



INCLUSIVE TOUR CAR RENTAL VOUCHER

Please submit this voucher at time of rental

Kesher Rent A Car Ltd.

Hertz Licensee for Israel

Customer Name (Main Driver): **HOCHSTER BENNY**
From: Hertz Reservations
Phone: 972-3-6841000
Fax: 972-3-5613239

Voucher Issuer: Kesher Rent A Car
T/Agt IATA/TACO: 3700222
Voucher no. **40136861**
Hertz Billing Account : **2651-8216-997-8**

Rental Information

Reservation #:	J24701298E1	Car Group:	C MANUAL , A/C: Y	(VW Golf VI 1.6 OR SIMILAR)
Gold membership:	49892938	Remarks:		
Drop off Fee:	EUR 0	Equipment:		
Pick Up City:	Vienna	Return City:	Salzburg	
Pick Up Location:	Vienna-Schwechat Apt	Return Location:	Salzburg Airport	
Address:	Vienna Schwechat A/P	Address:	Innsbrucker-Bundes-Str 9	
Phone:	01 700732661	Phone:	0662852086	
Pick Up Date:	12/22/2019	Return Date:	12/27/2019	
Pick Up Time:	21:00	Flight:	UNKN	Return Time: 10:30

Rate Information

The details of your: **5** day(s) rental are listed below.

Rate Plan/Tariff: **ETI**

IT Number: **IT ETIR**

Your prepaid rate includes:

**Winter Fee 01.11-15.04 , Additional Driver
Snow Tires , Vehicle license Fee
Collision Damage Waiver , Unlimited Mileage/Kms.
A/P Service Charge , Local Tax , Theft Protection**

Payment:

Your prepaid rate does not include:

Entering Eastern Europe Fee

**Optional Services (e.g., child seat, ski rack. etc.)
which must be paid in local currency plus local tax
at time of rental**

Terms and Conditions

1. This voucher constitutes a confirmation of the car reservation and payment and shall not be misinterpreted in any case as substitute to the rental agreement itself or as a part thereof. The rental agreement will be issued by the agent at the Hertz local branch and signed by the customer during the time of pickup.
2. Kesher Rent a Car Ltd. ("Kesher") is not responsible for any information or details given by a third party (including Hertz representatives at the Hertz branch) during the time of pickup. This may also refer to any additional charges charged by the local Hertz agent.
3. All rentals are subject to Hertz standard terms and conditions as they appear within the local rental agreement in effect at the time and place of rental.
4. This voucher applies only for the specific person indicated on the top of the voucher (i.e. the main driver) and for the specific car group, rental locations, dates, time and number of days specified, with the inclusion of the services listed above.
5. This voucher is not a guarantee of performance. "Kesher" will not be held responsible for any loss, damage, injury or delay as a result of a violation of the terms stated on the voucher by the Hertz local agent.
6. Damage and theft to the Hertz vehicle are covered by the insurance coverage included within the rate specified at the voucher. However, the terms and conditions may vary between different rates and countries, and are subject to the local insurance policy.
7. Minimum rental age is 25, unless stated otherwise in the local terms and conditions.
8. Drivers must present a permanent driving license (in English, containing the driver's photo) with at least one year seniority. In some countries, an addition of an International driving license is required. Hertz recommends on bringing along an international driving license for all rentals in all countries.

Terms and Conditions continued on next page ...

9. The model shown for each car group is for illustration purposes only. Any car group may contain a variety of cars from different models bearing similar characteristics. Personal preferences are subject to availability during the time of pickup.
10. A rental day is defined by a 24-hour period, commencing at the time of pick up specified in the rental agreement. The vehicle must be returned by the return date/time specified in the voucher. The customer will be charged for any delay in returning the car, in accordance to the local daily rates that may differ between countries and may be higher than the prepaid rates. In such cases, insurance coverage and local tax for the additional days will be charged by the Hertz branch separately.
11. During the time of pickup, the customer must present a valid international credit card (the rental locations do not accept Debit Cards nor Electron Cards) bearing the main driver's name. **In certain cases, the rental shall require two credit cards.**
12. PAI (Personal Accident Insurance) and some other local services and / or insurance coverages are not included in the prepaid voucher and are available for purchase at the Hertz counter. Please note that purchasing any additional service and or / insurance is binding and irreversible. Such services and coverages appear as part of the rental agreement signed by the customer. Keep in mind that the insurance included in the above rate does not cover any injury to the driver and the passengers, and any damage or loss of property.
13. Drop off fees may apply for one way rentals (when the car is being taken and returned at different locations). The drop off fee is due to be charged by the pickup location at local currency (plus VAT) using the credit details that were given by the customer during the time of pickup.
14. While refueling the car, it is crucially important to use the fuel type suitable for the car (gasoline or diesel). The customer shall be held responsible for any damage caused as a result of using the wrong fuel type. In addition, it is highly recommended to refuel the car before returning it to Hertz, as a refueling fee plus service charge is due to apply by the Hertz location for partially fueled cars. An exception is made for programs that already include a prepaid fuel tank, which are available for purchase for rentals in the US and Canada.
- 15. No refund will be granted for an unused or a partially used prepaid voucher.**
16. Any inquiry regarding driving restrictions (e.g. entry to certain countries) is at the customer's responsibility.
17. All additional services which are not included nor guaranteed within the rate do not bind "Kesher" and shall be subject to availability at the local branch at the time of rental.
18. The aforementioned terms and conditions do not replace and / or derogate any specific terms and conditions set out in the voucher.



