



10/04/2018

דדד יצחק רבין דד גבעתיים
 תוכנית לשימוש אישי לז"ד 62036 ת"א 6162001
 פני' 052-7878888 פקס 052-7878888
 www.pelephone.co.il
 חברת פלאפון תקשורת בע"מ
 מס' מזה"ט מספר 511076572
 פנור מרכזי מס הכנסה במקרא



פרטי הלקוח

שם לקוח:	הכסטר בנימין
רחוב:	נחל לכיש
מספר:	34
עיר:	בית שמש
מספר לקוח:	4746847
מיקוד:	9909368
אמצעי זהוי:	28793339
דואר אלקטרוני:	

פרטי הציוד בגינו ניתן שירות התיקונים

מספר אלקטרוני / IMEI של המכשיר	354315084511132
תיאור ציוד / יצרן	SAM GALAXY S7 EDGE 32GB GOLD

הסכם הצטרפות לשירות תיקונים: שירות תיקונים בהתחייבות חדש

אני הח"מ מבקשת/לצדף לשירות התיקונים הנ"ל בחברתכם את המכשיר שפרטיו לעיל ובהתאם לתנאים שלהלן. (להלן: "השירות")
 השירות ניתן למכשיר הפלאפון בלבד ללא כרטיס ה-SIM או אביזרים נלווים (כגון: התקני הזיכרון, אוזניות, מטען, כבלים ומתאמים)
 מסוגים שונים, שרוכים, מגני מסך וכיסויים למיניהם, נרתיקים ומנשאים, תושבות וכיוצ"ב אביזרים נלווים מכל מין וסוג שהוא).
 ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה של הלקוח לתנאי השירות המפורטים בטופס זה.
 השירות ניתן לדגמי מכשירים ספציפיים שנקבעו ע"י פלאפון.

השירות אינו כולל כיסוי למקרה של אובדן או נזק שאינו ניתן לתיקון.

ההצטרפות לשירות הינה בהתחייבות לתקופה המוגדרת בהמשך הנספח. סיום השירות במהלך תקופת ההתחייבות כרוך בתשלום כמפורט בהמשך הנספח.

השירות יינתן כל עוד לא בוטל, גם במקרה בו המנוי אליו מקושר המכשיר, היה מנוי סלולארי ברשת פלאפון ונוייד אל רשת סלולארית אחרת או נותק. כלומר, במקרה של סיום ההתקשרות בנוגע לשירותי רט"ן בפלאפון, שירות זה יימשך ויסופק תמורת תשלום.

על אף האמור, במקרה של ניתוק קבוע עקב אי פרעון חוב, יבוטל השירות.

הערת למכשיר ממלאי פרטי (מכשיר שלא נקנה בפלאפון או אצל משווקיה המורשים):

א. הלקוח מצהיר ומתחייב כי המספר הסידורי של המכשיר שנמסר על ידו המצוין ע"ג הטופס IMEI הינו תקין ונכון וכי הוא המספר הנמצא על גבי המכשיר.

ידוע ומובהר ללקוח כי הצטרפותו לשירות אושרה בהסתמך על הצהרה זו. באפשרות הלקוח להגיע אל מרכז שירות לבדיקת המכשיר פיזית. במקרה בו יתברר כי המספר הסידורי אינו נכון או שהינו מזויף, לא יינתן למכשיר שירות.

בכל מקרה אחר ובין השאר, מכשיר מדגם אחר, לא ניתן לממש את השירות ו/או את ההטבות במסגרתו, גם במקרה בו הלקוח מנוי בשירות.

ב. השירות ניתן לדגמי מכשירים ספציפיים שנקבעו ע"י פלאפון וכפי שיקבעו מעת לעת.

ג. לקוח בעל מכשיר Apple אשר נמצא בתקופת אחריות שיבחר בתיקון אצל היצרן ולא בפלאפון, יידרש לשאת בתשלום מכס לפי התעריף העדכני.

ד. מובהר כי השירות אינו מהווה אחריות יצרן ובאחריות הלקוח לבדוק את תנאי האחריות החלים על המכשיר טרם ההצטרפות לשירות זה או טרם מימוש זכות לפי הסכם זה, לפי העניין. לפיכך במקרה בו בחר הלקוח בתיקון בפלאפון, התקלה תטופל בהתאם לתנאי שירות תיקונים זה ולא בהתאם לתנאי האחריות החלים עליו.



