

הסכם שירותי תיקונים

פרטי הלקוח :

שם לקוח	הרסטר בנימין	ת.ז./נ.פ./נ.צ.	28793339	רחוב	הגליל 4 ב	ישוב	בית שמש	(להלן: "הלקוח")
---------	--------------	----------------	----------	------	-----------	------	---------	-----------------

1. הגדרות

1.1 "מכשיר" - טלפון נייד או טאבלט (מכשיר יחיד, ללא כל אביזר נלווה) עבורו נרכש אחד השירותים בהסכם זה.

1.2 "מכשיר חלופי" - מכשיר אשר יסופק לך במקרה של בנ"ת, אובדן או גניבה, בכפוף לתשלום דמי השתתפות בהתאם לדגם המכשיר. המכשיר החלופי הינו משופץ או מוחדש ויהיה מדגם זהה או דומה, בעל תפקוד מקביל או מסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למכשירך, בהתאם לשיקול דעתה של דינמיקה.

1.3 "בר נזק תביעתי" (בנ"ת) - מכשיר שהוגדר על ידי דינמיקה כ"נזק פיזי מוחלט" או שאינו ניתן לתיקון, כולו או בחלקו, ומכשיר בעל קורוזיה או פגיעה פיזית בלוח הראשי של המכשיר (MOTHER BOARD , MAIN BOARD) לרבות בגין פד תלוש, עיקום או שבר.

1.4 "שירותי FIX תיקונים" - שירות הכולל תיקון מכשיר שאינו בנ"ת, כמפורט בפרטי השירות, ללא זכאות לשירות כלשהו או קבלת מכשיר חלופי במקרה של אובדן, גניבה או בנ"ת.

1.5 "שירותי FIX מקיף" - שירות הכולל תיקון מכשיר כמפורט בפרטי השירות, הכולל זכאות לקבלת מכשיר חלופי.

1.6 "שירותי FIXER" - שירות הכולל תיקון מכשיר שאינו בנ"ת, כמפורט בפרטי השירות, ללא זכאות לשירות כלשהו או קבלת מכשיר חלופי במקרה של אובדן, גניבה או בנ"ת וללא זכאות לתיקון תצוגת המכשיר(לרבות שבר תצוגה).

1.7 "שירותי התיקונים" - שירותי FIX תיקונים או שירותי FIX מקיף, לפי העניין.

1.8 "תקופת אכשרה" - תקופת זמן רצופה בת 60 ימים החלה מיום צירוף כל מכשיר לשירות. תקופת האכשרה תחל מחדש בכל פעם בה תצרך מכשיר לשירות.

IMEI מספר סידורי	המסלול	עלות 6 חודשים ראשונים	עלות לאחר 6 חודשים	מחיר נוכחי	אחוז הנחה	תום הנחה	עלויות נלוות
355731090814030	שירותי FIX תיקונים	39.9 ש"ח	49.9 ש"ח	39.9 ש"ח			49 ש"ח דמי ביקור 199 ש"ח עלות תצוגה 799 ש"ח דמי אכשרה