מידע חשוב וחיוני

(לנוסעים לחו"ל)

לקוח נכבד,

אנו מודים לך על שבחרת לשכור **Hertz**

טרם יציאתך מהארץ וודא שברשותך:

- שובר ההשכרה.
- רישיון נהיגה ישראלי תקף (ממוחשב, עם תמונה ועם כיתוב באנגלית). בחלק מן המדינות נדרש גם רישיון נהיגה בינלאומי תקף, שפרטיו זהים לרישיון הנהיגה הישראלי. באתר משרד התחבורה ניתן למצוא פירוט המדינות המתירות נהיגה עם רישיון נהיגה ישראלי בלבד. בחלק מן המדינות דורשת חברת ההשכרה המקומית רישיון נהיגה בינלאומי בנוסף לרישיון הישראלי (וזאת, אף אם מדינות אלה מפורטות באתר משרד התחבורה כמדינות בהן אין חובה להחזיק רישיון נהיגה בינלאומי). מומלץ להצטייד ברישיון נהיגה בינלאומי גם במדינות המתירות נהיגה עם רישיון ישראלי בלבד.
- כרטיס אשראי בינלאומי על שם השוכר (ששמו רשום על גבי השובר) בלבד, בר תוקף, בעל אותיות בולטות (לא אלקטרוני / Debit-Card). כרטיס האשראי יכול לשמש כפיקדון עבור חברת ההשכרה המקומית, נציגת **Hertz** במדינת היעד, בעת ההשכרה, עבור חיובים נוספים שיכולו שיחולו בתקופת ההשכרה ובמועד החזרת הרכב וכאמצעי לגביית תשלומים נוספים בחו"ל במידת הצורך. הפיקדון בכרטיס האשראי ישוחרר עפ"י מדיניות חברת ההשכרה המקומית.
- נהגים נוספים ידרשו להציג רישיון נהיגה ישראלי תקף (ממוחשב, עם תמונה ועם כיתוב באנגלית). בחלק מן המדינות נדרש גם רישיון נהיגה בינלאומי תקף, שפרטיו זהים לרישיון הנהיגה הישראלי. באתר משרד התחבורה ניתן למצוא פירוט המדינות המתירות נהיגה עם רישיון נהיגה ישראלי בלבד. בחלק מן המדינות דורשת חברת ההשכרה המקומית רישיון נהיגה בינלאומי בנוסף לרישיון הישראלי (וזאת, אף אם מדינות במדינות מסוימות נהגים נוספים ידרשו להציג גם כרטיס אשראי בינלאומי על שמם).
- **שים לב! במקרה של חתימה שלך בתחנת ההשכרה בחו"ל על תוספת המוצעת בתשלום (לדוגמה – שדרוג הרכב, שירותי דרך, כיסוי ביטוחי נוסף ואחרים), רשאית חברת ההשכרה בחו"ל לחייב את כרטיס האשראי שלך שניתן כפיקדון.**
- במידה והנך חבר במועדון **Hertz Gold Plus Rewards** אנא הקד לבדוק את ההעדפות המסומנות בפרופיל האישי שלך דרך אתר www.Hertz.com ולוודא כי לא בחרת סימון מוצרים וביטוחים שאינך זקוק להם. במידה ובוצע שינוי בפרופיל הגולד שלך לאחר ביצוע ההזמנה, יש ליצור קשר עם מרכז ההזמנות ולעדכן את הנציג בשינוי על מנת לעדכן ההזמנה ולקבל לידך שובר חדש.
- לא יינתן זיכוי מטעם קשר רנט א קאר (Hertz ישראל) או חברת ההשכרה בחו"ל בגין חיובים שנגרמו כתוצאה מתוספות בחו"ל או כתוצאה מההעדפות הקיימות בפרופיל הגולד.

