב - ₪

התפלגות שימוש לחשבון נוכחי

### שירות לקוחות

שירות לקוחות orange עומד לרשותך בטלפון 074-7054054, או \*054 ממכשירך ברשת orange.  
■ לביטול שירותים/חבילות ניתן לפנות אלינו בכל עת טלפונית או בכתב לפקס 074-7077658 או במשלוח דוא"ל מהאתר: orange.co.il/contact  
■ במקרה של תלונה אודות שירותים או חשבוניות, ניתן לפנות בכתב לאחר תלונת הציבור לכתובת המופיעה בראש החשבונית או לפקס 074-7077858.

### מצב חשבון

לבירור מצב חשבון עדכני (ללא תשלום) ניתן לחייג ממכשירך ל- 1010\* או לשלוח SMS bill למספר 999 והתשובה תישלח למכשירך.  
bill4u: כל מה שרצית לדעת על חשבון ה-orange שלך באתר orange. המידע הזה למידע המתקבל ע"י צגי שירות.

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| מס' לקוח:               | 1.12100126        |
| תקופת החשבון:           | 25/04/09-24/05/09 |
| מס' חשבונית מס:         | 8698620509        |
| מס' מנויים בחשבונית זו: | 4                 |

IM 2159150 176801 0

פירוט חיובים לפי מנוי

| מספר orange ושם מנוי        | שיחות | sms   | שירותים מתקדמים<br>מידע ותוכן | גלישה<br>סלולרית | מפעילי תקשורת<br>אחרים | שימוש<br>בחו"ל | חיובים<br>וזיכויים אחרים | סה"כ לחיוב<br>ללא מע"מ |
|-----------------------------|-------|-------|-------------------------------|------------------|------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| 054-6368100<br>Mr בני הכסטר | 0.00  | 0.00  | 0.00                          | 0.00             | 0.00                   | 0.00           | 5.97                     | 5.97                   |
| 054-6664950<br>מר בני הכסטר | 51.54 | 0.45  | 0.00                          | 20.69            | 0.00                   | 0.00           | 19.97                    | 92.65                  |
| 054-8040040<br>מר בני הכסטר | 17.15 | 9.57  | 17.57                         | 69.26            | 2.96                   | 0.00           | 378.77                   | 495.28                 |
| 054-8040090<br>מר בני הכסטר | 0.00  | 0.00  | 226.84                        | 0.00             | 0.00                   | 0.00           | 0.00                     | 226.84                 |
| סה"כ לחיוב לא כולל מע"מ     | 68.69 | 10.02 | 244.41                        | 89.95            | 2.96                   | 0.00           | 404.71                   | 820.74                 |

סה"כ משך זמן אוויר ברמת לקוח 08:56:06  
(לא כולל שימוש בחו"ל)

■ לידעתך, התעריפים המופיעים בחשבונית אינם כוללים מע"מ.

חיובים וזיכויים ברמת לקוח

| תיאור                                                              | סה"כ לחיוב<br>ללא מע"מ |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------|
| פריסת חוב בגין ציוד קצה, מספר חשבונית 3380686                      | -4,116.42              |
| עבור חוב בגין ציוד קצה מספר חשבונית 3380686                        | 4,116.42               |
| תשלום חודשי עבור ציוד קצה מספר חשבונית 2374121<br>תשלום 27 מתוך 36 | 114.76                 |

סה"כ חיובים וזיכויים ברמת לקוח 114.76

פירוט החשבון למנוי 054-6368100

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| שם המנוי:    | Mr בני הכסטר        |
| תקופת חשבון: | 25/04/09 - 24/05/09 |

תמצית פרטי תכנית לנוחותך: oStud 60 up to 72 ■ החיוב מתבצע לפי יחידות של שניה אחת ■ במסגרת התכנית הנך נהנה מתעריף מדורג ע"פ שימוש לדקת שיחה, עד 150 דקות ראשונות תעריף לדקת שיחה 0.519 ש"ח מעל 151 דקות ראשונות תעריף לדקת שיחה 0.623 ש"ח (התעריפים הינם ללא מע"מ) ■ תמצית זו הינה לנוחותך בלבד, המידע המלא והמחייב הוא כאמור במסמכי ההתקשרות.

