



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **10.2017**
תקופת חיוב השימושים: **09/09/2017-08/10/2017**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	Mix מבצע	16/09/2017-15/10/2017		110.25	128.99
	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/09/2017-15/10/2017		9.32	10.90
	סה"כ חיובים קבועים			119.57	139.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות	16/09/2017-15/10/2017	106:33 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון		48	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			119.57	139.89

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות ובירורים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה ו/או בקשה לעדכן/לבטל שירותים במנוי, לקבל בכתב פירוט על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורו-פארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 1-801-700-701. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

לפרטים על
הערוצים החדשים:

אתר HOT

אפליקציית My HOT

ערוץ 600

שינויים במספרי הערוצים

עקב פיצול ערוץ 2, יתבצעו שינויים במיקומי מספר ערוצים

החל מ-1.11		
ערוץ	מיקום נוכחי	מיקום חדש
	22	12
	22	13
	10	14

החל מ-17.10		
ערוץ	מיקום נוכחי	מיקום חדש
	16	19
	17	517
	18	518
	19	29
	12	15
	13	16
	14	17
	15	18