שובר השכירות:

- **השובר מהווה טופס הזמנה ואישור על תשלום עבור הזמנת הרכב בלבד.** שובר זה אינו חלק מחוזה השכרת הרכב אשר ייחתם עם חברת ההשכרה המקומית, נציגת **Hertz** במדינת היעד במועד השכרת את הרכב (להלן: "חוזה ההשכרה") שהינה האחראית הבלעדית להשכרת הרכב.
- השכרת הרכב, הכיסויים והביטוחים כפופים רק לתנאי חוזה ההשכרה שייחתם בחו"ל במועד ההשכרה בין לבין חברת ההשכרה המקומית, והכל בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי חברת ההשכרה המקומית.
- במהלך השכרת הרכב, יתכנו חיובים נוספים, כגון: חיובים עבור דלק, החזרת הרכב באיחור, כבישי אגרה, תשלום בגין טיפול בהסבת דו"חות ומסירת מידע לרשויות החוק, חריגה ממגבלת הקילומטרים, נהגים נוספים, ניקיון הרכב ועוד. כל החיובים הינם בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי חברת ההשכרה המקומית, - **לקשר רנט א קאר בע"מ אין כל אחריות ו/או שליטה על כך.**
- יום השכרה הוא 24 שעות מרגע קבלת הרכב. איחור בהחזרת הרכב ו/או הארכת תקופת השכירות מעבר לתקופת ההשכרה הקבועה בשובר ההשכרה תחייב על ידי חברת ההשכרה המקומית בחו"ל על פי המחירון המקומי בחו"ל. - **קשר רנט א קאר בע"מ אין כל אחריות ו/או שליטה על כך.**
- מובהר כי ככל שהשוכר מעוניין להאריך ו/או לשנות את תקופת ההשכרה לאחר איסוף הרכב בתחנת ההשכרה בחו"ל, יהיה עליו לתאם זאת אל מול חברת ההשכרה המקומית בחו"ל והוא יהיה מחוייב בהתאם

- לתעריפי ותנאי חברת ההשכרה המקומית בחו"ל. ל- קשר רנט א קאר בע"מ אין כל אחריות ו/או שליטה על כך.
- השובר תקף אך ורק לשוכר, לסניף ההשכרה, לתאריך ולשעה המצוינים בו. כל שינוי בפרטים הנקובים בשובר יהא באחריותו הבלעדית של השוכר. במקרה של עיכוב או איחור (גם בטיסה) מעבר לשעת הלקיחה המצוינת בשובר, ייתכן והרכב לא יהיה זמין בתחנה. במקרה זה, מומלץ להודיע טלפונית לתחנה (למספר הטלפון המופיע על גבי השובר) עם זאת, הדבר אינו מבטיח את שמירת הרכב עד למועד ההגעה.
- אין החזר כספי בגין ימים לא מנוצלים של שובר השכירות.

כרטיס אשראי, רישיון נהיגה וגיל:

- חובה על השוכר (ששמו רשום בשובר) להציג כרטיס אשראי בינלאומי או 2 כרטיסי אשראי במקרים מסוימים, בתוקף.
- על השוכר להציג בתחנת ההשכרה רישיון נהיגה ישראלי בתוקף (ממוחשב, עם תמונה ועם כיתוב באנגלית). וותק רישיון הנהיגה של השוכר חייב להיות לפחות שנה אחת. בחלק מן המדינות נדרש גם רישיון נהיגה בינלאומי תקף, שפרטיו זהים לרישיון הנהיגה הישראלי. באתר משרד התחבורה ניתן למצוא פירוט המדינות המתירות נהיגה עם רישיון נהיגה ישראלי בלבד. בחלק מן המדינות דורשת חברת ההשכרה המקומית רישיון נהיגה בינלאומי בנוסף לרישיון הישראלי (וזאת, אף אם מדינות אלה מפורטות באתר משרד התחבורה כמדינות בהן אין חובה להחזיק רישיון נהיגה בינלאומי). מומלץ להצטייד ברישיון נהיגה בינלאומי גם במדינות המתירות נהיגה עם רישיון ישראלי בלבד.
- גיל השוכר המינימלי הינו 25 אלא אם צוין אחרת במעמד ההזמנה ו/או בתנאי חוזה השכירות. ישנן מדינות בהם נדרש גיל מינימום גבוה יותר, וותק נהיגה גבוה יותר ואף יגבה תשלום עבור ביטוח נהג צעיר, יש לוודא זאת בעת ביצוע ההזמנה.

ביטוח בגין נזקי גוף וכיסויים בגין נזקי רכוש:

נזקי גוף

- חשוב לדעת! השכרת הרכב אינה כוללת ביטוח לנהג ולנוסעים ברכב בגין נזקי גוף כתוצאה מתאונה. אנא ודא כי ברשותך ביטוח מתאים טרם יציאתך מהארץ.
- תנאי הביטוח בגין נזקי גוף לצדי ג' והיקפו משתנים ממדינה למדינה - ניתן לברר על היקף הביטוח ותנאיו מול נציג המכירות.

נזקי רכוש

באירופה השובר כולל במרבית המקרים כיסוי CDW ו- TP.

- CDW (Collision Damage Waiver) - כיסוי לנזק תאונתי לרכב ההשכרה ולרכב צד שלישי, בכפוף לתנאי חברת ההשכרה בחו"ל.

