



פשוט אחרת

מקור

תאריך עריכת החשבון: 31/08/15
תקופת החשבון: 31/08/15-01/08/15
מס' לקוח: 243746
ת.ד/ח.פ. 028793339
חשבונית מס מספר: 20/390150

לכבוד
בני הכסטר
נחל קטלב 13 דירה 11
בית שמש 9962043

סיכום חשבון

לקווים: 029993029, 0548040040

חיובים קבועים	0.38	₪
חיובים משתנים	1.40	₪
סה"כ בש"ח ללא מע"מ	1.78	₪
מע"מ (18.00%)	0.32	₪
סה"כ בש"ח כולל מע"מ	2.10	₪
יתרת חוב/זכות קודם/ת	0.00	₪
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	2.10	₪

018 אקספון מציגה:
מהפכה בעולם האינטרנט!
ספק + תשתית
69 ₪ לחודש בלבד
עד 100 מגה
עד 40 מגה
עד 15 מגה
018 אקספון
פשוט אחרת
המחיר בתוקף לשנה בלבד.
בכפוף לתנאי התוכנית. ט.ל.ח.

לידיעה:

- החשבון יחוייב באמצעות כרטיס אשראי מסוג דינרס המסתיים בספרות 6936 לא לפני התאריך 10/09/2015, וייגבה בהתאם למועדי החיוב של חברת האשראי. לתשומת לבך, אם שלמת את חובך ראהמי הודעת יתרת חוב קודם כמבוטלת.
-תשלום שלא ישולם במועד ישא ריבית פיגורים והפרשי הצמדה וחיוב תשלום הוצאות גביה.
-אם בתוך 30 ימים ממועד קבלת החשבונית לא התקבלנה השגות בכתב, יחשב הדבר לאישור נכונותה.
- לחברה פטור מלא מניכוי מס במקור על פי אישור פקיד שומה גוש דן, בתוקף עד 31.3.2016.

-באפשרותך לפנות לנציג התלונות של החברה, אשר תפקידיו הם לברר תלונות בנוגע לשירותים ולחשבונות שהגישה החברה ולהכריע בהן, בדואר אלקטרוני - לכתובת ombudsman@018.co.il; בפקסימיליה - למספר 03-9254433; בדואר - לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 38128; בטופס מקוון דרך אתר החברה www.018.co.il

-במידה שברצונך להפסיק את קבלת השירותים מאקספון 018, יש להעביר בקשה בכתב לפקס 03-9254433 או למייל info@018.co.il או בעל-פה בטלפון 018-018-1700

אקספון 018 בע"מ, אודם 1 פ"ת. ח.פ. 513533430

בכל פנייה בנושא הצטרפות כמנוי של אקספון 018 ניתן לפנות למוקד המכירות בטלפון 0018* בכל פנייה אחרת ניתן לפנות אלינו בכל אחת מהדרכים הבאות: בטלפון: 018-018-1700, בפקס: 03-9254433, בדוא"ל: service@018.co.il או www.018.co.il
לשירותכם מוקד תמיכה טכנית 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. חייגו בשיחת חינם: 1-800-800-018



פשוט אחרת

חלק ב': פירוט חשבון לחשבונית מס' 20/390150

מידע כללי

הינך מנוי למסלול "מסביב לעולם בשקל", בתשלום חודשי של 1.00 ש"ח כולל מע"מ.

חיובים קבועים

מוצר	כמות ביחידות	חיוב בש"ח לפני מע"מ	חיוב בש"ח כולל מע"מ
מסביב לעולם בשקל	1	0.38	0.45
סה"כ בגין חיובים קבועים : 0.45 ש"ח כולל מע"מ			

חיובים משתנים

פירוט חשבון למס' 0548040040

שיחות בינלאומיות

יעד	כמות שנצרכה בדקות	תעריף ש"ח לדקה לפני מע"מ	מחיר קבוע לשיחה בש"ח לפני מע"מ	חיוב בש"ח לפני מע"מ	חיוב בש"ח כולל מע"מ
ספרד	04:36	0.069		0.55	0.65
ארצות הברית	03:20	0.040		0.30	0.35
בריטניה	06:14	0.036		0.55	0.65
סה"כ	14:10			1.40	1.65

הערות:

- ב-מידה והצטרפת לשירות בתשלום חודשי קבוע במהלך חודש קלאנדר, או ששינית שירות בתשלום חודשי קבוע במהלך חודש קלאנדר, החיוב בעבור השירות או השירותים יהיה באופן יחסי למועד ההצטרפות או השינוי.
- באם קיים פער בין הסכום לחיוב ובין סכימת סכומי הביניים, מקורו בכך שהסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה מזו הקבועה בהוראות הרשיון והתקן.
- באפשרותך לקבל בגין "חיוב חד פעמי" או "החזר בגין הטבה", פירוט באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 018-018-1700 (בעלות שיחה מפוצלת) או בכתב למשרדי החברה או לדוא"ל info@018.co.il. בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב כאמור, תוך 30 יום מיום שהגיש המנוי בקשה בעניין למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות הציבור של בעל הרשיון.
- חיוג מטלפון נייד כולל תשלום בגין קישור גומלין העומד על 6.042 אגורות לכל דקה כולל מע"מ, אשר מועבר למפעיל הסלולארי.
- בצת חיוג מכרטיס חיוג דרך טלפון ציבורי בישראל, תתווסף עלות של 30 אגורות לשיחה.



פשוט אחרת

חלק ג': פירוט שיחות לחשבונית מס' 20/390150

שיחות באמצעות מס' טלפון 0548040040

תוכנית מסביב לעולם בשקל

תאריך	שעה	מס' יעד	ליעד	כמות שנצרכה בדקות	תעריף בש"ח לדקה	חיוב בש"ח לפני מע"מ
18/08/15	12:39:59	34916214940	ספרד	00:20	0.120	0.04
18/08/15	13:47:33	34916214940	ספרד	04:16	0.120	0.51
19/08/15	21:10:42	17143479433	ארצות הברית	03:20	0.091	0.30
27/08/15	17:17:51	443458501530	בריטניה	06:14	0.088	0.55
סה"כ				14:10		1.40

- באם קיים פער בין הסכום לחיוב ובין סכימת סכומי הביניים, מקורו בכך שהסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה מזו הקבוצה בהוראות הרשיון והתקן.

018 אקספון מציגה: מהפכה בעולם האינטרנט!

ספק + תשתית

69 ₪

לחודש בלבד

15^ט
מגה

40^ט
מגה

100^ט
מגה

018
אקספון

פשוט אחרת

{ פוקס גורן גלעד }

המחיר בתוקף לשנה בלבד. המסלול מוצע ללקוחות חדשים. ללקוחות קיימים בתוספת דמי מעבר חד-פעמיים בסך 49 ש"ח בלבד. הקצב המזערי של הורדת והעלאת נתונים, אותו מאפשרת 018 אקספון למנוי בכל עת הינו 0.01 Mbps. בכפוף לתנאי התוכנית. ט.ל.ח.