| תיאור                           | משך/כמות | תעריף ליחידה | סה"כ לחיוב<br>לא כולל מע"מ |
|---------------------------------|----------|--------------|----------------------------|
| תשלום חודשי עבור תוכנית תעריפים |          |              | 5.97                       |

סה"כ חיוב למנוי (לא כולל מע"מ) 5.97

2350001801



מס: 005349

פירוט החשבון למנוי 054-6664950

0 176801 2159150 IM

מר בני הכסטר

שם המנוי:

25/04/09 - 24/05/09

תקופת חשבון:

**תמצית פרטי תכנית לנחות:** oRate 4U 60 up to 72 com 09 ■ החיוב מתבצע לפי יחידות של שניה אחת ■ במסגרת התכנית הנך נהנה מתעריף מדורג ע"פ שימוש לדקת שיחה, עד 150 דקות ראשונות תעריף לדקת שיחה 0.519 ש"ח מעל 151 דקות ראשונות תעריף לדקת שיחה 0.623 ש"ח (התעריפים הינם ללא מע"מ) ■ תמצית זו הינה לנחותך בלבד, המידע המלא והמחייב הוא כאמור במסמכי ההתקשרות.

| תיאור                                                    | משך/כמות        | תעריף ליחידה | סה"כ לחיוב<br>לא כולל מע"מ |
|----------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------|
| <b>תשלום חודשי עבור תוכנית תעריפים</b>                   |                 |              |                            |
|                                                          |                 |              | 5.97                       |
| <b>שיחות</b>                                             |                 |              |                            |
| שיחות לכל היעדים                                         | 01:39:14        | 0.623        | 61.85                      |
| התאמת תעריף דקת שיחה ל 0.519 ש"ח עד 150 דקות ראשונות     |                 |              | -10.31                     |
| <b>סה"כ שיחות</b>                                        | <b>01:39:14</b> |              | <b>51.54</b>               |
| <b>sms</b>                                               |                 |              |                            |
| SMS לכל היעדים בתעריף קבוע                               | 1               | 0.450        | 0.45                       |
| <b>סה"כ sms</b>                                          |                 |              | <b>0.45</b>                |
| <b>גלישה סלולרית</b>                                     |                 |              |                            |
| הטבת MB25 לגלישה בפורטל orange time                      | 0.00            | 0.000        | 0.00                       |
| חבילת גלישה סלולרית basic (בטכנולוגיית GPRS)             |                 |              | 20.69                      |
| <b>סה"כ גלישה סלולרית</b>                                |                 |              | <b>20.69</b>               |
| <b>ציוד קצה</b>                                          |                 |              |                            |
| חיוב חודשי עבור ציוד קצה 0546664950 מספר חשבונית 3248827 |                 |              | 14.00                      |
| תשלום 4 מתוך 36                                          |                 |              | 14.00                      |
| <b>סה"כ ציוד קצה</b>                                     |                 |              | <b>14.00</b>               |
| <b>סה"כ חיוב למנוי (לא כולל מע"מ)</b>                    |                 |              | <b>92.65</b>               |

פירוט החשבון למנוי 054-8040040

מר בני הכסטר

שם המנוי:

25/04/09 - 24/05/09

תקופת חשבון:

**תמצית פרטי תכנית לנחות:** Simple 4 bus sec - 500 ■ החיוב מתבצע לפי יחידות של שניה אחת ■ במסגרת התכנית הנך נהנה מתעריף אחיד לדקת שיחה לכל היעדים 0.49 ש"ח ללא מע"מ ■ הטבת 500 דקות לכל היעדים ■ תמצית זו הינה לנחותך בלבד, המידע המלא והמחייב הוא כאמור במסמכי ההתקשרות.