- TP (Theft Protection) - כיסוי נגד גניבת הרכב השכור, בכפוף לתנאי חברת ההשכרה בחו"ל.

בכל מקרה של נזק תאונתי או גניבה בו חלים הכיסויים, תחול השתתפות עצמית על השוכר, כקבוע על ידי חברת ההשכרה המקומית בחו"ל ובהתאם לסוג הרכב

בארה"ב השובר כולל במרבית המקרים כיסוי LDW ו- LIS

- LDW (Loss Damage Waiver) - כיסוי נגד גניבת הרכב השכור + כיסוי לנזק תאונתי לרכב ההשכרה + ביטול השתתפות עצמית* והכל בכפוף לתנאי חברת ההשכרה בחו"ל * ביטול השתתפות עצמית אינו כולל דמי פתיחת תיק.

- LIS (Liability Insurance Supplement) - ביטוח לרכב צד שלישי

הכיסויים אינם מכסים נזקים כלשהם שיגרמו למרכב תחתון, צמיגים, זגוגיות, מילוי סוג דלק שאינו מתאים לרכב, השארת המפתח במכונות, איבוד מפתחות, נזקים או גניבה לחפצים אישיים או תוספות שהושכרו (כדוגמת מערכת ניווט, כיסא תינוק וכו') נהיגה במצב שיכרות או תחת השפעת סמים, נהיגה שלא למטרות חוקיות או שאינן מותרות לשימושים המותרים ברכב, שימוש ברכב למטרות שאינן פרטיות או עסקיות,

נוקים בזדון ונהיגה רשלנית. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תחולת הכיסוי כפופה לתנאי ההשכרה המפורטים בחוזה ההשכרה ולמדיניות חברת ההשכרה המקומית בחו"ל.

הכיסויים הנ"ל מותנים בדיווח לחברת ההשכרה המקומית בכל תאונה בה מעורב צד ג', נזק לרכב ולרכוש או גניבה. ייתכן ותבקש להציג לחברת ההשכרה המקומית מסמכים כגון דוח משטרה המעיד על הנזק או הגניבה של הרכב ודרישה למילוי דוח נזק בתחנת ההשכרה. אי שיתוף פעולה בנושא עלול לבטל את הכיסוי ולגרור חיוב המלא בגין הנזק / הגניבה.

ככל שלא קיימים כיסויים או שאינם חלים כמפורט לעיל ו/או בהסכם ההשכרה, יישא השוכר במלוא עלות נזקי התאונה והגניבה.

- ניתן לרכוש בארץ, מחברתנו, בעת ביצוע ההזמנה "אחריות בגין החזר השתתפות עצמית" (במידה ונרכש, ישלח אליך, בנוסף לשובר ההשכרה – הואצ'ר - גם כתב האחריות). יצוין כי האחריות אינה מצוינת על שובר ההשכרה – הואצ'ר (שכן ניתנת על ידי קשר רנט א קאר ולא על ידי תחנת ההשכרה בחו"ל). במקרה זה אין לרכוש כיסוי ביטול השתתפות עצמית (super cdw) בחו"ל. לתשומת לבך - האחריות תחול רק במקרה בו חלים הכיסויים.
- כיסויים שאינם כלולים בשובר ההשכרה, לרבות הרחבות לכיסויים ולביטוחים, ניתנים לעיתים לרכישה בחו"ל בעת החתימה על חוזה ההשכרה בחו"ל ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הלקוח. **טרם רכישת כיסויים / ביטוחים נוספים מומלץ לוודא כי לא רכשת כפל כיסויים. חתימה בחו"ל על רכישת כיסויים / ביטוחים נוספים מחייבת ואינה ניתנת לערעור.**
- יש לבדוק בתחנה בחו"ל בעת איסוף הרכב אם נדרש להציג דו"ח משטרה בעת נזק ו/או גניבה.

שים-לב, במקרה בו רכשת מקשר רנט א קאר "כתב אחריות בגין החזר השתתפות עצמית" כמופיע על ההזמנה, אינך זקוק לרכישת כיסוי נוסף לעניין השתתפות עצמית אף אם זה יוצע לך במעמד איסוף הרכב על ידי החברה המקומית. במידה וחתמת על רכישת כיסוי נוסף בחברת ההשכרה המקומית בחו"ל, לא יינתן החזר כספי ע"י חברת "קשר רנט א קאר בע"מ" ו/או חברת ההשכרה המקומית בחו"ל.

דגמים וקבוצות רכב:

- הזמנה לרכב נעשית לקבוצת רכב בלבד. סוג הרכב, דגם, נפח המנוע, או גודל תא המטען אינם מובטחים.
- חברת ההשכרה המקומית בחו"ל רשאית למסור לשוכר רכב המוגדר על-ידיה כשווה ערך, מקביל או רכב מקבוצה גבוהה יותר.
- בקשה לשדרוג הרכב תענה על בסיס רכב פנוי בלבד, לפי שיקול דעתה של חברת ההשכרה המקומית בחו"ל.

