

נספח מבצע זוגות/יחיד + טלוויזיה

שם הלקוח
בנימין יהושע הכסטר

מספר הזהוח
028793339

לקוחות פרטיים המצטרפים לאחת מתכניות הבסיס כמפורט בטבלה להלן (להלן: "תכנית הבסיס"/"התכנית" ו"הטבלה" בהתאמה), יהיו זכאים להשתתף באחד מהמבצעים המפורטים להלן, בהתאם למסלול אליז הצטרפו ובכפוף לקיום התנאים הרלבנטיים, כמפורט להלן:

מסלול א	מסלול ב	מסלול ג	מסלול ד	מסלול ה	שם התכנית	תכנית הבסיס
ללא הגבלה 3GB	ללא הגבלה 6GB	ללא הגבלה 10GB	Unlimited WorldWide 10GB	Unlimited WorldWide Extra 10GB	מכסת גלישה כלולה בתכנית	
3GB	6GB	10GB	10GB	10GB	לזוג מנויים – "מבצע זוגות"	דמי שימוש חדשיים
₪60	₪70	₪100	₪160	₪240	למנוי בעת פירוק זוג	לשנה הראשונה*
₪49.90	₪59.90	₪79.90	₪89.90	₪129.90	למנוי יחיד	
₪39.90	₪49.90	₪59.90	₪89.90	₪129.90	עבור כל אחד מהמנויים במסגרת "מבצע זוגות"	דמי שימוש חדשיים מוזלים ל-36 חודשים
₪29.90	₪34.90	₪49.90	לא משתתף במבצע	לא משתתף במבצע	למנוי יחיד	ברכישת טלוויזיה**
₪29.90	₪39.90	₪49.90				

* בתום שנה, יעודכנו דמי השימוש ויעמדו על דמי השימוש הרגילים, בהתאם למסלול ולתכנית הבסיס הנבחרת.
** בכפוף לשימוש חודשי כולל של לפחות 50 יחידות שימוש (דקות שיחה/SMS/MMS/MB), בכל חודש נתון, ביחס לכל אחד מהמנויים שקיבל את הטבת דמי השימוש המוזלים.

תנאים כלליים

- ההשתתפות במבצע כפופה לכך כי המנויים יחוברו בפועל בתקופת המבצע, ולא יאוחר מחלוף 7 ימים מהמועד בו סופקו להם כרטיסי ה-SIM (כרטיס חכם).
- במסגרת המבצע, יהיה המנוי זכאי לקבל תוספת גלישה בישראל של 2GB לחודש, ללא תשלום, למשך שנה ממועד ההצטרפות, מעבר למכסת הגלישה כמפורט בטבלה. בתום שנה כאמור, תעודכן מכסת הגלישה החודשית למכסת הגלישה הרגילה בתכנית, בהתאם לתכנית הבסיס הנבחרת. יובהר כי האמור מתייחס למכסת הגלישה הבסיסית בלבד, כאשר מעבר למכסה זו יחול מנגנון החיוב האוטומטי בגין צריכה נוספת בהתאם למפורט בדף עיקרי התכנית. להסרת ספק, זכאים להטבת תוספת הגלישה מנויים המצטרפים למסלולים א-ג (בטבלה לעיל) בלבד.
- ניתן לצרף ל"מבצע זוגות/יחיד" עד 6 מנויים (3 זוגות), הכל תחת אותו קוד לקוח ואמצעי תשלום וליהנות מדמי השימוש הרלבנטיים כמפורט בטבלה. דמי השימוש המוזלים ברכישת טלוויזיה ינתנו ביחס לעד ארבעה מנויים ללקוח, ברכישת שתי טלוויזיות. יובהר כי לקוח אשר יבטל את רכישת הטלוויזיה, לא יהיה זכאי לדמי השימוש המוזלים.

4. דמי השימוש המחלים כמפורט בטבלה, חלים ביחס לחלק מהמסלולים בלבד כמפורט לעיל וכפופים לרכישת אחת מהטלוויזיות הבאות ב-36 תשלומים חודשיים:

סמ"כ	עלות חודשית טלוויזיה (למשך 36 חודשים)	דגם טלוויזיה
₪1,407.60	₪39.10	Uniden 32" HD LED TV (UN32L355)
₪2,156.40	₪59.90	Uniden 43" HD LED TV (UN43L355)

התשלומים עבור הטלוויזיה הנרכשת יתבצעו במסגרת החשבונות החודשית לשירותי הסלולר. דמי השימוש המחלים ברכישת טלוויזיה יהיו כפופים להיקף שימוש חודשי מינימאלי של כל אחד מהמנויים אשר קיבל את הטבת דמי השימוש המחלים, כמפורט לעיל. יובהר כי ניתן לרכוש את הטלוויזיה גם בנפרד באותו מחיר כמצויין לעיל.

