



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: בני הכסטר - 61374613

תקופת החשבון: 10.2018

תקופת חיוב השימושים: 09/09/2018-08/10/2018

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	16/09/2018-15/10/2018		81.10	94.89
int	200Mb/5Mb תשתית אינטרנט				
tel	דבר פיקס 300 דקות				
	סה"כ חיובים קבועים			81.10	94.89
שיחות טלפון					
tel	דבר פיקס 300 דקות		27:33 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון			0.00	0.00
ציוד					
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	16/09/2018-15/10/2018		10.17	11.90
int	מודם-שכירות חודשית				
	סה"כ ציוד			10.17	11.90
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			91.27	106.79

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות ובידורים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל-HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורו-פארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 701-801-1. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב-VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.



הרופא הטוב

הסדרה המצליחה מהיוצר של "האוס"
חוזרת בעונה חדשה*
HOT VOD | HOT play | HOT3

*החל מה-26.9