דלק:

- הרכב נמסר בדרך כלל עם מיכל דלק מלא, על השוכר להחזירו במצב זהה לזה שהתקבל על-ידו. על מיכל חסר יגבה תשלום נוסף בחו"ל לפי התעריף של חברת ההשכרה המקומית בחו"ל בתוספת דמי שירות.
- מומלץ לשמור את קבלת התדלוק האחרונה ו/או מסמכי החזרת הרכב לכל מקרה של בירור בעניין זה.
- יש להקפיד לברר מראש את סוג הדלק הנדרש לרכב ולמלא דלק זה בלבד (דיזל, נטול עופרת וכו'). מילוי דלק שלא עפ"י הסוג הנדרש יגרום לחיוב השוכר על מלוא הוצאות הנזק ו/או התיקון.

תוספות:

- דמי החזר – השכרה בכיוון אחד בין מדינות וערים עשויה להיות מחויבת בדמי החזר ללא קשר למדינה שבבעלותה הרכב. דמי החזר נקובים בחוזה השכירות במטבע מקומי והחתימה עליו מחייבת. החיוב יתבצע ע"י חברת ההשכרה המקומית בחו"ל בתוספת מס מקומי. לעיתים ייגבו דמי החזר גם על ציוד שהוזמן (GPS, כיסא תינוק, ציוד סקי וכו'). מומלץ לבדוק את גובה דמי החזר בעת ביצוע ההזמנה.
- נהג נוסף - כל נהג (מעבר לבעל השובר) אשר מעוניין לנהוג ברכב השוכר ואשר עומד בתנאי הגיל, הוותק והרישיון חייב להקפיד כי פרטיו יירשמו על-גבי חוזה השכירות בחו"ל.
- במרבית המדינות יש לשלם תוספת עבור נהג נוסף, יש לוודא בעת ביצוע ההזמנה ובעת החתימה על חוזה השכירות.
- תוספות מיוחדות כגון: כיסא תינוק (יש לבדוק מול מרכז הזמנות, האם נדרש כיסא לילד בהתאם לגילו וחוקי מדינת ההשכרה), GPS, שרשראות שלג, צמיגי חורף, גגון סקי וכו' יש להזמין במועד ביצוע ההזמנה, התשלום יתבצע בחו"ל בתוספת מס מקומי.

- יציאה מגבולות המדינה במהלך ההשכרה תגרור אחריה תוספת תשלום על מעבר גבול, יש לעדכן בכל מקרה את חברת ההשכרה המקומית במועד ההשכרה, אי עדכון יגרור בנוסף קנס כספי.
- כל תוספת שאינה כלולה בשובר הינה לתשלום בחו"ל בתוספת מס מקומי וגובהה ניתן לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל תוספת שאינה מאושרת בשובר איננה מחייבת את "קשר רנט א קאר" והיא תלויה בזמינות אצל חברת ההשכרה המקומית.
- מס נמל תעופה נגבה בהשכרות רכב משדות תעופה בחו"ל, אלא אם שולם מראש בארץ (אישור על כך יופיע על גבי שובר ההשכרה).
- הסבת דוחות תנועה / תעבורה: במקרה של עבירת תנועה / תעבורה, מעבר לתשלום הלקוח אשר יישלח לבית הלקוח, יחויב הלקוח על ידי חברת ההשכרה המקומית בעלות הסבת הדוח על שמו (העברת פרטי הלקוח לרשות המקומית) וזאת על פי התעריף הקבוע על ידי חברת ההשכרה המקומית.
- במדינות מסוימות קיים חוב עובר פתיחת תיק נזקי רכוש. במידה ורכשת "אחריות בגין החזר השתתפות עצמית" או "אחריות בגין החזר השתתפות עצמית פרימיים", תזוכה גם עבור דמי פתיחת התיק. במקרה בו רכשת " ביטול השתתפות עצמית" SCDW תחויב בכל מקרה בדמי פתיחת תיק.
- כבישי אגרה: התשלום מול כבישי האגרה הינו מול הרשויות ו/או חברת ההשכרה ובאחריות הלקוח בלבד, מעבר לתשלום עבור הנסיעה הלקוח יחוייב ע"י חברת ההשכרה המקומית בעלות ההסבה והטיפול וזאת ע"פ התעריף הקבוע על ידי חברת ההשכרה המקומית.