10/04/2018

- 3 -

ד"ר יצחק רבין ד"ר גבעתיים
חובל לסתת אליט ל"ד 63036 ת"א 6162001
פ"ל 0507078000 פקס 050-7078000
www.pelapone.co.il
חברת פלאפון תקשורת בע"מ
עוסקת מתן שירותי מספר 511076572
פסטר מרכזי מס הכנסה במקור



תשלום חודשי קבוע	קבוצת מכשיר	תיאור ציוד / יצרן
39.90 ₪	iSafe gold	SAM GALAXY S7 EDGE 32GB GOLD

תעריף זה נתון לעדכון מעת לעת על פי החלטת פלאפון וכמפורט בסעיף "עדכון תעריפים" שבהמשך.
במקרה בו הצטרפת לתכנית הארכת תקופת אחריות מפלאפון, התעריף החודשי החל מסיום תקופת האחריות יתעדכן אוטומטית לאחר סיום שנת/ות האחריות הנוספת המוגבלת.
מחיר תיקון:

מחיר תיקון בהצטרפות לשירות כולל החלפת תצוגה	מחיר תיקון בהצטרפות לשירות (לא תקף לתיקון הכולל החלפת תצוגה)	קבוצת מכשיר	תיאור ציוד / יצרן
498.99 ₪	98.99 ₪	iSafe gold	SAM GALAXY S7 EDGE 32GB GOLD

* בדגמים הבאים החלפת פאנל אחורי נחשבת כהחלפת תצוגה ותחויב על פי מחיר תיקון הכולל תצוגה: iPhone X.
המחיר הינו פר תיקון.

במידה ונדרש יותר מתיקון אחד, יחויב הלקוח במחיר התיקון הגבוה יותר.

במועד ההצטרפות לשירות, הינך זכאי לתיקון ראשון של המכשיר שבשירות ללא תשלום עבור התיקון.

להטבה זו אינם זכאים מצטרפים לשירות Basic Silver.

הטבה זו הינה חד פעמית למכשיר שבשירות זה בעל מספר האלקטרוני המצויין לעיל (או כל מכשיר חלופי במקומו) בכל התקופה בה הינך מנוי בשירות זה ואינה מתחדשת (כולל במקרה בו השירות בוטל וחובר מחדש). פלאפון רשאית לבטל הטבה זו.

ג. גיבוי תכנים:

לפני מסירת מכשיר לבדיקה במסגרת שירות זה, על הלקוח להסיר את האביזרים הנלווים של המכשיר ובהם התקני הזיכרון ולבצע גיבוי של המידע והנתונים (כולל תוכנות למיניהן) אשר נמצאים במכשיר. פלאפון אינה אחראית לנזק או אובדן של מידע ו/או נתונים שנמצאים במכשיר כאמור שנמסר לבדיקה ו/או להחלפה. כמו כן, יישומי צד שלישי שהותקנו במכשיר עשויים לא להתאים עוד וייתכן שלא יפעלו עוד על המכשיר המתוקן כתוצאה מעדכון התוכנה. שחזור והתקנה מחדשת של התוכנות הינם באחריות הלקוח ואינם מכוסים בשירות זה.

ד. סיום תקופת ההתחייבות לשירות:

לאחר סיום תקופת ההתחייבות השירות ימשיך ויסופק כל עוד לא בוטל, בתעריפים הנקובים בהסכם וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

ה. עדכון תנאים ותעריפים:

פלאפון רשאית לשנות את תנאי השירות וכן לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, לרבות התעריף החודשי בגין השירות, מחיר התיקון, החלפים, ו/או כל תעריף אחר שיהיה במסגרת השירות, לפי שיקול דעתה.
על אף האמור, במהלך תקופת/ות ההתחייבות השונות המפורטות/ות בנספח זה, מדי 6 חודשים, החל מהראשון לינואר בשנה בה נחתם נספח זה, רשאית פלאפון לעדכן את התעריפים הנקובים בנספח זה בשיעור של עד 8% (לרבות תשלום החודשי הקבוע בשירות, מחיר תיקון, מחיר חלפים וכו'). פלאפון רשאית לצבור ("לגלגל") עד שני עדכונים כל פעם. הודעה על העדכון תימסר מראש ובכתב. עדכון התעריפים הנ"ל לאחר תקופת/ות ההתחייבות ועדכון יתר התעריפים בכל עת (לרבות תעריף של מרכיב שניתן ללא תשלום), יעשה על פי שיקול דעתה של פלאפון.
על אף האמור בסעיף זה, בכל הנוגע ללקוח פרטי המצטרף לשירות, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין עדכון תעריפים תחולנה ההוראות הבאות:

במהלך תקופת/ות ההתחייבות שבנספח זה לא יבוצע עדכון תעריפי השירות שבנספח זה.

בסיום ההתחייבות, יימשך השירות (אלא אם בוטל) בתשלום חודשי קבוע כמפורט לעיל. בנוגע ללקוח פרטי שהינו "צרכן" כאמור לעיל, השירות יינתן בתעריפים שבנספח זה בתוספת של עד 10 ₪, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל ממועד ההצטרפות. בנוגע לכל לקוח אחר - בסיום תקופת ההתחייבות התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.

ו. ביטול ההצטרפות לשירות:

ביטול השירות עד 14 יום מההצטרפות יתאפשר למי שהינו "צרכן" כאמור לעיל על ידי מתן הודעה בחיוג