



לקוח יקר,

לנוחיותך מפורטים עיקרי העסקה בה בחרת בצירוף קישורים לתקנוני המבצע, אשר מהווים את תנאי העסקה המלאים.

שם	הכסטר בני	ת.ז/דרכון	028793339
טלפון	054-8040040	כתובת דוא"ל	bhochster@gmail.com
		תאריך העסקה	06/09/2015

תכולת העסקה	חיוב חודשי בש"ח	חיוב חד פעמי בש"ח	הערות
Mix (לתקנון)	120		(*)
קו טלפון במסלול דבר פיקס 300 300 דקות שיחה לרשת קווית וסלולרית. כל שיחה מעבר בעלות של 32.27 אג' לדקה.			
תשתית אינטרנט 100Mb/2Mb			
סה"כ לתשלום עבור המסלולים:	120	0	
ציוד			
שכירות HOTBOX - במסלול שבמבצע			
סה"כ לתשלום עבור ציוד:	0	0	
התקנות			
התקנת ציוד HOT		239	
זיכוי בגין התקנת ציוד HOT		-239	
סה"כ לתשלום עבור התקנות:		0	
סה"כ לתשלום:	120	0	

*משך המבצע אינו קצוב בזמן. HOT רשאית לעדכן את המחיר מעת לעת, בכפוף להודעה מראש.

מספר טלפון נבחר	חסימה לשיחות חו"ל	שיוך למפעיל בינלאומי	מודיעין 144
077-6154841	לא	אין	לא



מועד הגעת המתקין / השליח

תאריך התקנה / שליחות 07/09/2015

יום התקנה / שליחות שני

שעת התקנה / שליחות 13:00 - 10:00

העסקה בוצעה ע"י בן

המתקין / שליח יתקשר לפני הגעתו ועליך להיות זמין

במעמד ההתקנה / השליחות חלה חובת נוכחותך או מיופה כח מטעמך מעל גיל 18 עם ייפוי כח חתום.

במידה ואתה נדרש להחזיר ציוד , אנא זכור להכינו מבעוד מועד

מוסכם כי לבקשתך חשבונית המס לא תשלח בדואר, אלא תתעדכן באתר החברה באזור האישי והנך רשאי לצפות בה בכל עת.

כמו כן מידי חודש ישלח פרוט החשבון למייל שלך.

לבקשתך, גם פירוט החיובים השנתי יישלח אליך באמצעות הדואר האלקטרוני.



לתשומת ליבך.

על אספקת השירותים יחולו הוראות תקנון המבצע והסכם המנוי - התנאים הכלליים, אשר יחד עם סיכום המכירה מהווים את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין HOT. הסכמי המנוי עומדים לעיוןך בכל עת גם [באתר HOT](#). העתק מודפס של ההסכמים יימסר לך בעת ההתקנה.

החיוב הראשון של דמי המנוי יכלול חיוב יחסי בעבור הימים החל ממועד ההתקנה ועד סוף תקופת החיוב, וחייבים משתנים לפי שימוש בפועל (כגון: שיחות טלפון מעבר לחבילה, הזמנות VOD וכדומה). רכישת ערוץ/ספריה/חבילה הינה לתקופה מינימלית של חודש.

העסקה כפופה לתנאי הסכם המנוי של HOT ולתקנוני המבצעים והמסלולים הרלבנטיים, המהווים יחד את תנאי העסקה המלאים. אם הצטרפת למבצע לתקופת זמן מוגדרת, בתום התקופה יתעדכן החיוב החודשי כמפורט בתקנון המצורף. כל התעריפים עשויים להתעדכן מעת לעת, כפוף להוראות תקנון המבצע. המחירים כוללים מע"מ כדין (פרט לאזורים הפטורים). אם שיעור המע"מ ו/או המדד בתקנון אינו מעודכן, המחיר הקובע הינו הרשום לעיל.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il תוכל למצוא מידע רב ומועיל, כגון השירותים השונים של HOT, חבילות ותעריפים, תפעול השלט והתאמתו לטלוויזיה, טפסים ופירוט החשבון בשירות "האזור האישי". כמו כן, תוכל להתעדכן בכל זמן בפירוט חשבונך החודשי, לעדכן את היצע הערוצים שברשותך, לצפות במועד ביקור טכנאי, לקבל הודעות אישיות ומידע בנושאים שונים ומגוונים ב-HOT my, ערוץ 400.