5. במסגרת "מבצע זוגות", לקוח שיבחר לשנות מסלול ו/או להצטרף לתכנית שאינה כלולה במבצע ביחס לאחד משני המנויים שהצטרפו ו/או לנתק ו/או לנייד את אחד משני המנויים כאמור, לא ימשיך ליהנות מתנאי המבצע, והוא ישלם עבור המנוי הנותר דמי שימוש חודשיים בהתאם למפורט בטבלה בהתייחס ל"פירוק זוג", וזאת למשך יתרת החודשים עד לתום שנה ממועד הצטרפותו. בתום שנה כאמור יעודכנו דמי השימוש ויעמדו על דמי השימוש הרגילים בהתאם לתכנית הבסיס הנבחרת.

6. במסגרת המבצע, לקוח בעל מנוי יחיד אשר רכש טלוויזיה ואשר יבחר לשנות מסלול ו/או להצטרף לתכנית שאינה כלולה במבצע ביחס לאותו מנוי, לא ימשיך ליהנות מתנאי המבצע המפורטים בטבלה.

7. למען הסר ספק, כל תשלום החל על הלקוח בהתאם לתנאי ההתקשרות, מעבר לדמי השימוש הקבועים, אינו כלול במסגרת המבצע ויחול בהתאם לתנאי התוכנית.

8. המבצעים בתוקף החל מ-2.2.2016 ובכל הנוגע לרכישת טלוויזיה, המבצע עד גמר המלאי הכולל 500 יחידות בסך הכל. HOT mobile תהיה רשאית להפסיק או לקצר את המבצעים בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת, ביחס למנויים שטרם הצטרפו למבצעים.

9. ההתקשרות בהתאם לתנאי מסמכי ההתקשרות הסטנדרטיים המקובלים ב-HOT mobile ובהתאם לתנאי תכנית הבסיס הרלבנטית.

10. יובהר כי קבלת ההטבה אינה כרוכה בהתחייבות לתקופת שימוש מינימאלית כלשהי.

חתימת הלקוח

הלקוח מאשר בזאת בחתימתו כי קרא, הבין, והוא מסכים לתנאי המבצעים שלעיל,

12/02/2016	028793339	בנימין יהושע הכסטר	x
תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח
לשימוש פנימי			
21142197	20827469043	מור מדמון	
קוד הלקוח	מספר עסקה	שם וחתימת איש המכירות	
		01/01/2020	

גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

שם לקוח

בנימין יהושע הכסטר

מספר זהות / ח"פ

0 2 8 7 9 3 3 9

אני, הלקוח החתום מטה, שפרטיו מפורטים לעיל, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן עבור:
☐ כלל מספרי הטלפון השייכים לקוד הלקוח.
☐ מספרי הטלפון: 972548040040, 972586664949, 972586664950, 972546664950

סמן ☒ עפ"י בחירתך וחתום. לידיעתך, אי סימון וחתימה, משמעו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חיסום	פתוח	חתימת הלקוח
1	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות בפורטל הסלולרי של HOT mobile באמצעות המכשיר	☐	☒	x
1א	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל לרבות בפורטל הסלולרי של hot mobile באמצעות המכשיר (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi). לידיעתך אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסוים לאחר מכן חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח ע"י HOT mobile ולאחר מכן תיחסם על ידינו שוב, עם ניצול מלוא החבילה או תום תוקפה של החבילה, המוקדם מביניהם	☒	☐	x
2	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	☒	☐	x
	א קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי כגון: הורדה או צפייה בסרטי וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק והכל באופן חד-פעמי	☒	☐	x
	ב שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי כגון: הצבעה לתוכנית ריאליטי באופן חד-פעמי	☒	☐	x
	ג מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי כגון: תרומה לאגודה באופן חד-פעמי	☒	☐	x
	ד קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד-פעמי כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד-פעמי	☒	☐	x
3	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מני	☒	☐	x
	א קבלה או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרטי וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו, מנוי להורדת משחקים	☒	☐	x
	ב קבלה או הורדת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכונים דיאטה	☒	☐	x
4	גישה לשירות פרמיום			
	השמעת תוכן קולי או הצגת תוכן חזותי, כגון: מידע, בידור, ייעוץ, שירות היכרויות, השתתפות בתחרויות וכו', הניתן באמצעות חיוג למספר הכולל את קידומות החיוג הבאות: א מספרים בקידומת 1-900 שיחות בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ש' לשיחה כולה ב מספרים בקידומת 1-901 שיחות בתעריף שאינו עולה על 50 ש' לשיחה כולה ג מספרים בקידומת 1-902 שיחות בתעריף שאינו עולה על 100 ש' לשיחה כולה	☐	☒	x
		☒	☐	x
		☒	☐	x

