



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **06.2018**
תקופת חיוב השימושים: **09/05/2018-08/06/2018**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	16/05/2018-15/06/2018		81.10	94.89
	200Mb/5Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
		סה"כ חיובים קבועים		81.10	94.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות		70:14 דקות	0.00	0.00
		סה"כ שיחות טלפון		0.00	0.00
ציוד					
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	16/05/2018-15/06/2018		10.17	11.90
	מודם-שכירות חודשית				
		סה"כ ציוד		10.17	11.90
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			91.27	106.79

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוטים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, בדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון *6900; בדואר ל- HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורופארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 701-700-801-1. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

רק ללקוחות HOT

ערוץ הריאליטי

כל תכניות הריאליטי הגדולות בערוץ אחד!

מזמינים את ערוץ האח הגדול LIVE ונהנים משני הערוצים ב- **19.90** ₪ בלבד לחודש

להצטרפות: 400 בשלט

כפוף לתנאי הערוץ

ערוץ הריאליטי

32 בשלט

האחד

26 LIVE