2. עלות השירותים

- 2.1 דמי השירות החודשיים נקבעו בהתאם לדגם המכשיר ובהתאם למסלול אליו הצטרפת. השירות ניתן למכשיר המצוין בטבלה לעיל בלבד. התשלום החודשי ישולם במלואו מראש בגין חודש קלנדרי שלם, וזאת אף אם הצטרפת החודש. במקרה בו הצטרפת במהלך החודש, החיוב הראשון עשוי לכלול חיוב בגין שני חודשים (כלומר החודש החלקי בו הצטרפת וכן החודש המלא שלאחריו). כל זיכוי, החזר או הטבה ככל שהנך זכאי לקבלם, מותנים בתשלום חודשי מלא. אנו רשאים לדחות את גביית התשלום בפועל, ודחייה זו לא תהווה הצדקה לאי פירעון התשלום עם חיובו.
- 2.2 דמי ביקור ייגבו בכל מסירת מכשיר לבדיקה או תיקון למעט במקרה של תיקון המכוסה באחריות יצרן או במקרה של הכנסת מכשיר לתיקון עקב תקלה חוזרת (בהתאם לקביעת טכנאי דינמיקה) בתוך 30 ימים מתיקון קודם. יודגש כי דמי הביקור ייגבו בנוסף לתשלום החודשי.
- 2.3 עבור נזק הכולל שבר תצוגה ו/או גב אחורי (בדגמים מסויימים) ייגבה תשלום כמפורט בטבלה שלעיל. חשוב לציין כי במידה ולמכשיר ייגרם נזק הכולל גם שבר תצוגה וגם שבר גב אחורי הרי שתושעת עליך עלות נפרדת ביחס לכל אחד מהנזקים.
- 2.4 במסגרת מסלול זה החלפת רכיב התצוגה ו/או הגב האחורי בפעם השלישית ואילך בכל שנה ממועד הצטרפותך כרוכה בעלות דמי האכשרה בנוסף לעלויות המפורטות בסעיף 2.3 ובטבלה שלעיל. חשוב לציין כי תיקון הכולל גם את רכיב התצוגה וגם את רכיב הגב אחורי באותו מעמד ייחשב כתיקון אחד.
- 2.5 על אף האמור, במסירת מכשיר לבדיקה או תיקון בתקופת האכשרה בגין תקלה או נזק לתצוגה ו/או לגב המכשיר, תחויב בדמי האכשרה, וזאת במקום עלות הביקור, והכל מבלי לגרוע מחיובך בתשלום החודשי הקבוע בגין השירות.

3. פרטי השירותים

- 3.1 שירותי התיקונים (למעט במסלול FIXER LITE) כוללים תיקון נזק או תקלה, אלקטרוניים או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר, ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל בנ"ת.
- 3.2 שירותי FIXER LITE - כולל תיקון נזק או תקלה (למעט תצוגת המכשיר), אלקטרוניים או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר. ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל בנ"ת.
- 3.3 במסגרת שירותי FIX מקיף בלבד - במקרה של בנ"ת, אובדן או גניבה, תהיה זכאי לקבל מכשיר חלופי בכפוף לתשלום דמי השתתפות בהתאם לדגם המכשיר, כמפורט בעמודת ההשתתפות העצמית שלעיל. אנו נהיה רשאים לבקש אישור משטרה או אישור מתאים אחר במקרים של אובדן או גניבת מכשיר, לפי שיקול דעתנו. במקרה של תביעה נוספת שהוגשה בגין נזק מוחלט, אובדן או גניבה בתוך 12 חודשים מתביעה קודמת, נהיה רשאים לגבות ממך סכום גבוה ב 25% מסכום השתתפות העצמית הקבוע בהסכם.
- 3.4 במסגרת השירות, דינמיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המכשיר או להחליפו או איזה מרכיביו ברכיב או מכשיר, לפי העניין, לרבות מחדש, או משופץ, בשלמותו או בחלקו. המכשיר יהיה מדגם זהה או דומה בעל תפקוד מקביל או מסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למכשירך.
- 3.5 השירותים יינתנו לחלק מדגמי המכשירים וגרסאותיהם, בהתאם למדיניות דינמיקה כפי שתהיה מעת לעת. צירוף המכשיר לשירות מותנה באישור דינמיקה ועשוי להיות כרוך בבדיקה בתשלום במעבדותיה.

