



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**
תקופת החשבון: **04.2017**
תקופת חיוב השימושים: **09/03/2017-08/04/2017**

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	מבצע Mix	16/03/2017-15/04/2017		110.25	128.99
	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
	דבר פיקס 300 דקות				
	תא קולי מתקדם	16/03/2017-15/04/2017		9.32	10.90
	סה"כ חיובים קבועים			119.57	139.89
שיחות טלפון					
	דבר פיקס 300 דקות	16/03/2017-15/04/2017	117:08 דקות	0.00	0.00
	שיחות למספרים מיוחדים	16/03/2017-15/04/2017	0:39 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון			0.00	0.00
זיכויים					
	פיצוי ע"פ הסכם פשרה	30/03/2017		-3.01	-3.52
	סה"כ זיכויים			-3.01	-3.52
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			116.56	136.37

לקוח/ה יקר/ה, בהתאם להסכם פשרה במסגרת תובענה ייצוגית, לקוחות בשירותי האינטרנט ו/או הטלפון הקווי של HOT, יוכלו לבחור באחת מן ההטבות הבאות: שירות אנטי וירוס חינם לחודש או שירות תא קולי מתקדם חינם לחודש. לקוחות שבביתם פועל כבר תא קולי יוכלו לבקש לעשות שימוש בתא הקולי הקיים בביתם ללא תשלום למשך חודש, או לקבל במקומו את התא הקולי המתקדם, ללא תשלום, למשך חודש. למימוש הטבה זו יש לפנות מיום 28.5.2017 עד 28.9.2017 לשירות הלקוחות בטל' *6900.

חשבון זה כולל זיכוי חד פעמי בסך 3.52 שח לפי הסכם פשרה בתובענה ייצוגית (ת"צ 42694-02-11).

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבוניתך בפקס מספר 077-7078282, בדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה ו/או בקשה לעדכן/לבטל שירותים במנוי, לקבל בכתב פירוט על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון *6900; בדואר: יהושע צורף 13 באר שבע, מיקוד 8489955; בפקס 01-801-700-701. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.



פירוט חשבון

עונות וסדרות חדשות מבית HBO®

עכשיו ב-HBO® וב-HOT

©2017 Home Box Office, Inc. All rights reserved. HBO® and all related programs are the property of Home Box Office, Inc.