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספר, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 טלפון 053-5003000 או 053*
 1-800-800-053 פקס 053-5500300 דואר אלקטרוני HOTmobile.co.il service אחר www.HOTmobile.co.il

אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי.

x	בנימין יהושע הכסטר	028793339	12/02/2016
חותמת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך

בהתקשרות בנוכחות נציג חברת HOT MOBILE -

302679717
שם הנציג
חתימת הנציג

לשימוש פנימי

20827469043	21142197
מס' עסקה	קוד לקוח

בקשת נידוד של מספר טלפון נייד

פרטי הלקוח מבקש הנייד

שם לקוח	קוד לקוח	מפעיל קולט	מספר פניה	תאריך
בנימין יהושע הכסטר	21142197	HOT mobile		12/02/2016

רשימת מספרים מנויידים (פעילים בלבד) זיהוי הבעלים אצל מפעיל ננטש

מס' מנוייד	מאפיין	בעלים	מספר זיהוי	אמצעי זיהוי	מפעיל ננטש
0548040040		בני			
0586664949		יעל			
0586664950		יואב			
0546664950		רונית			

הצהרה

הנני הח"מ מצהיר כי אנוכי הלקוח הרשום או בא כוחו או מורשה חתימה, המוסמך לבקש נייד מספר/י הטלפון לעיל, וכי אין לקוח רשום אחר למספר/ים, למעט אם ייפה את כוחי בייפוי כוח המצ"ב. במידה שהלקוח מבקש הנייד אינו הבעלים של המספר אצל המפעיל הננטש, שניהם מאשרים בחתימתם את הסכמתם לנייד על-פי טופס זה, לפי העניין.

הנני הח"מ מודע ומסכים כי:

- אין בקבלת טופס בקשת הנייד משום התחייבות של מפעיל קולט או מפעיל ננטש כי תבוצע ניידות מספרים. מפעיל ננטש רשאי לסרב לבקשת נייד מטעמים שנקבעו כדין.
- אם יבוצע נייד הוא יהיה של המספר/ים בלבד, וכל התכונות והשירותים ששויכו אל המספר/ים אצל מפעיל ננטש, אינם מנויידים עם המספר/ים. נייד המספר/ים מהווה ניתוק/הסרה מהמפעיל הננטש של המספר/ים ושל כלל השירותים והתכונות שהתקיימו באמצעות המספר/ים. יש להזמין שירותים ותכונות מבוקשים מהמפעיל הקולט.
- ידוע לי כי ייתכן שחלק ממסרי צד ג' שנשלחים אל המספר שנוייד (לדוגמה - מסרי SMS שמפיצים גורמים שונים) לא ינותבו ע"י מפעיל ננטש אל מפעיל קולט.
- הומלץ לי ליידע משתמשים, או משלמים אחרים, שאינם לקוחות רשומים של הקו, לגבי הנייד והסרת השירותים.
- נייד אינו פוטר את הלקוח הח"מ מכל תשלום ו/או חוב ו/או התחייבות כלפי מפעיל ננטש, לרבות לגבי ציוד או תשתיות קיימות של מפעיל ננטש.
- ידוע לי כי במהלך תהליך הנייד תבוצע הפסקת שירותים זמנית למספר/ים המנויידים.
- ידוע לי כי במידה והיה לי מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים", גם אצל מפעיל קולט המספר המנוייד יוכל להיות רק מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים".
- נייד מספרים מהווה הסדרה/ניתוק מהמפעיל הננטש של השירותים והתכונות שהתקיימו באמצעות מספר הטלפון המנוייד, ולא של שירותים עיקריים אחרים ונלווים כגון שירותי קשר אלחוטי (ווקי טוקי).

