



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **11.2017**
תקופת חיוב השימושים: **09/10/2017-08/11/2017**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	Mix מבצע	16/10/2017-15/11/2017		110.25	128.99
	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/10/2017-15/11/2017		9.32	10.90
	סה"כ חיובים קבועים			119.57	139.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות	16/10/2017-15/11/2017	12:13 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון		22	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			119.57	139.89

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה ו/או בקשה לעדכן/לבטל שירותים במנוי, לקבל בכתב פירוט על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורו-פארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 1-801-700-701. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

חוק וסדר - פשע אמיתי: האחים מננדז

סדרה חדשה בכיכובה של זוכת
גלובוס הזהב וה"אמי" אידי פאלקו

ימי רביעי ב-20:45 ב-3 HOT וב-10 HOT

