



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **05.2017**
תקופת חיוב השימושים: **09/04/2017-08/05/2017**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	Mix מבצע	16/04/2017-15/05/2017		110.25	128.99
@	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
📺	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/04/2017-15/05/2017		9.32	10.90
	סה"כ חיובים קבועים			119.57	139.89
שיחות טלפון					
📺	דבר פיקס 300 דקות	16/04/2017-15/05/2017	86:54 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון		38	0.00	0.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			119.57	139.89

לקוח/ה יקר/ה, בהתאם להסכם פשרה במסגרת תובענה ייצוגית, לקוחות בשירותי האינטרנט ו/או הטלפון הקווי של HOT, יוכלו לבחור באחת מן ההטבות הבאות: שירות אנטי וירוס חינם לחודש או שירות תא קולי מתקדם חינם לחודש. לקוחות שבביתם פועל כבר תא קולי יוכלו לבקש לעשות שימוש בתא הקולי הקיים בביתם ללא תשלום למשך חודש, או לקבל במקומו את התא הקולי המתקדם, ללא תשלום, למשך חודש. למימוש הטבה זו יש לפנות מיום 28.5.2017 עד 28.9.2017 לשירות הלקוחות בטל' *6900.

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.

אם יש לך שאלה ו/או בקשה לעדכן/לבטל שירותים במנוי, לקבל בכתב פירוט על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון *6900; בדואר: יהושע צורף 13 באר שבע, מיקוד 8489955; בפקס 1-801-700-701. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפוצל השלט, מודמים ועוד.

J U D A

דרמת האקשן הנשכנית של ציון ברוך

ימי חמישי ב-20:15

ב-3 HOT וב-VOD HOT