המלצות ושונות:

- יש לוודא מראש באם קיימות הגבלות כניסה למדינות מזרח-אירופה ו/או מדינות אחרות. על השוכר לשלם-לב כי כניסה למדינות מסוימות מחייבת באישור ותשלום נוסף בתחנה בחו"ל בתוספת מס מקומי.
- חוקי התעבורה, הכיסויים והביטוחים משתנים ממדינה למדינה ועל שוכר הרכב חלה האחריות לברר חוקים, כיסויים וביטוחים אלו ולפעול על פיהם. בכל מקרה **קשר רנט א קאר** לא תישא באחריות בקשר עם נזק שנגרם לשוכר בקשר עם חוקים ו/או כיסויים ו/או ביטוחים אלו או מהפרתם על-ידי השוכר.
- במספר מדינות באירופה חובה להצטייד במדבקה כדי לנסוע בכבישים מהירים, יש לברר מידע זה במעברי הגבול או בתחנות ההשכרה בחו"ל שם גם ניתן לעיתים לרכוש את המדבקה.
- במדינות רבות קיימים היטלים ותשלומים בגין נסיעה בכבישים מהירים, היטלי עומס במרכזי ערים ועוד – מומלץ לברר פרטים בנושא וכן אפשרויות תשלום טרם הנסיעה, באמצעות אתרי האינטרנט כמו גם אל מול חברת ההשכרה בחו"ל במועד לקיחת הרכב.
- חברת **Hertz** הכריזה על רכבים ללא עישון במדינות רבות. העישון ברכבי **Hertz** במדינות אלה אסור. לקוח אשר יחזיר רכב אשר עישנו בו יחויב בהוצאות ניקוי הרכב ע"פ תעריף חברת ההשכרה המקומית. אנא הקפידו לא לעשן ברכב.
- יש להחזיר את הרכב לחברת ההשכרה במצב ניקיון סביר. החזרת רכב מלוכלך עלול לגרור קנס מטעם חברת ההשכרה בחו"ל שעשוי להגיע למאות יורו/דולר.
- במדינות רבות באירופה ניתן לקבל לחתימה חוזה שכירות באנגלית. אנא שאל בעת לקיחת הרכב.
- סמכות השיפוט המקומית בקשר לכל עניין הנוגע להסכם השכירות או נובע ממנה נתונה לביהמ"ש במקומה של חברת ההשכרה המקומית בחו"ל.
- ידוע ללקוח כי נתונים אודותיו, בין שנמסרו על ידו ובין ממקורות אחרים, יוחזקו כולם או חלקם במאגרי מידע ממוחשבים אשר בבעלותה של קשר ונמצאים אצלה ו/או אצל גופים קשורים העוסקים בצד הטכני הקשור בפעילות קשר ו/או בעיבוד נתונים ו/או גופים העוסקים בניהול עסקים עבור קשר, וישמשו את החברה והגופים שבאחזקתה למטרות תפעול, אספקה ופיתוח של השירותים של קשר; שיפור שירות; גבייה וחוב; קשרי לקוחות, דיוור ושירות לקוחות; שיווק; והכל ספציפית ללקוח ולקהל לקוחות קשר באופן כללי.
- פרטי הלקוח ישמשו את קשר, חברות בנות של קשר וכן חברות קשורות לצורך משלוח דברי שיווק, פרסום, הצעות לשירותים, שיתוף במבצעים, מתן הטבות, מסירת הודעות שונות, עריכת סקרים וכד' וזאת בכל אמצעי תקשורת, לרבות מערכת חיוג אוטומטי, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS) וכד', וזאת כל עוד לא נתקבלה כל הודעה אחרת מהלקוח בכתב. בכל עת תוכל להודיע לנו כי אינך מעוניין בקבלת תוכן שיווקי באמצעות פנייה לשירות הלקוחות בכתובת srv.contacts@HERTZ.CO.IL הדוא"ל:

מדיניות ביטול עסקה:

- ניתן לבטל את ההזמנה תוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום משלוח השובר ללקוח - לפי המאוחר ובתנאי שהביטול יעשה לא יאוחר מיומיים לפני מועד תחילת ההשכרה. **בכל הזמנה שתבוטל כאמור ייגבו / לא יוחזרו דמי טיפול בסך \$11**. מבלי לגרוע מן האמור לעיל:
- **בהזמנה להשכרת רכב בהולנד** - ניתן לבטל את ההזמנה תוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע ההזמנה, ובתנאי שהביטול יעשה לא יאוחר מיומיים לפני מועד תחילת ההשכרה. בהזמנה שתבוטל 72 שעות קודם למועד תחילת ההשכרה, תיגבה חברת ההשכרה בחו"ל באמצעות פרטי כרטיס האשראי שמסר הלקוח במועד ביצוע ההזמנה דמי ביטול בגין רכבים בקטגוריות P,M,S, בסך 125 יורו + מע"מ מקומי.
- **בהזמנה להשכרת רכב בבולגיה** - ניתן לבטל את ההזמנה תוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע ההזמנה, ובתנאי שהביטול יעשה לא יאוחר מיומיים לפני מועד תחילת ההשכרה. בהזמנה שתבוטל 72 שעות קודם למועד תחילת ההשכרה, תיגבה חברת ההשכרה בחו"ל באמצעות פרטי כרטיס האשראי שמסר הלקוח במועד ביצוע ההזמנה דמי ביטול בגין רכבים בקטגוריות K,G, בסך 125 יורו + מע"מ מקומי.