הנני מאשר בחתימתי את הפרטים שמילאתי בטופס זה וכן כי קראתי והסכמתי לאמור לעיל.

שם	זיהוי החותם	אמצעי זיהוי	מספר זיהוי	תאריך	חתימה + חותמת
בנימין יהושע הכסטר	בעל ק/מזופה סל/מורשה חתימה	ת"ז ח"פ/דרסן וכו'	028793339	12/02/2016	x
		National ID			x

חתימת נציג המכירות

☐ הופיעו לפני החתומים שלעיל והציגו בפני את המסמכים ☐ קיבלתי בקשת נייד חתומה עם המסמכים הבאים לזיהוי:

הבאים:

- ☐ ת"ז ח"פ/ אחר
- ☐ אישור כי הוא מורשה חתימה לביצוע פעולה בשם הלקוח
- ☐ ייפוי כח
- ☐ זיקה למספר המנוייד: חשבון טלפון אחרון בחברה ננטשת/ אחר

תאריך _____ שם הנציג _____ חתימה _____

הסכם התקשרות

שם הלקוח

בנימין יהושע הכסטר

מספר הזהות / ח"פ

0 2 8 7 9 3 3 3 9

במצורף להסכם זה נמסרו ללקוח מסמך עיקרי פרטי התכנית וכן חוברת "תנאים כלליים" גרסה מספר 3, המהווים, כולם יחד, את הסכם ההתקשרות עם HOT mobile.

שירותי הרשת המוזמנים

שירותי רשת HOT mobile המוזמנים על ידי הלקוח כוללים בין השאר את השירותים שלהלן:

- **שיחות טלפון והשירותים הנלווים להן:** תיבה קולית, תקשורת נתונים
- **עקוב אחריי, שיחה מזהה, שיחה ממתנה, שיחת ועידה, שיחת וידאו.**
- **שירותי נדידה בחו"ל (Roaming) ושיחות טלפון לחו"ל**
- **שירותים נוספים מוזמנים בהתאם לסימון בעמוד עיקרי התכנית ובטופס גישה לשירותים.**

הערות:

אפשר לבטל שירות בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile, ובלבד שלא בוטלו שירותי שיחות הטלפון. שים לב, ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם והכל כמפורט בתנאים הכלליים.

תקופת השימוש

חברת הוט מובייל בע"מ תיתן ואני הלקוח מקבל על עצמי את רשות השימוש בשירותי רשת HOT mobile וכן במוצריה, ככל שנרכשו על-ידי, וזאת תמורת תשלום דמי השימוש התקופתיים וכנגד עמידה בשאר התחייבויותי, לפי הסכם זה. ידוע לי שתקופת השימוש תימשך עד להפסקתה, וזאת לאחר מתן הודעת ביטול ל-HOT mobile, לכתובת המפורטת מטה, בפירוט שמי, מספר הזהות שלי וכתובתי.

חשבונית ב-Email

אני מאשר בזאת, ש-HOT mobile תשלח אליי באופן שוטף ובגין כל תקופת חיוב, חשבונות על כל המכשירים שברשותי, אל כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה במסמך עיקרי התכנית. זאת במקום לקבל חשבונות אלו באמצעות הדואר. ידוע לי ואני מסכים שעל בקשתי זו יחולו התנאים הכלליים במשלוח חשבונות בדואר אלקטרוני כמפורט בתנאים הכלליים. ☒ אם אינך מעוניין באפשרות זו, סמן ☐

מפעיל שיחות בינלאומיות

אני מבקש שכל המנויים בהסכם זה ישויכו ל-HOT mobile בין"ל (ע"י חיוג 00), אלא אם סימנתי אחרת: ☐ 012 סמייל ☐ 013 נטוויז'ן ☐ 014 בזק בינלאומי ☐ 015 הלו ☐ 018 אקספון ☐ 019 טליר ☐ אחר _____ אפשר לשנות את הבחירה בכל עת בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile או למפעיל הבינלאומי. בהמשך לבחירתי ב-HOT mobile בין"ל כמפעיל הבינלאומי למנויי, הריני מבקש כי החיובים בגין השיחות הבינלאומיות באמצעות HOT mobile בין"ל יופיעו בחשבונית המנוי הסולרי שלי.

