



לקוח יקר, לנוחיותך מפורטים עיקרי העסקה בה בחרת בצירוף קישורים לתקנוני המבצע, אשר מהווים את תנאי העסקה המלאים.

שם	הכסטר בני	ת.ז/דרכון	028793339
טלפון	054-8040040	כתובת דוא"ל	
		תאריך העסקה	07/09/2015

תכולת העסקה	חיוב חודשי בש"ח	חיוב חד פעמי בש"ח	הערות
הוספת מוצרים/שירותים			
הטבת רשת ביתית ללא עלות (לתקנון)			(*)
סה"כ לתשלום עבור שירותים נוספים:	0	0	
סה"כ לתשלום:	0	0	

*משך המבצע אינו קצוב בזמן. HOT רשאית לעדכן את המחיר מעת לעת, בכפוף להודעה מראש.



לתשומת ליבך,

על אספקת השירותים יחולו הוראות תקנון המבצע והסכם המנוי - התנאים הכלליים, אשר יחד עם סיכום המכירה מהווים את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין HOT. הסכמי המנוי עומדים לעיוןך בכל עת גם [באתר HOT](#). העתק מודפס של ההסכמים יימסר לך בעת ההתקנה.

החוב הראשון של דמי המנוי יכלול חיוב יחסי בעבור הימים החל ממועד ההתקנה ועד סוף תקופת החיוב, וחובים משתנים לפי שימוש בפועל (כגון: שיחות טלפון מעבר לחבילה, הזמנות VOD וכדומה). רכישת ערוץ/ספריה/חבילה הינה לתקופה מינימלית של חודש.

העסקה כפופה לתנאי הסכם המנוי של HOT ולתקנוני המבצעים והמסלולים הרלבנטיים, המהווים יחד את תנאי העסקה המלאים. אם הצטרפת למבצע לתקופת זמן מוגדרת, בתום התקופה יתעדכן החיוב החודשי כמפורט בתקנון המצורף. כל התעריפים עשויים להתעדכן מעת לעת, כפוף להוראות תקנון המבצע. המחירים כוללים מע"מ כדין (פרט לאזורים הפטורים). אם שיעור המע"מ ו/או המדד בתקנון אינו מעודכן, המחיר הקובע הינו הרשום לעיל.

באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il תוכל למצוא מידע רב ומועיל, כגון השירותים השונים של HOT, חבילות ותעריפים, תפעול השלט והתאמתו לטלוויזיה, טפסים ופירוט החשבון בשירות "האזור האישי". כמו כן, תוכל להתעדכן בכל זמן בפירוט חשבונך החודשי, לעדכן את היצע הערוצים שברשותך, לצפות במועד ביקור טכנאי, לקבל הודעות אישיות ומידע בנושאים שונים ומגוונים ב-HOT my, ערוץ 400.

בכל שאלה או בקשה ולעדכון שירותים במנוי או לבטלם, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
- בטלפון *6900 או בחיוב חנים מכל טלפון למספר 1-801-700-700
- בפקס שמספרו 1-801-700-701
HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה מקצועיים 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע.
לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב-HOT עם תלונות וביירוים בכל עניין הנוגע לשירותי HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il
כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.
פרטי החברה: בנושא שירותי הטלוויזיה בכבלים: הוט- מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072; בנושא שירותי הולכת האינטרנט והטלפון הקווי: הוט טלקום שותפות מוגבלת ש.מ. 550215255.

לתשומת ליבך, כל אחד מאמצעי התשלום שסופקו על ידך לצורך תשלום עבור שירותי HOT, יוכל לשמש את HOT במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידה. כל אחת מהחברות בקבוצת HOT תהיה רשאית להעביר את פרטי אמצעי התשלום לחברה אחרת לצורך גביית תשלומים שלא שולמו במועד.

לידיעתך, פרטי ההתקשרות שמסרת לנו ישמשו אותנו למשלוח הודעות שיווקיות (כגון מבצעים, הטבות ושירותים חדשים) ב-SMS, בדואר אלקטרוני או אחרת, גם לאחר סיום ההתקשרות עימנו, אלא אם תודיענו על סירוב לקבל הודעות כאלה. הינך רשאי להודיענו בכל עת על סירוב לקבל הודעות אלה, באמצעות פניה למוקד השירות בטלפון *6900.

אם תבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, תחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ש"ח. אם הותקן ציוד במעונך לצורך השירות, תחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ש"ח, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לך בפועל עד למועד הביטול.
ניתן לבטל את העסקה בטלפון *6900 או 1-801-700-700 או בדואר לכתובת יהושע הצורף 13, ב"ש, 8489955 או בפקס: 1-801-700-701.
יש לציין שם ומספר ת"ז וכל אמצעי זיהוי שיידרש ע"י החברה.

במידה והינך משלם בהוראת קבע בנקאית, דע כי התקנת שירותי HOT ואספקתם מותנית בהמצאת טופס הוראת קבע תקין וחתום על ידי הבנק. גם אם תואם עימך מועד להתקנה, ההתקנה לא תבוצע בפועל כל עוד לא התקבל הטופס כאמור.



חשוב! במידה ושירותי HOT באים להחליף שירותים המסופקים לך על ידי חברה אחרת, עליך לפנות בהקדם לספק הקודם בבקשת ניתוק כדי למנוע חיוב כפול. HOT אינה מטפלת בניתוק שירותים אלה (למעט במקרה של ניווד מספר הטלפון).