בקשות לביטול הזמנה יש להעביר לדואר אלקטרוני out@hertz.co.il ולצרף לבקשה מספר הזמנה או שובר ואת השם המלא של שוכר הרכב. יש לוודא טלפונית מול מרכז הזמנות שהבקשה התקבלה.

התנאים או התוספות לתשלום בחו"ל עשויים להשתנות על ידי חברת ההשכרה המקומית מעת לעת וללא הודעה מוקדמת.

חברת "קשר רנט א קאר בע"מ" זכיינית Hertz בישראל אינה אחראית לכל מידע או פרטים שיינתנו ללקוח בחו"ל, לרבות ע"י זכייני חברת Hertz בחו"ל.

המידע דלעיל אינו בא במקום ואינו גורע מהתנאים הנקובים בשובר ההשכרה

Kesher Rent a Car
Tel: +972-3-6841000
Fax: +972-3-5613239

קשר רנט א קאר
טל': 03-6841000
פקס: 03-5613239



Kesher Rent-a-Car Ltd.

HaRokmim 26

P.O.Box 6413, Holon 5816302

Customer Support *3113

Fax 08-9770872

E-Mail service@hertz.co.il

Tax Registry No. 557653912

Public Company No. 520039876

קשר רנט א קאר בע"מ

הרוקמים 26

ת.ד. 6413, חולון

מרכז שירות

פקס

דואר אלקטרוני

עוסק מורשה מס'

ח.פ. מס'

תאריך: 16/12/2019

לכבוד: HOCHSTER BENNY

חשבון מספר: Invoice Number: 40136861
הזמנה מספר: Reservation No. J24701298E1
מקור Original

מספר שובר: 40136861

שם השוכר: HOCHSTER BENNY שם חברה: BENJAMIN HOCHSTER

מספר לקוח בהנה"ח: 836257 ת.ז.: 028793339

תאריך לקיחה: 22/12/2019 תאריך החזרה: 27/12/2019 קוד תעריף: ETI

תחנת לקיחה: Vienna-Schwechat Apt תחנת החזרה: Salzburg Airport

קבוצת רכב: C (רכב מייצג לדוגמא: VW Golf VI 1.6 ידני, מזגן, כן

פירוט השכרה	סכום ב-EUR	סכום בשקלים
מחיר בסיסי ל-5 ימי שכירות	305.00	1197.42
הנחה לפי קוד EL P	- 39.64	- 155.66
אחריות פרמיום בגין השתתפות עצמית \$ 8.00 ליום	35.77	140.43
סה"כ נטו לתשלום	301.13	1182.19
מע"מ:	0.00	0.00
סה"כ לתשלום:	1182.19	1182.19

הסכומים בשקלים חושבו לפי שער חליפין: 3.9260000
התשלום בשקלים צמוד לשער החליפין ביום התשלום בפועל.
העיסקה לא חייבת בהנפקת חשבונית מס.
ט.ל.ח.



לקוח/ה נכבד/ה תודה ששכרת

Kesher Rent a Car
Tel: +972-3-6841000
Fax: +972-3-5613239

קשר רנט א קאר
טל': 03-6841000
פקס: 03-5613239



כתב אחריות פרמיום בגין החזר השתתפות עצמית / החזר דמי נזק ששולמו

חברת "קשר רנט א קאר בע"מ" מעניקה שירות ייחודי ללקוחותיה - "אחריות בגין החזר השתתפות עצמית".

ככל שרכש השוכר מקשר רנט א קאר בע"מ (להלן: "קשר") אחריות בגין החזר השתתפות עצמית, תחזיר קשר לשוכר בקרות "אירוע" כהגדרתו להלן, את עלות הנזק או דמי ההשתתפות העצמית (הנמוך מביניהם) (להלן: "דמי הנזק") אותם שילם השוכר לסניף ההשכרה של **Hertz בחו"ל** (ככל ששילם) וזאת עבור מוקד נזק אחד להשכרה ועד לסך של 3,000\$ **והכל בכפוף לתנאי האחריות המפורטים להלן.**

אירוע לעניין כתב אחריות זה הינו נזק שייגרם לרכב השכור כתוצאה מתאונה, או לחילופין נזק לצמיגים, מרכב תחתון, שמשות ומראות צד או כתוצאה מגניבת הרכב ו/או נזק תאונתי לרכוש צד שלישי שייגרם כתוצאה משימוש ברכב השכור, אשר אירע במהלך תקופת ההשכרה.