אספקת המוצרים ללקוח (בהתאם לנהלי HOT mobile)

- ☐ עם חתימת ההסכם
 - ☐ באמצעות שליח לכתובת הלקוח בתוך _____ ימים
 - ☒ במרכז השירות של HOT mobile ב _____
 - ☐ באמצעות הדואר
- מסירת המוצרים כפופה לחתימת הלקוח על כל הטפסים הנדרשים והסדרת הביטחונות, אם נדרשו.

כתובת למשלוח מוצרים ו/או אבזרים (יש למלא רק אם שונה מכתובת הלקוח)

מספר בית	מספר דירה	ישוב	מיקוד

פרטי איש הקשר	שם משפחה	תפקיד	טלפון ליצירת קשר
שם פרטי			

הערות נוספות למשלוח

הרשאה לחיוב באמצעי התשלום

ההרשאה לחיוב אמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמו מחברת HOT mobile וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שביצעו, לרבות תשלומים בגין רכישת מוצרים ואבזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של HOT mobile:

- ☐ באמצעות חיוב אמצעי התשלום הקיים במערכת (לקוח קיים)
- ☐ באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי
- ☒ באמצעות חיוב כרטיס אשראי:

אני בעל כרטיס האשראי, נותן לכם הרשאה מתמדת לחייבני באמצעות כרטיס האשראי להלן (או באמצעות כרטיס אשראי אחר שיונפק בעבורי כחלופה על-ידי חברת כרטיסי האשראי שאמסור לכם פרטיו) בחיובים המגיעים ו/או שגויעו לחברותכם מהלקוח, כפי שידווחו על-ידיכם לחברת כרטיסי האשראי.

ידוע לי שהחיובים עשויים לכלול אף חיובים בגין אשראי ו/או בגין פיגור בתשלומים ו/או בגין שירותים נוספים על הקיים כיום, שיוזמו על-ידי מפעם לפעם ו/או בהתאם לתעריפים הקבועים במחירון HOT mobile.

מסמך זה מהווה הצעה להסדר תשלומים, הטעונה אישור HOT mobile ואישור חברת כרטיסי האשראי.

HOT mobile תהיה רשאית לנתק אותי מהשימוש בשירותיה ללא התראה מראש ובאופן מיידי במקרה שלא ייתכן אישור מנועם חברת כרטיסי האשראי או אם יפוג תוקפו של אישור זה.

אני רשאי לבטל הרשאה זו בהודעה מראש ובכתב שתכנס לתוקפה בתוך 5 ימי עבודה מיום קבלתה ב-HOT mobile, ואשר לא תחול על חיובים שנוצרו לפני כניסתה לתוקף.

ככל שבעל כרטיס האשראי הנותן הרשאתו לחיוב כמפורט לעיל, אינו הלקוח אלא צד שלישי, מצהיר הלקוח ומתחייב:

א. אישור התשלום באמצעות צד שלישי מותנה בתשלום מלא של חובותיו ל-HOT mobile בגין כל האמור לעיל למשך כל תקופת השימוש.

ב. האחריות לספק אמצעי תשלום תקף מוטלת עליי ובכל מקרה בו יבטל אותו צד שלישי את ההרשאה, עליי לספק אמצעי תשלום תקף חלופי.

ג. אם לא אסדיר אמצעי תשלום חלופי, תהיה HOT mobile רשאית לנקוט נגדי הליכי גבייה, כמפורט בתנאים הכלליים.

פרטי כרטיס האשראי:

שם בעל כרטיס האשראי

בנימין יהושע הכסטר

מספר כרטיס אשראי

*****6936

x

x

12/02/2016

חתימת בעל הכרטיס (אם אינו הלקוח)

חותמת וחתימת הלקוח

תאריך

HOT mobile מתחייבת לדרוש רק את התשלומים של הסכמים המגיעים לה מאת הלקוח על-פי המוסכם בין הצדדים, על-פי מחירוניה התקפים במעד החיוב.

