



לקוח יקר, לנוחיותך מפורטים עיקרי העסקה בה בחרת בצירוף קישורים לתקנוני המבצע, אשר מהווים את תנאי העסקה המלאים.

שם	הכסטר בני	ת.ז/דרכון	028793339
כתובת	נחל קטלב 13/11, בית שמש	כתובת דוא"ל	
טלפון	054-8040040	תאריך העסקה	19/02/2018
טלפון למשלוח הודעות	054-8040040	סוג מנוי	פרטי

פרטי המשלוח: 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום 8887 ת"ז/דרכון 028793339

שם השירות	מחיר השירות לחודש	תקופת הטבה
200Mb ספק אינטרנט עד	25	לאחר 12 חודשים ממועד הצטרפות
200 מגה לארבעה חודשים חינם		12 חודשים
תקופה ראשונה	0	4 חודשים
תקופה שניה	20	8 חודשים
שירותים נוספים		
הטבת אינטרנט - במסלול שבמבצע		

ההטבות בתוקף ממועד הצטרפות המנוי המצוין לעיל, בסיום תקופת ההטבות המפורטות לעיל, יתעדכן מחיר 200Mb ספק אינטרנט עד ל-25 שח לחודש. ניתן לקבל הטבה אחת לשנה בלבד על התוכנית שבמבצע

כל התעריפים הנקובים כוללים מע"מ בשיעור 17%. החברה רשאית לעדכן תעריפים, מעת לעת, ע"פ שיקול דעתה ובכפוף לרישיון ולדין.

לתשומת ליבך,

התקשרות זו הינה למתן שירותי גישה לספק אינטרנט ביתי בלבד. חיבור ותשלום לספק תשתית האינטרנט הינו באחריות הלקוח.

מהירות הגלישה במסגרת השירות המסופק, כפופה לחיבור לתשתית אינטרנט מתאימה וציוד התומך בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר HOTnet. המהירויות יסופקו ללקוח ע"י HOTnet בכפוף לזמינותן ולשיווקן ע"י חברות התשתית.

זאת ועוד, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("Best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון: הגדרות המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח ועוד. מהירות הגלישה הרשומה לעיל הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה ברשת אלחוטית כפופה למגבלות טכניות.

החיבור לשירותי HOTnet ואספקתם מותנים וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיון של HOTnet ממשרד התקשורת ("הרישיון") וכל דין רלוונטי.

שירותים אחרים אשר מוצעים ע"י HOTnet ו/או יוצעו בעתיד ושאינם ניתנים למנויים במסגרת תכנית זו, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOTnet, כפי שיהיה מעת לעת.

ככל שיופרו על ידך תנאי ההתקשרות עם HOTnet, ובכלל זה תנאי התכנית, לא תהיה זכאי עוד לתנאי התכנית, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOTnet במקרה כזה.

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר אינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה ישנן ברשת גם סכנות. למידע נוסף בנושא ואודות האפשרות לחסימת תכנים פוגעניים, ללא תשלום, ניתן לפנות לאתר HOTnet בכתובת www.hotnet.net.il בקטגוריה 'גלישה בטוחה באינטרנט'.

מומלץ גם לעיין בעלון הבטיחות הנשלח עם הצטרפותך לשירות.

החברה תהיה רשאית להשתמש, לצרכיה הפנימיים ולצרכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי הלקוח ו/או אודותיו. בנוסף תהיה החברה רשאית לבצע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע זה וזאת לצורך פיתוח שירותים, שיווקם ו/או לצורך הצעת שירותים שונים ללקוח/משתמש וכן להעבירו לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה במידע זה כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.

הלקוח מאשר לחברה להשתמש בפרטים שנמסרו לה על ידו ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, אלא אם יודיע לה הלקוח אחרת.

הסכם זה מהווה הצעה מטעם החברה וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של החברה, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חובר הלקוח באופן זמני לפני קבלת האישור.

משלוח חשבוניות ותכתובות רשמיות ב-E-mail - הלקוח מאשר בזאת, שהחברה תשלח אליו באופן שוטף ובגין כל תקופת חיוב, חשבונות, הודעות חוב ותכתובות רשמיות על פי דין ביחס לכלל המנויים שברשותו, אל כתובת הדואר האלקטרוני המעודכנת במערכות החברה, זאת במקום לקבל מסמכים אלו באמצעות הדואר.

ללקוח ידוע כי החשבונות החודשיים, התכתובות הרשמיות והודעות החוב הנשלחות בדואר אלקטרוני הינן זהות לחשבונות החודשיים, תכתובות רשמיות והודעות חוב הנשלחות בדואר. כן ידוע ללקוח, כי החשבונות והתכתובות הרשמיות המופקות ע"י החברה עשויות לשלב, מפעם לפעם ועל פי שיקול דעתה, הודעות בנושאים שונים, לרבות הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או הודעות אישיות. להסרת ספק, הלקוח מוותר מראש על כל טענה בגין קבלת ההודעות הפרסומיות או השיווקיות המשולבות בחשבונות החודשיים ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני, כל עוד בקשת הלקוח לקבלת החשבונות ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני תקפה.

בהזדמנות זו אנו מבקשים להזכירך כי על מנת להתחיל לגלוש: חברת HOTnet מאפשרת ללקוחותיה ליהנות מכל היתרונות של גלישה ללא חייגן. שים לב, אם חוברת בעבר לספקית אינטרנט אחרת בחייגן, יתכן כי החייגן מותקן על המחשב/ים שלך או בנתב (אם ברשותך כזה). במקרה כזה, כדי לגלוש דרך HOTnet יש להסיר את החייגן מהמחשב/ים או מהנתב.

לנוחותך, הוראות להסרת חייגן נמצאות גם באתר החברה www.hotnet.net.il

למען הסר ספק, חברת HOTnet אינה מנתקת את המנוי שלך מספקית האינטרנט הקודמת ועליך לבצע ניתוק זה בעצמך.

בכל שאלה או בקשה, לעדכון שירותים במנוי או לבטלם, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:

- נציג שירות אישי במייל בכתובת service@hotnet.net.il
- אתר HOTnet בקטגוריה 'צור קשר'
- בטלפון 6901* או בחיג חנימ מכל טלפון למספר 1-800-468-638
- בפקס שמספרו: 077-3306901

HOTnet מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה מקצועיים 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע.

לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב-HOTnet בפניות ובירורים בכל עניין הנוגע לשירותי HOTnet ולחשבונות/פקס שמספרו 153-775716301 ובדואר אלקטרוני: pnioth@hotnet.net.il

כתובתנו: HOTnet יורו פארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200



בהתאם להוראות הדין, אם תבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום ממועד ההצטרפות או מקבלת מסמך זה, לפי המאוחר, תחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, אך לא יותר מ- 100 ₪, עבור כל שירות שבוטל. יש לציין שם ומספר ת"ז וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה.

אופן ביצוע התקשרות: מכירה באינטרנט