4. מסלול FIX תיקונים עם החזרת חלפים

- 4.1 באפשרותך להצטרף למסלול תיקונים עם החזרת חלפים, במסגרתו תהיה זכאי בעת תיקון מכשיר להשבת הרכיבים שהוחלפו במכשירך, לרבות רכיב התצוגה, מסך מגע, מצלמה, מכסה סוללה ופנאל קדמי. על אף האמור, לא יושבו רכיבים מסוכנים, רכיבים שאורכם קטן מ-5 ס"מ ורכיבים שיש חובה למחזרם על פי דין (דוגמת סוללות).
- התשלום החודשי הקבוע במסלול זה הינו 54.90 ש"ח. עלות הביקור והכנסת מכשיר לתיקון במסלול זה הנה 299 ש"ח.** עלויות אלו ישולמו בכל מקרה, אף אם במסגרת התיקון לא יושבו רכיבים כלשהם. יתר תנאי השירות יהיו כמפורט בהסכם זה.

5. המקרים בהם השירותים בהסכם זה לא יחולו

5.1 על סוללה, דיבורית, כרטיס SIM, כרטיס זיכרון, מטען ואביזרים נלווים (לרבות מצלמה שאינה מובנית במכשיר).

5.2 על נזקים קוסמטיים, נזקי פלסטיקה, נזקי רטיבות וקורוזיה.

5.3 על אובדן או נזק שנגרמו למכשיר עקב מעשה מכוון או בזדון, שלך או מי מטעמך.

5.4 על נזק הנגרם עקב הכנסת כרטיס SIM הפועל ברשת ספק תקשורת סלולרית אחר, הקשת קוד פתיחה שגוי או פתיחת נעילת המכשיר שלא כדין.

5.5 על נזק שנוצר כתוצאה מחיבור המכשיר לצידוד או לאביזרים מכאניים או אלקטרוניים, אשר אינם מאושרים לשימוש על ידי היצרן.

5.6 על מכשיר שתוקן, תוחזק או הוחלף, כולו או חלקו, בידי גורם שאיננו מורשה על ידי דינמיקה.

5.7 במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של דינמיקה, ניכר במכשיר כי השימוש בו או תפעולו היו בניגוד לייעודו או תפקידו או להוראותיהם של היצרנים.

5.8 במקרים של אובדן או נזק למכשיר, בין שהיה באותה העת בידך ובין בידי מעבדות השירות של דינמיקה, שנגרמו, נבעו או הוחמרו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד הגורמים הבאים: מלחמה, מעשה איבה, חבלה, מעשה טרור או השבתה, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי או זיהום הנובע מדלק גרעיני/פסולת גרעינית.

5.9 גורמים שלהם אחראי כדין יצרן (לרבות היבואן ו/או העוסק שמכר את המכשיר) או מי מטעמם, בין שאחריותו נובעת מכוח הדין או מכוח חוזה או כל מקור אחר.

6. קבלת מכשיר זמני בתיקון מכשיר

6.1 בעת תיקון מכשירך, באפשרותך לשאול מאיתנו, ללא עלות, מכשיר זמני (כולל מטען וסוללה), מדגם שייקבע על ידינו לתקופה של עד 14 יום. בתום התקופה או עם קבלת מכשיר מתיקון, המוקדם מביניהם, יהיה עליך להשיב לנו את המכשיר הזמני, במצב תקין כפי שנמסר לך. בכל מקרה בו לא תשיב את המכשיר הזמני או לא תשיב אותו כשהוא תקין, נהיה רשאים לחייב אותך בסכום חד פעמי לפי מחירון דינמיקה, באמצעי התשלום שמסרת לנו.

7. תקופת השירות ועדכון תנאים

7.1 אם ההסכם יוארך כדין מעבר לתקופת ההתחייבות (כהגדרתה בסעיף 7.2), אזי השירות יינתן לך לתקופה בלתי קצובה. עם תום ההתחייבות תמשיך החברה לספק את השירות בכפוף לעמידתך בתנאי ההתקשרות וכל עוד לא ביקשת להפסיקו, מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיקו.

