



# פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: **בני הכסטר - 61374613**  
תקופת החשבון: **11.2016**  
תקופת חיוב השימושים: **09/10/2016-08/11/2016**

| שירות       | חיובים קבועים                             | תקופת חיוב            | כמות הזמנות | סכום לפני מע"מ | סכום כולל מע"מ |
|-------------|-------------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------|----------------|
|             | Mix <b>מבצע</b>                           | 16/10/2016-15/11/2016 |             | 110.25         | 128.99         |
| @           | 100Mb/2Mb תשתית אינטרנט                   |                       |             |                |                |
| 📺           | דבר פיקס 300 דקות                         |                       |             |                |                |
|             | תא קולי מתקדם                             | 16/10/2016-15/11/2016 |             | 9.32           | 10.90          |
|             | סה"כ חיובים קבועים                        |                       |             | 119.57         | 139.89         |
| שיחות טלפון |                                           |                       |             |                |                |
| 📺           | דבר פיקס 300 דקות                         | 16/10/2016-15/11/2016 | 39:09 דקות  | 0.00           | 0.00           |
|             | שיחות לרשת ניידת                          | 16/10/2016-15/11/2016 | 0:02 דקות   | 0.01           | 0.01           |
|             | שיחות בתעריף משתנה                        | 16/10/2016-15/11/2016 | 36:46 דקות  | 1.75           | 2.05           |
|             | שיחות למספרים מיוחדים                     | 16/10/2016-15/11/2016 | 0:13 דקות   | 0.00           | 0.00           |
|             | סה"כ שיחות טלפון                          |                       | 45          | 1.76           | 2.06           |
|             | סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית: |                       |             | 121.33         | 141.95         |

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות וביירוטים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, בדואר אלקטרוני: [ombudsman@hot.net.il](mailto:ombudsman@hot.net.il). כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה ו/או בקשה לעדכן/לבטל שירותים במנוי, לקבל בכתב פירוט על אופן חישוב זיכויים וחיובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900\*; בדואר: יהושע צורף 13 באר שבע, מיקוד 8489955; בפקס 1-801-700-701. באתר האינטרנט של HOT בכתובת [www.hot.net.il](http://www.hot.net.il), תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.

כל מופעי הפסטיגל והצצה בלעדית  
למופע פסטיגל החדש

רק עכשיו בחינם

ב-Young VOD HOT