| תיאור                                                  | משך/כמות        | תעריף ליחידה | סה"כ לחיוב<br>לא כולל מע"מ |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------|
| <b>תשלום חודשי עבור תוכנית תעריפים</b>                 |                 |              |                            |
|                                                        |                 |              | 220.00                     |
| <b>שיחות</b>                                           |                 |              |                            |
| שיחות לכל היעדים                                       | 00:34:39        | 0.490        | 16.98                      |
| שיחות ליעדי 1800/1801                                  | 00:00:45        | 0.220        | 0.17                       |
| שיחות ליעדי חינוך                                      | 00:10:43        | 0.000        |                            |
| הטבת 500 דקות לכל היעדים                               | 06:28:44        | 0.000        | 0.00                       |
| הטבת 25 דקות לשיחות וידאו                              | 00:00:00        | 0.000        | 0.00                       |
| הטבת 50 דקות וידאו ללא תשלום - 9 חודשים מתוך 36 חודשים | 00:00:00        | 0.000        | 0.00                       |
| <b>סה"כ שיחות</b>                                      | <b>07:14:51</b> |              | <b>17.15</b>               |
| <b>sms</b>                                             |                 |              |                            |
| SMS לכל היעדים בתעריף קבוע                             | 23              | 0.416        | 9.57                       |
| <b>סה"כ sms</b>                                        |                 |              | <b>9.57</b>                |
| <b>שירותים מתקדמים, מידע ותוכן</b>                     |                 |              |                            |
| Unicell-שירותי מידע                                    | 3               | 0.433        | 1.30                       |
| funfone צליל המתנה מוסיקלי דמי מנוי חודשיים            |                 |              | 5.97                       |
| מבזקי מידע ב sms חדשות                                 |                 |              | 10.30                      |
| <b>סה"כ שירותים מתקדמים, מידע ותוכן</b>                |                 |              | <b>17.57</b>               |

פירוט החשבון למנוי 054-8040040 - המשך מעמוד קודם

0 176801 2159150 IM

שם המנוי: מר בני הכסטר  
תקופת חשבון: 25/04/09 - 24/05/09

| תיאור                                      | משך/כמות | תעריף ליחידה | סה"כ לחיוב<br>לא כולל מע"מ |
|--------------------------------------------|----------|--------------|----------------------------|
| גלישה סלולרית                              |          |              |                            |
| הטבת חבילה MB150 לגלישה בפורטל orange time | 6.99     | 0.000        | 0.00                       |
| הטבת GB5 לגלישה באינטרנט                   | 61.39    | 0.000        | 0.00                       |
| תשלום עבור חבילת גלישה סולארית             |          |              | 69.26                      |
| סה"כ גלישה סלולרית                         |          |              | 69.26                      |

|                                                          |  |  |        |
|----------------------------------------------------------|--|--|--------|
| ציוד קצה                                                 |  |  |        |
| חיוב חודשי עבור ציוד קצה 0548040040 מספר חשבונית 3380686 |  |  | 114.35 |
| תשלום 1 מתוך 36                                          |  |  |        |
| חיוב חודשי עבור ציוד קצה מספר חשבונית 3086511            |  |  | 98.72  |
| תשלום 9 מתוך 36                                          |  |  |        |
| זיכוי בבין שימוש בחודש הקודם                             |  |  | -85.47 |
| סה"כ ציוד קצה                                            |  |  | 127.60 |

|                          |   |       |      |
|--------------------------|---|-------|------|
| מפעילי תקשורת אחרים      |   |       |      |
| שירות מודיעין 144/1344   | 2 | 1.480 | 2.96 |
| סה"כ מפעילי תקשורת אחרים |   |       | 2.96 |

|                        |  |  |       |
|------------------------|--|--|-------|
| הנחות                  |  |  |       |
| חיוב עבור שליחות שדרוג |  |  | 31.17 |
| סה"כ הנחות             |  |  | 31.17 |