בכל שאלה או בקשה ולעדכון שירותים במנוי או לבטלם, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
- בטלפון *6900 או בחיוב חנים מכל טלפון למספר 1-801-700-700
- בפקס שמספרו 1-801-700-701
HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה מקצועיים 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע.
לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב-HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירותי HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il
כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.
פרטי החברה: בנושא שירותי הטלוויזיה בכבלים: הוט- מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072; בנושא שירותי הולכת האינטרנט והטלפון הקווי: הוט טלקום שותפות מוגבלת ש.מ. 550215255.

לתשומת ליבך, כל אחד מאמצעי התשלום שסופקו על ידך לצורך תשלום עבור שירותי HOT, יוכל לשמש את HOT במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידה. כל אחת מהחברות בקבוצת HOT תהיה רשאית להעביר את פרטי אמצעי התשלום לחברה אחרת לצורך גביית תשלומים שלא שולמו במועד.

עליך לוודא לפני ההתקנה כי כל השקעים שבביתך פעילים ומתאימים לשירות, הפעלת שקע ראשון (RF) לצורך הפעלת שירות הטלפון תתבצע ע"י HOT במסגרת ההתקנה, הפעלת שקעים נוספים הינה באחריות הלקוח. עם הצטרפותך לשירותי הטלפון ניתנה לך האפשרות להיות חסום לשיחות לחו"ל, להתקשר בחיוב מקוצר בקידומת 00 למפעיל הבינ"ל שבחרת, או להתקשר לחו"ל כמתקשר מזדמן. כדי לשנות את המפעיל הנבחר, לחסום את השיחות לחו"ל או להסיר את החסימה, עליך לפנות למוקד השירות. חסימת שיחות או הסרתה עשויה להיות כרוכה בתשלום, כפוף להוראות הדיון. אם ברצונך ליהנות מתעריפים מוזלים בחיוב לחו"ל, עליך לפנות ישירות לאחד המפעילים הבינ"ל ולהצטרף לשירותיו. אם ניידת את מספר הטלפון, עליך להתקשר למפעיל הבינ"ל עליו הינך מנוי ולעדכן אותו כי התקדמת ל-HOT.

ניוד מספר טלפון ל-HOT מחייב הצגת חשבונית אחרונה של קו הטלפון + צילום ת"ז של בעל הקו בפני המתקין. במידה ובעל הקו אינו נוכח במעמד ההתקנה, יש להשאיר יפוי כוח ות"ז.

לידיעתך, פרטי ההתקשרות שמסרת לנו ישמשו אותנו למשלוח הודעות שיווקיות (כגון מבצעים, הטבות ושירותים חדשים) ב-SMS, בדואר אלקטרוני או אחרת, גם לאחר סיום ההתקשרות עימנו, אלא אם תודיענו על סירוב לקבל הודעות כאלה. הינך רשאי להודיענו בכל עת על סירוב לקבל הודעות אלה, באמצעות פניה למוקד השירות בטלפון *6900.



אם תבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, תחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ש"ח. אם הותקן ציוד במעונך לצורך השירות, תחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ש"ח, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לך בפועל עד למועד הביטול.
ניתן לבטל את העסקה בטלפון *6900 או 1-801-700-700 או בדואר לכתובת יהושע הצורף 13, ב"ש, 8489955 או בפקס: 1-801-700-701.
יש לציין שם ומספר ת"ז וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה.

במידה והינך משלם בהוראת קבע בנקאית, דע כי התקנת שירותי HOT ואספקתם מותנית בהמצאת טופס הוראת קבע תקין וחתום על ידי הבנק. גם אם תואם עימך מועד להתקנה, ההתקנה לא תבוצע בפועל כל עוד לא התקבל הטופס כאמור.

על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.

בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד. מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.

לצורך גלישה ברשת האינטרנט, יש צורך להתחבר במקביל לתשתית האינטרנט גם לחברת ספק. HOT עובדת עם כלל חברות הספק. לנוחיותך, מרוכזת [טבלה](#) המפרטת את ספקיות האינטרנט העיקריות.

חשוב! במידה ושירותי HOT באים להחליף שירותים המסופקים לך על ידי חברה אחרת, עליך לפנות בהקדם לספק הקודם בבקשת ניתוק כדי למנוע חיוב כפול. HOT אינה מטפלת בניתוק שירותים אלה (למעט במקרה של נידוד מספר הטלפון).