

1210313 / 1

שובר מלון:

99-99-9999
1210313
sirya
דוקט:
מס' הזמנה:
אסמכתא:

מלון:
כתובת:
עיר:
טלפון:
פקס:
מדינה:
קולוני חיפה
חיפה
ישראל

תוספות				אורחים
				MR הכסטר רונית
לילות	יציאה	הגעה	אירוח	סוגי חדרים
1	29/07/2024	28/07/2024	ארוחת בוקר	1 זוגי סטנדרטי



אישור פרטי הזמנה

מידע ותנאים מהותיים להזמנה (בהתאם לתקנות שירותי תיירות (גילוי נאות), התשס"ג-2003):

- כללי:** חברת "השטיח המעופף" (להלן – "החברה") הנה מארגנת של חבילות נופש ומשמשת כמתווכת בין הנוסעים לבין ספקי השירותים בארץ, כגון: ספקי או מארגני אירועים, סיטונאי תיירות, מובילים אוויריים, בתי מלון, מדריכים מקומיים, הסעות ושירותי קרקע עצמאיים. מובהר בזאת מפורשות כי לחברה אין כל קשר ולא חלק ולא יכולת להשפיע על פעולתם של גופים אלו, ומשכך, מוסכם כי היא איננה אחראית לתקלות, ביטולים, שיבושים ועיכובים למיניהם אשר עלולים להיגרם כתוצאה מאי ביצוע ולא ביצוע חלקי ולא ביצוע לקוי של שירות כלשהו המסופק על-ידי נותני השירותים ומי מטעמם, וזאת על-פי כל דין. הזמנה זו הינה בכפוף לתנאים הכלליים להזמנות בחברתנו, אשר ניתנים לעיון באתר האינטרנט שלנו, בכתובת: www.flying.co.il. ובאם תבקש, הם ישלחו אליך.
- בתי-מלון:** הזמנת חדר במלון הינה לחדר מסוג סטנדרט אלא אם כן צוין אחרת מפורשות. מובא בזאת לידיעתכם במפורש, כי יתכנו מקרים בהם יאלץ בית המלון ולא מי מנותני השירותים לשנות את המלון המוזמן ולא השירות המובטח. במקרה כזה ידאג הגורם מספק השירות להעביר את הנוסע למלון ברמה זהה ולא לספק שירות דומה לשירות שהובטח. אין לחברה כל אפשרות להבטיח קבלת מיטה זוגית בחדר ולא חדר במיקום מסוים במלון ולא באגף מסוים בו, אף אם הוזמנו מראש, והדבר מסור לשיקול דעתו הבלעדי של המלון. יובהר כי אין כל התחייבות לחנייה במלון המוזמן וייתכן ותידרש על כך תוספת תשלום ישירות למלון.
- קבלה במלון:** בעת ההגעה למלון יש להצטייד בתעודת זהות וכרטיס אשראי לצורך הקבלה למלון. **קבלת חדרים בבית המלון הינה למבוגרים בלבד מעל גיל 21.** קבלת חדרים החל מהשעה 15:00 ופינוי עד השעה 11:00 (בשבתות וחגי ישראל לפי נהלי המלון, עזיבה במוצ"ש וחג כרוכה בתשלום נוסף). ניתן לארח ילדים עד גיל 12 בלבד בחדר הורים.
- הופעות ואירועים:** לשטיח המעופף לא תהיה כל אחריות במקרה של ביטול/ דחייה של אירוע (משחק ספורט/ הופעה וכיוצ"ב) שנרכש במסגרת חבילה, והאמור לא יקנה זכות לבטל את החבילה.
- תנאי ביטול:** ניתן לבטל עסקה באמצעות מתן הודעה לחברה ובכפוף לתשלום דמי ביטול. במקרה של משלוח הודעת ביטול בפקס או במייל יש להתקשר לאחר מכן ולוודא את קבלת ההודעה. ביטול העסקה, יבוצע לאחר קבלת הודעה על כך למשרדנו והוא כרוך בדמי ביטול, אשר יחולו לפי הפירוט שלהלן:

תיאור המוצר	מועד הביטול
	21 יום ומעלה
	14-20 יום
	7-13 יום
	4-6 יום
	3 יום ומטה
100 ש"ח לאדם	30%
60%	100%
100%	100%

- בעסקת מכר מרחוק:** כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, המתבצעת על ידי הצרכן ישירות אל מול חברתנו, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום עשית העסקה ולא מיום קבלת אישור פרטי ההזמנה, לפי המאוחר, אם מועד ביטול העסקה אינו חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן; בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות או אזרח ותיק (65 ומעלה) או עולה חדש (עד 5 שנים ממועד עלייתו לארץ) רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 4 חודשים מיום עשית העסקה, או מיום קבלת אישור פרטי ההזמנה, לפי המאוחר, אם מועד ביטול העסקה אינו חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן; בביטול כאמור יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור 5% מערך העסקה או בסך 100 ש"ח לאדם, לפי הנמוך.
- תנאי תשלום:** לא ניתן לאשרר הזמנה ללא קבלת תשלום מלא בגינה. אי תשלום ההזמנה יביא לביטולה. טופס זה אינו וואצ"ל למלון ועם קבלת מלוא התשלום בגין ההזמנה מהלקוח יועבר לידי הלקוח וואצ"ל למלון.
- שינויים:** שינוי / זיכוי חלקי של הזמנה יחויב ב 25 ש"ח דמי טיפול והפרשים עבור הזמנה קיימת. אין כל תוקף לשינויים בכתב יד על גבי טופס זה, ואין בסמכות מי מעובדי החברה להביע הסכמה לכך. תיקון או הוספה או החלפה של שמות האורחים אינה אפשרית.



השטיח המעופף תיירות פנים 2018

HAGANA 13 RISHON LE-ZION 7570663
TEL +972-3-5139977 FAX +972-3-5156590
www.flying.co.il

557553047 מדווח בתיק איחוד VAT 515805810

FLYING CARPET

הזמן ושולם:

שדרות בן גוריון 28

קולוני חיפה

ספק:

פקס:

טלפון:

* בקשות שהינן בגדר "Only on request" אינן מובטחות ונתונות לשיקול דעתו של בית המלון בלבד עם הגעת הלקוח
כל ביטול הזמנה יחוייב בדמי ביטול על פי מדיניות החברה/ המלון -שאל את נציג המכירות/ ראה את התנאים באתר חברה

בני נוער עד גיל 21 אינם רשאים להיכנס למלון אלא בליווי מבוגר השוהה עימם במהלך הנופש.

הרינו להסב את תשומת ליבכם לכך שעסקה זו כפופה לתנאים הכלליים המופיעים באתר החברה
www.flying.co.il ו/או בחוברות החברה ובאם תרצו ישלחו אליך.

תנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות לצורך ההזמנה