סה"כ חיוב למנוי (לא כולל מע"מ) 495.28

פירוט החשבון למנוי 054-8040090

שם המנוי: מר בני הכסטר  
תקופת חשבון: 25/04/09 - 24/05/09

תמצית פרטי תכנית לנחותך: Z\*To Go Fix 84 Shabat ■ תכנית שומרי שבת ■ החיוב מתבצע לפי יחידות של שניה אחת ■ במסגרת התכנית הנך נהנה מתעריף אחיד לדקת שיחה לכל היעדים 0.73 ש"ח ללא מע"מ ■ הטבת תכנית שבת- 60 דקות ליעדי orange ■ תמצית זו הינה לנחותך בלבד, המידע המלא והמחייב הוא כאמור במסמכי ההתקשרות.

| תיאור                                | משך/כמות | תעריף ליחידה | סה"כ לחיוב<br>לא כולל מע"מ |
|--------------------------------------|----------|--------------|----------------------------|
| שיחות                                |          |              |                            |
| שיחות ליעדי חינם                     | 00:02:01 | 0.000        |                            |
| הטבת תכנית שבת- 60 דקות ליעדי orange | 00:00:00 | 0.000        | 0.00                       |
| סה"כ שיחות                           | 00:02:01 |              | 0.00                       |

|                                  |    |       |        |
|----------------------------------|----|-------|--------|
| שירותים מתקדמים, מידע ותוכן      |    |       |        |
| שירותי מידע Cellact              | 26 | 6.926 | 180.08 |
| שירותי מידע Cellact              | 50 | 0.433 | 21.65  |
| הצבעות Cellact                   | 2  | 0.433 | 0.87   |
| Unicell-רינגטונים                | 4  | 6.061 | 24.24  |
| סה"כ שירותים מתקדמים, מידע ותוכן |    |       | 226.84 |

סה"כ חיוב למנוי (לא כולל מע"מ) 226.84

3350001801



מס: 005350



|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| מס' לקוח:       | 1.12100126        |
| תקופת החשבון:   | 25/04/09-24/05/09 |
| מס' חשבונית מס: | 8698620509        |

0 176801 2159150 M

למידע ובירורים אודות חיובים של ספקי תוכן חיצוניים ניתן לפנות ישירות לספק בדרכים הבאות:

| שם הספק | מס' טלפון  | שעות פעילות                               | כתובת email           |
|---------|------------|-------------------------------------------|-----------------------|
| Cellact | 09-9704186 | א'ה' - 17:00-08:00                        |                       |
| Unicell | 03-5614614 | א'ה' - 20:00-08:00 , יום ו' - 13:00-08:00 | support@unicell.co.il |

**% פירוט חיובים ב- 0% מע"מ**

| סכום החייב<br>ב- 0% מע"מ        | תיאור                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>ציוד קצה</b>                 |                                                                             |
| 114.35                          | חיוב חודשי עבור ציוד קצה 0548040040 מספר חשבונית 3380686<br>תשלום 1 מתוך 36 |
| 14.00                           | חיוב חודשי עבור ציוד קצה 0546664950 מספר חשבונית 3248827<br>תשלום 4 מתוך 36 |
| 98.72                           | חיוב חודשי עבור ציוד קצה מספר חשבונית 3086511<br>תשלום 9 מתוך 36            |
| <b>חיובים/זיכויים ברמת לקוח</b> |                                                                             |
| -4,116.42                       | פריסת חוב בגין ציוד קצה, מספר חשבונית 3380686                               |
| 4,116.42                        | עבור חוב בגין ציוד קצה מספר חשבונית 3380686                                 |
| 114.76                          | תשלום חודשי עבור ציוד קצה מספר חשבונית 2374121<br>תשלום 27 מתוך 36          |
| 341.83                          | <b>סה"כ סכום החייב ב-0% מע"מ</b>                                            |