7.2 הנך רשאי לבקש מאיתנו בכל עת להפסיק את השירותים עליהם אתה מנוי. במקרה בו יופסק השירות מכל סיבה שהיא או יופר ההסכם על ידך בתקופת ההתחייבות כהגדרתה תחויב בדמי יציאה כמפורט להלן:

תקופת ההתחייבות- בשירות FIX מקיף- 12 החודשים הקלנדרים המלאים הראשונים. בשירות FIX תיקונים- 6 החודשים הקלנדרים המלאים הראשונים. תקופת ההתחייבות תימנה עבור כל מכשיר החל ממועד צירופו לשירות.

דמי יציאה- בשירות FIX מקיף- 150 ש"ח בגין כל מכשיר. בשירות FIX תיקונים- 75 ש"ח בגין כל מכשיר.

7.3 אנו רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה של 30 ימים מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות תנאי ההסכם ותעריפיו), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות או לחלקם או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את השירותים או חלקם, וכן לקבוע תעריפים קבועים או תעריפי שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד

ההצטרפות להסכם היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בהסכם זה, בכפוף לדין.

7.4 למרות האמור לעיל, בתקופת ההתחייבות, התעריפים הקבועים בהסכם זה יועלו על ידנו בשיעור של 10% בכל שנה קלנדרית

(1 בינואר עד 31 לדצמבר) ובתוספת שיעור עלית מדד המחירים לצרכן (לפי מדד בסיס חודש ינואר 2018 שהתפרסם

ב- 15.02.2018 ביחס למדד שלפני המדד הידוע במועד העדכון). העלאה תיעשה לפי שיקול דעתנו. ההעלאה הינה בהתייחס

לכל השירותים הנכללים במסגרת ההסכם (לדוגמא: התשלום החודשי הקבוע, עלות הביקור ודמי ההשתתפות העצמית) ללא קשר

למועד ההצטרפות להסכם זה. אנו נהיה רשאים לפצל את שיעור ההעלאה למספר העלאות או לדחותה ולצרפה להעלאות מאוחרות יותר. במידה ולא העלאנו תעריפים ו/או לא העלאנו את התעריפים במלוא שיעורם, נהא רשאים לעלות תעריפים בכל מועד אחר, בשיעור מצטבר כולל. יודגש כי במידה והתעריפים יעודכנו על ידנו במהלך תקופת ההתחייבות תוכל לבקש מאיתנו להפסיק את השירות ללא תשלום דמי יציאה.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים להפסיק מיידית את השירות הניתן לך במקרה של תביעה לקבלת מכשיר חלופי שהוגשה בתוך 12 חודשים מתביעה קודמת ו/או במקרה בו לא פרעת את חובותיך במועד שנקבע לתשלום ו/או במקרה של הפרת ההסכם על ידך ו/או במקרה בו יוחלט על הפסקת מתן שירות לדגם מכשירך.

8. ביטול עסקה והפסקת שירות

8.1 אם הנך צרכן (כהגדרתו בדיון) והתקשרת עימנו במסגרת עסקאות "רוכלות" או "מכר מרחוק", זכותך לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, ותחוייב בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעסקת רוכלות וכן בעסקת מכר מרחוק אשר כללה שיחה (כולל אלקטרונית). במקרה בו בוטלה העסקה, נוכל לחייבך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לנו על פי דין ו/או על פי הסכם ההתקשרות עמך. לא ניתן לבטל עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת. ההגדרות בסעיף זה הינן בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, בשינויים המחויבים.

8.2 לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום לאחד מאלה:

בדואר רשום לכתובת החברה, או לפקס: 03-9360396 או בדואל: service@dynamica.co.il.

8.3 במקרה בו המכשיר המשוך לשירות אינו ברשותך מכל סיבה שהיא, עליך לבקש הפסקת השירות בגינו במפורש. ככל שתראה לרכוש שירות עבור מכשיר אחר, עליך להתקשר בהסכם יעודי חדש עבור המכשיר האחר שתעריפיו ותנאיו עשויים להיות שונים.