תנאי האחריות

1. ככל ששילם הלקוח לקשר דמי אחריות בגין תקופת ההשכרה, קשר תחזיר לשוכר את דמי הנזק אותם שילם השוכר לסניף Hertz בחו"ל בגין אירוע אשר התרחש במהלך תקופת ההשכרה, וזאת בכפוף לתנאים הבאים:

1.1. השוכר רכש מקשר, עבור תקופת ההשכרה כהגדרתה להלן, כתב אחריות בגין החזר דמי השתתפות עצמית ושלם את דמי האחריות במלואם כמפורט בהזמנה להשכרת רכב בחו"ל.

1.2. הארוע התרחש במהלך תקופת ההשכרה המפורטת בהזמנה להשכרת רכב בחו"ל ובשובר ההשכרה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההשכרה**"). למען הסר ספק כתב אחריות זה לא יחול במקרים בהם שהשוכר האריך ו/או שינה את מועדי ההשכרה ישירות מול סוכנות Hertz בחו"ל.

1.3. האירוע התרחש כאשר הנוהג ברכב הינו השוכר ו/או נהג נוסף המפורט בחוזה ההשכרה שנחתם בין השוכר ובין סניף ההשכרה בחו"ל.

1.4. הנוהג ברכב בעת האירוע היה בעל רישיון נהיגה בתוקף במועד האירוע.

1.5. השימוש שנעשה ברכב היה למטרות פרטיות או במהלך עסקים רגיל בלבד, מטרות השימוש היו חוקיות, והנהג לא היה תחת השפעת סמים או אלכוהול.

1.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל האחריות לא תחול ודמי הנזק לא יוחזרו:

1.6.1. באם הנהג שנהג ברכב במועד האירוע היה בגיל הנמוך מ-21 שנים ו/או ותק

נהיגתו היה נמוך מ-12 חודש נהיגה.

- 1.6.2. באם האירוע נגרם ממעשה זדון ו/או מעשה פלילי של השוכר ו/או הנהג
1.6.3. באם הלקוח נהג ברכב בדרך לא סלולה
1.6.4. במידה והנהג נהג ברשלנות ולא ציית לחוקי התנועה
1.6.5. במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה
1.6.6. במקרה של נזק או גניבת רכוש מהרכב השכור
- 1.7. מבלי לגרוע מן מהאמור לעיל ולמען הסר ספק יובהר כי האחריות אינה חלה במקרה של נזקי גוף וכי דמי הנזק יוחזרו לשוכר על ידי קשר אך ורק בגין נזקים עליהם חל הכיסוי בחו"ל.
2. תשלום בגין כתב האחריות יהא על פי גובה דמי הנזק אותם שילם השוכר לתחנת Hertz בחו"ל, בגין מוקד נזק אחד להשכרה ולא יעלה על סך של \$3,000. למען הסר ספק האחריות אינה חלה על תשלומים ששולמו על ידי השוכר לצדדים שלישיים שאינם תחנת Hertz בחו"ל.
3. למען הסר ספק מובהר כי כתב אחריות זה הינו בגין החזר דמי נזק ששולמו לסניף ההשכרה בחו"ל בלבד וקשר אינה אחראית להעניק כיסוי בגין כל נזק אחר ככל שייגרם לשוכר ו/או לרכב מכל סיבה שהיא ו/או הוצאה אחרת שהוציא השוכר בקשר עם האירוע ו/או השכרת הרכב.
4. לצורך קבלת החזר דמי הנזק על שוכר הרכב למסור הודעה ל-
קשר רנט א קאר בע"מ,
לידי מחלקת שירות לקוחות חו"ל,
כתובת: ת.ד. 6413, הרוקמים 26, חולון 5816302
טלפון: *3113
פקס: 08-9770872
דוא"ל: service@hertz.co.il
- ההודעה תעשה בכתב ואליה יצורפו המסמכים הבאים:
- 4.6. מכתב ובו יצוינו מקום האירוע, נסיבותיו, הסכום ששולם על ידי השוכר לסוכנות ההשכרה בחו"ל בגין האירוע, שם מלא, כתובת, מספר טלפון, מספר תעודת זהות ופרטי חשבון בנק מלאים.
- 4.7. אישור ההזמנה וחשבון העסקה מול קשר המעידים כי השוכר רכש ושילם בגין כתב האחריות.
- 4.8. הסכם ההשכרה שנחתם מול סוכנות Hertz בחו"ל + תשבונית בגין דמי הנזק ששולמו לתחנת Hertz בחו"ל.
- 4.9. הוכחה בדבר חיוב כרטיס האשראי של השוכר לעניין תשלום דמי הנזק לסוכנות Hertz בחו"ל.
5. ההחזר בגין דמי הנזק, בכפוף לכתב אחריות זה, יבוצע בתוך 30 ימי עסקים מקבלת כל החומר הנדרש אצל קשר, ובכפוף לזכאות השוכר.
6. התשלום יבוצע בשקלים לפי שער החליפין היציג של המטבע בו שלם השוכר לסוכנות Hertz בחו"ל כפי שייקבע ביום תשלום דמי הנזק לשוכר.