

תעודת אחריות

הדס פתרונות סינון בע"מ ("להלן: "החברה") מעניקה בזאת אחריות לבר המים בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1. האחריות ניתנת לתקופה של 12 חודשים בלבד החל ממועד רכישת בר המים מאת החברה, והיא מוגבלת לבר המים עצמו ולחלקיו בלבד, ואינה כוללת את הסננים ו/או נורות UV ו/או כל רכיב מתכלה אחר.
2. תיקון ו/או החלפה של בר המים או חלק כלשהו בבר המים אינם מביאים להארכת ו/או חידוש תקופת האחריות.
3. החברה מתחייבת לתקן את בר המים בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת בר המים למעבדת החברה, אלא אם כן נמסר אחרת.
4. **תנאי לכניסת תעודת אחריות זו לתוקף, הוא משלוח הודעה לחברה בדואר רשום על רכישת בר המים, מועד הרכישה, כתובת הלקוח ופרטי ההתקשרות עמו ובצירוף חשבונית הרכישה וזאת בתוך 7 ימי עסקים ממועד הרכישה.**
5. האחריות לא תחול במקרה בו התקנת בר המים לא בוצעה על ידי מתקין של החברה ו/או מתקין מורשה שלה.
6. האחריות היא במעבדת החברה בלבד. משלוח בר המים למעבדת החברה ואיסופו הם באחריות הלקוח ועל חשבונו.
7. חובה להתקין מקטין לחץ המאושר ע"י החברה לחץ ולוודא שמכוון על 3 באר.
8. **חובה לסגור את ברז הזנת המים למתקן המים ולנתקו מהחשמל בעת היעדרות מהמקום בו מותקן מתקן המים.**
9. לא נעשה כל שינוי, טיפול, התערבות ו/או תיקון של המערכת אלא על ידי מתקין מוסמך של החברה.
10. החלפו סננים בהתאם להוראות ההפעלה של המערכת וזאת על ידי מתקין מוסמך של החברה ובסננים מקוריים בלבד.
11. בכל מקרה של תקלה ו/או פעולה לא תקינה של המערכת, יש להפסיק מיידית את פעולתה ולמסור הודעה על כך לחברה תוך כדי ציון סוג המכשיר, מהות התקלה, מספר סידורי, תאריך רכישה/התקנה וכו'.
12. כתב אחריות זה מהווה חלק מעסקת המכר והוא בא במקום כל אחריות אחרת מפורשת שבכתב ו/או בעל פה ובמקום כל התחייבות אחרת מצידנו ו/או מצד נציגנו. אין סמכות או רשות לנציג ליצור התחברות כל שהיא שאיננה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי כתב אחריות זה.

האחריות אינה מכסה:

- א. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו בשל שימוש שלא על פי הוראות היצרן.
- ב. הפסד ו/או נזק עקיף ו/או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח ו/או צד ג' כלשהו כתוצאה משימוש בבר המים.
- ג. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו בשל כוח עליון ו/או בשל פעילות שלחברה אין שליטה עליה, כגון הפרעות בזרם החשמל, הפרעות ברשת המים, שיטפונות, שריפה, רעידת אדמה, תאונה וכיוצ"ב.
- ד. סדק ו/או שבר.
- ה. במקרה של חשיפת בר מים לתנאים סביבתיים בלתי מתאימים ו/או לחום קיצוני ו/או לחומרים כימיים.
- ו. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו בשל דזון ו/או רשלנות של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו.
- ז. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו כתוצאה מנפילת בר המים.
- ח. נזק ו/או פגם ו/או ליקוי שנגרמו בשל טיפול ו/או תיקון בלתי מורשה שבוצע בבר המים ו/או כתוצאה משימוש בחלקי חילוף שאינם מקוריים ו/או אם בר המים נפתח ו/או פורק על ידי מי שאינו מורשה לכך מטעם החברה.
- ט. במקרה בו הלקוח לא יחליף את החלקים המתכלים במועד (סננים ו/או נורת UV) בהתאם להוראות היצרן.
- י. התקנה לא נכונה, הובלה לא נכונה ואחזקה לא נכונה.
- יא. במקרה של הסרת המספר הסידורי של בר המים.
- יב. במקרה של שימוש לא נכון ו/או שינוי כלשהו במוצר שלא נעשה במעבדת החברה. שימוש במוצר שלא במטרות אליו הוא יועד.

- יג. שימוש במוצר כאשר המים לא בטוחים מבחינה מיקרוביולוגית ללא חיטוי לפני המוצר.
- יד. נזק הנגרם מהיווצרות אבנית (מלבד אוסמוזה הפוכה), אין אחריות על נזקי אבנית!
- טו. הפרעה בלחץ המים ו/או לחץ מים העולה על 3 באר. **חובה להתקין מקטין לחץ המאושר על ידי החברה!**
- טז. החלפת סננים שלא על ידי החברה ושלא ע"פ הוראות החברה הכתובות.
- יז. אי החלפת סננים ע"י החברה לפחות אחת לחצי שנה.
- יח. כל מקרה של דבר.

מוצר	מיני בר	תנאי האחריות
מס, סידורי		אחריות לשנה
תאריך התקנה		
שם משווק/מתקין		

חתימת וחותמת המתקין:

על מנת להחיל את האחריות על המתקן יש לשלוח את הספח המצורף למשרדי החברה בצירוף חשבונית הרכישה

לכבוד

הדס פתרונות סינון בע"מ

רח' אלטלנה 14

א.ת. מערב ראשון לציון

הנני _____ ת.ז. _____

כתובת _____ טלפון _____

דוא"ל _____

רכשתי ביום _____ מתקן מים מסוג _____

מס סידורי (נמצא בגב המכשיר /דופן ימנית) _____

שהותקן על ידי _____ (רצ"ב העתק מחשבונית המס).

מאשר כי המתקן הותקן לשביעות רצוני ונמצא תקין .

תאריך _____ חתימה _____