תנאים נוספים

- ידוע לי ש-HOT mobile תהיה רשאית להשתמש, לצורכיה הפנימיים ולצורכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי בנוסף תהיה HOT mobile רשאית להעביר פרטים סטטיסטיים בלבד מתוך המידע הנ"ל לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה בהם כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.
- HOT mobile תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, אלא אם הודעתי לה אחרת.
- הסכם זה מהווה הצעה מטעם הלקוח וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של HOT mobile, אף אם הסכם זה מהווה הצעה מטעם הלקוח וייכנס לתוקפו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- הלקוח מאשר ששגר פקסימיליה של מסמך זה כשהוא חתום על-ידיו, יהווה מקור לכל דבר ועניין.

חתימת הלקוח

אני מאשר בחתימתי מטה, כי קראתי, הבנתי כראוי ואני מסכים לתוכנו של הסכם זה על כל חלקיו ותנאיו, לרבות מסמכים נלווים ובכללם עקרי פרטי התכנית והתנאים הכלליים המצורפים.

החותמ/ים בשם הלקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחויב/ו באופן אישי.

12/02/2016	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	בנימין יהושע הכסטר
תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח
תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח

לשימוש פנימי	קוד הלקוח	מספר עסקה	שם וחתימת איש המכירות
12/02/2016	21142197	20827469043	
תאריך	קוד הלקוח	מספר עסקה	שם וחתימת איש המכירות

הוט מוביל בע"מ ח"פ 51-2615964 נגב 3 קריית שדה התעופה, ת"ד 1057, נתב"ג 7010000 • טלפון 053-5003000 או 053*

דואר אלקטרוני hotmobile.co.il service • אתר www.hotmobile.co.il • פקס 077-3335000

3GB גלישה

5.9 ₪ עבור כל 1GB נוסף או חלק ממנו²

שיחות טלפון ו-SMS ללא הגבלה¹

שיחות ל-31 יעדים ללא הגבלה³
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017

דמי שימוש בסך של 69.90 ₪ לחודש

ספק אינטרנט ביתי של HOTnet. במהירות של עד 100Mb⁴
בעלות מחלת של 9.90 ₪ לחודש למשך שנה

הטבות נוספות בתכנית

סוג	עלות	סוג	עלות
שיחות וידאו	ללא הגבלה ¹	משלוח MMS	ללא הגבלה ¹

הערות

- (1) שימוש חודשי של עד 5,000 יחידות מכל סוג (דקות, הודעות). בחריגה משימוש זה, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים.
- (2) בסיום נפח הגלישה הכלול בתכנית, תחויב אוטומטית על כל צריכה של 1GB גלישה או חלק ממנו, בתעריף של 5.9 ₪ (כולל מע"מ) וזאת עד למכסה של 6GB נוספים לתקופת חיוב, מעבר לנפח חבילת הגלישה הכלול בתכנית. לאחר מכן תואט מהירות הגלישה. ככל שתבקש לחסום את הרחבת הגלישה האוטומטית כאמור, החסימה תחול עד להודעה אחרת ממך, דהיינו בחדשים העוקבים תבוצע חסימה עם ההגעה לנפח הגלישה הכלול בתכנית ולא תבוצע האטת גלישה. לתשומת לבך, יישום בקשת חסימה מבוצע מידית עם קבלתה, גם אם לא נצרך מלוא הנפח של תוספת הגלישה הרלבנטית, אולם החיוב בגין ה-1GB שהוחל בצריכתו יהיה מלא.
- (3) השיחות הכלולות בהטבה הינן ליעדים נייחים ו/או נידים רגילים במדינות נבחרות, כמפורט באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT 017"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT mobile.
- (4) ככל שתבחר לממש את הטבת שירותי אינטרנט בע"מ ("להלן: "HOTnet"), לנקודה אחת בכתובתך, בכפוף להימצאות תשתית מתאימה ובאחריות הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ (להלן: "HOTnet"). יובהר כי השירות כולל ספק בלבד ואינו כולל שירות תשתית אינטרנט. מהירות הגלישה באינטרנט ובהתאם להוראות הדין. יובהר כי השירות כולל ספק בלבד ואינו כולל שירות תשתית אינטרנט. מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort") וכן מותנית בעמידה של המחשב הביתי בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר HOTnet. בכתובת www.HOTnet.co.il, השרת באתר בו הנך גולש, שירותי ספק תשתית האינטרנט ועוד. ידגש כי הטבת ספק האינטרנט הביתי המחל הינה בתוקף למשך שנה ממועד ההצטרפות, כל עוד לפחות אחד ממנויך מחובר לתכנית מסוג "ללא הגבלה". בתום שנה כאמור ו/או ככל וינותק/יעידו כלל מנויך מ-HOT mobile, תחויב בגין שירותי הגלישה לאינטרנט בסך של 20 ₪ לחודש. התשלום ימשיך להיגבות באמצעות הוראת התשלום שניתנה ל-HOT mobile. למימוש הטבת ספק אינטרנט ביתי של HOTnet בעלות מחלת של 9.90 ₪ לחודש למשך שנה ולפרטים נוספים היכנס לאתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il תחת 'שירות ותמיכה' < 'מידע כללי'.