8.4 לתשומת ליבך, כל עוד לא הודעת לנו על ביטול השירות, תמשיך להיות מחויב בגינו. אין במסירת הודעה על גניבה או אובדן המכשיר משום מתן הודעה לצורך ביטול השירות והחייב בגינו.

9. אופן הדיוור

9.1 בכל מקרה בו עלינו לשלוח לך דיוור על פי דין, תעשה שליחת דיוור על ידנו בכפוף להוראות הדין בכל אחת מהדרכים הבאות, בהתאם לבחירתנו: באמצעות דואר רגיל או באחד מהאמצעים הדיגיטליים הבאים (וזאת עם קישור או בלעדיו): דואר אלקטרוני: מסרון: או אמצעי אלקטרוני אחר המוכר ומותר על פי דין במועד הרלוונטי (כולם יכוננו להלן - "יידוע דיגיטלי"). במידה והינך מעוניין לקבל את הדיוור בדואר רגיל הינך נדרש לסמן X להלן _____.

9.2 ככל שהינך מקבל דיוור באמצעי דיגיטלי תהיה רשאי לפנות אלינו בכל עת לבקש לקבל את הדיוור בדואר רגיל, בכפוף למסירת מען. מובהר כי בקשתך תיענה לכל היותר תוך 30 יום ממועד קבלתה בחברה.

10. מדיניות פרטיות

10.1 המדיניות והנהלים אשר על פיהם פועלת דינמיקה באיסוף, שימוש ועיבוד המידע ("מידע" מוגדר כידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם מזהה או ניתן לזיהוי) מעוגנים במסמך מדיניות הגנת הפרטיות של דינמיקה ו/או בתנאי השירות אליהם הצטרפת כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "מסמכי מדיניות הפרטיות"). דינמיקה רשאית לשמור את המידע שייאסף במאגרי המידע של החברה ולהשתמש בו לצרכיה על פי מסמכי מדיניות הפרטיות, תנאי שימוש אלה והוראות כל דין.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המידע שייאסף במסגרת מתן השירותים, ובכלל כן המידע שיימסר על ידך, על ידי המשתמש או על ידי צד ג' שהוא, ישמש את דינמיקה לצורך כל דבר ועניין הקשור בכלל השירותים והמוצרים המסופקים לך או לצד ג', לרבות עיבודו, אחסונו, צירופו לשאר המידע הקיים ושימוש בו לשימושים נוספים הנלווים לשימושים האמורים לעיל ונדרשים

לשם השלמתם, ולמטרות לגיטימיות אחרות, לרבות עיבודים סטטיסטיים ושיפור ו/או שינוי השירותים הניתנים לך. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייעשה שימוש במידע למטרות הבאות, לרבות בדרך של דיוור ישיר: לצורך אספקת שירותים ומוצרים: לצורך שיווק, פילוח ומתן הצעות שהותאמו עבורך (לדוגמה, לפנות אליך באופן ישיר ולהציע לך באופן יזום הצעות שונות המתבססות על מידע -באפשרותך לבקש מאיתנו, שלא לקבל פניות יזומות בדיוור ישיר. לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות בטלפון *6656 או בכתב) תפעול השירותים או שירותי ספקים אחרים: חיובים וגביית כספים: עריכת חשבונות והפקתם: בקרה, מניעת גניבה והונאה ומטרות אבטחה: יצירת קשר עמך, לרבות פעילות שיווק ושימור: הפקת וניתוח מידע אישי או סטטיסטי, מחקר ובקרה ואכיפת זכויותיה.

10.3 דינמיקה רשאית להעביר נתונים אלו לצד שלישי בהתאם לאמור במסמכי מדיניות הפרטיות ומסמך זה, ובכלל כך יועברו נתונים גם לצדדים המספקים שירותים לחברה, צדדים המספקים לך שירותים, במקרה של מיזוג והעברת פעילות, ובמקרים בהם ההעברה נדרשת להתגוננות החברה.

