



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **12.2017**
תקופת חיוב השימושים: **09/11/2017-08/12/2017**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	Mix מבצע	16/11/2017-15/12/2017		110.25	128.99
	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/11/2017-15/12/2017		9.32	10.90
	סה"כ חיובים קבועים			119.57	139.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות	16/11/2017-15/12/2017	58:31 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון		48	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			119.57	139.89

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל-HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורופארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 1-801-700-701. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

מכת מחץ
דרמת פעולה חדשה
א'-ה' ב-22:50 ב-HBO HOT
וכל הפרקים ב-HOT