HOTmobile 4G

מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

כרטיס חכם (SIM)

ככל ולא נרכש, במסגרת תכנית זו, מכשיר סלולארי מ-HOT mobile, הכרטיס החכם (SIM) ניתן לך בהשאלה. מובהר בזאת, כי בתוך ועד 14 יום ממועד סיום התקשרותך עם HOT mobile, מכל סיבה שהיא, יהא עליך להחזיר את הכרטיס החכם (SIM) לאחד ממרכזי השירות של החברה, שאם לא כן, תחויב בגינו בסך של 39.90 ₪.

מכשירים ושירותים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב ₪*	סה"כ עלות ב ₪	מחיר מזומן ב ₪
בני	972548040040	SIM-Only		39.56	
יעל	972586664949	SIM-Only		39.56	
יואב	972586664950	SIM-Only		39.56	
רונית	972546664950	SIM-Only		39.56	

*עלות חודשית למשך 36 חודשים

אביזרים נלווים

תיאור האביזר	כמות	מחיר ליחידה ב"ח	סך הכל ב"ח
--------------	------	-----------------	------------

חשוב שתדע

– שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.

טבלת תעריפי חיג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ₪ לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחד של בזק	1.80 ₪ לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.05 ₪ לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ₪ לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ₪ לשיחה
מנוי HOT obile מחייג		1.70 ₪ לדקה
מנוי HOT obile		
גוביינא ¹		

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 • בית ספר, ירו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 • טלפון 053-5003000 או 053*

דואר אלקטרוני HOTmobile.co.il service • אתר www.HOTmobile.co.il

1-800-800-053 • פקס 053-5500300 • דואר אלקטרוני 053-5500300

עמוד 2 מתוך 3

- הודעתם עבור תכנית, ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת החשבונית החודשית לשירותי הסלולר, בהתאם לתנאי התשלום שהוגדרו ב-HOT mobile. התעריפים שמעבר לכלול בתכנית זו, ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלבנטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות ולתנאים הנוספים המפורטים במסמכי ההתקשרות ובהתאם להסכם ההתקשרות. חלק בלתי נפרד ממנו.
- התעריפים בתכנית עשויים להתעדכן, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלבנטיים.
- התעריפים לשירותים נוספים, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות ולתנאים הנוספים המפורטים במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים בין הלקוח לכל אחת מספקיות השירות הרלבנטית, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמך זה. מסמכים אלו יימסרו לך בעת התקנת שירותי האינטרנט ועומדים לעיוןך בכל עת, באתר ספקית השירות.
- מובהר כי בעסקת שדרוג, ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבוטלנה.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות מהשירותים הכלולים בתכנית, כולם או חלקם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליזת האמור במקרה בו ינתק את שירות הגישה לספק האינטרנט הביתי.
- התכנית ללקוחות פרטיים ומיועדת לשימוש אישי, הוגן וסביר של המנוי ואינה מיועדת לשימוש מסחרי.

פרטי הלקוח

שם הלקוח		מספר הזהות	
בנימין יהושע הכסטר		028793339	
כתובת			
רחוב	מספר בית	מספר דירה	יישוב
נחל קטלב	13		בית שמש
פרטי התקשרות			
מספר טלפון ראשי	מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני	
		bhochster@gmail.com	

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

12/02/2016	028793339	בנימין יהושע הכסטר	x
תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח

לשימוש פנימי

21142197	20827469043	מור מדמון	
קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות

מספר טלפון	מספר טלפון זמני	מדבקה

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 • בית ספר, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 • טלפון 053-5003000 או 053*

1-800-800-053 • פקס 053-5500300 • דואר אלקטרוני HOTmobile.co.il service • אתר www.HOTmobile.co.il