



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
 תקופת החשבון: **03.2018**
 תקופת חיוב השימושים: **09/02/2018-08/03/2018**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	מבצע Mix Ultra 2U מיוחד	18/02/2018-15/03/2018		75.31	88.11
	200Mb/5Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	מבצע Mix	16/02/2018-17/02/2018		7.87	9.21
	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/02/2018-17/02/2018		0.67	0.78
	סה"כ חיובים קבועים			83.85	98.10
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות	16/02/2018-17/02/2018	110:31 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון		56	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			83.85	98.10

סיכום חיובים לשנת 2017:

ינואר 17 - 139.89, פברואר 17 - 139.89, מרץ 17 - 139.89, אפריל 17 - 136.37, מאי 17 - 139.89, יוני 17 - 139.89, יולי 17 - 139.89, אוגוסט 17 - 139.89, ספטמבר 17 - 139.89, אוקטובר 17 - 139.89, נובמבר 17 - 139.89, דצמבר 17 - 139.89

סך החיובים בשנת 2017: 1,675.16

סיכום החיובים מכיל את כלל התשלומים עבור השירותים עליהם הינך מנוי מבין שירותי הטלוויזיה בכבלים, שירותי הטלפון הקווי ושירותי תשתית האינטרנט.

הסכומים המופיעים מעלה הינם סכום הקרן בלבד בגין כל חיוב, החוב הסופי והמלא הינו בהתאם לרישומים במערכות החיובים של החברה.

הסכומים המפורטים לעיל מבוססים על הידוע לחברה במועד עריכת הדו"ח.

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע.

לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות ובידורים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il.

כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.

אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל-HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורופארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 1-801-700-701. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

פירוט חשבון

HOT

"להבות של תשוקה"

טלנובלה טורקית חדשה

החבילה הים תיכונית
להצטרפות לחצו 400 בשלט

