



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**

תקופת החשבון: **04.2018**

תקופת חיוב השימושים: **09/03/2018-08/04/2018**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	16/03/2018-15/04/2018		81.10	94.89
	200Mb/5Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
		סה"כ חיובים קבועים		81.10	94.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות		70:09 דקות	0.00	0.00
		סה"כ שיחות טלפון	61	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			81.10	94.89

חברת HOT ממשיכה להשקיע בתשתית ובשירותים מתקדמים ומציעה את האינטרנט החזק בישראל עד 200Mb. החל מ- 16/4/18 תסתיים הטבת השאלת ציוד האינטרנט במסגרת המבצע עליו אתה מנוי, ויתעדכן החיוב עבורו בדמי שכירות חודשית בסך 11.90 ש"ח לחודש כולל מע"מ. באפשרותך לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה בסך 210 ש"ח (ממנו יופחתו 10% לשנה), או ברכישת ציוד הקצה בעלות חד פעמית בסך 210 ש"ח כולל מע"מ. לבחירה באחת מחלופות אלה, פנה לשירות הלקוחות *6900. לקוח שיודיע על בחירתו בחלופת פיקדון או רכישה עד 31.5.18 יזכה עבור דמי השכירות בהם חויב מ-16/4/18.

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות ובירורים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, בדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון *6900; בדואר ל-HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורופארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 077-7078282. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר www.hot.net.il.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

אהבה מלידה

הדרמה הקומית בעונה חדשה.
החל מה-21.3

כל העונות מחכות לכם ב-HOT VOD