10.4 אנו רשאים לבצע פניה מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף אליך ו/או אל המשתמש מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.

10.5 אנו מפנים את תשומת ליבך כי הפרטים שברשותנו (לרבות מספרי הטלפון וכתובות הדוא"ל) ישמשו אותנו למשלוח דברי פרסומת למגוון השירותים המוצעים על ידנו (ייתכן ואף מוזמן גם לתת לנו הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר).

10.6 במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות SMS, מייל, פקס והודעת חיג אוטומטית הינך מוזמן לפנות לטלפון *6656 או בכתב בכל עת ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.

11. הגבלת האחריות שלנו

11.1. אנו, עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו, לא נישא בכל אחריות חוזית או נזיקית, בגין כל נזק מכל סוג שהוא לרבות נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי או עקיף שנגרם:

11.1.1 עקב שימוש לא מורשה של צד שלישי בשירותים ובכלל כך שימוש בלתי מורשה בציוד ו/או בשירות ו/או במידע אישי ו/או בכל אמצעי זיהוי, אשר בהם עליך להשתמש לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם.

11.1.2 במקרה בו במסגרת תיקון מכשירך נפגע איטום המכשיר לנוזלים ואבק ו/או במקרה בו חל שינוי ברמת הקרינה (SAR) ו/או במקרה בו נמחק מידע כלשהו (לרבות אפליקציה, תמונות וכו') ממכשירך.

11.1.3 עקב נזק שנגרם מפעולה שאנו רשאים לעשותה על פי הוראות הדין, על פי ההסכם או על פי הוראה שקיבלנו מרשות מוסמכת.

11.1.4 על ידי נסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, דחייה, הגבלה, הפסקה

או ניתוק זמניים בשירותים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים במדינה.

11.2 במקרים בהם לא חל פטור מאחריות כאמור, אחריותנו (לרבות עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו) תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום ששולם על ידך בעד קבלת השירותים במהלך תקופה רצופה של שישה חודשים שקדמה למועד קרות הנזק.

12. תנאים כלליים לשירותים

12.1. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ, אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם.

12.2. שימוש בשירותים שבהסכם זה, מותנה בפרעון כל התשלומים בגינם הינך מחוייב. בנוסף, זכאותך להטבות

הכלולות בהזמנה או תוכנית, ככל שתהיינה, מותנית בתשלום בגין חודש קלנדרי מלא.

12.3. צירופך לשירות מותנה בבדיקת המכשיר על ידי טכנאי בסניפי רשת דינמיקה, אלא אם הצטרפת לשירות במועד רכישת

המכשיר מאיתנו. כל עוד לא יבדק המכשיר, לא תהיה זכאי לבצע כל שימוש בשירות, לרבות קבלת

מכשיר חלופי במקרים של נזק, אובדן או גניבה.

12.4. החליפה דינמיקה את המכשיר או איזה ממרכיביו כאמור, יהיו המכשיר או הרכיבים אשר מסרת והוחלפו, קניינה הבלעדי

של דינמיקה, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

12.5. השירות יינתן לך בסניפי רשת דינמיקה, כמפורט באתר האינטרנט שלנו. מסירת המכשיר לצורך תיקונו, איסוף המכשיר

מתיקון והחזרת המכשיר הזמני, ככל והושאל, הינם באחריותך הבלעדית ועל חשבונך.

12.6. **גיבוי תכנים** - טרם מסירת מכשירך לתיקון, באחריותך לגבות בעצמך את כל המידע המצוי במכשיר ו/או בכרטיס הזיכרון

החיצוני לרבות אנשי קשר, תמונות, הודעות, מוזיקה, יישומים וכיו"ב. ידוע לך כי בעת התיקון המכשיר

המידע עשוי להימחק, ואנו לא נהיה אחראים לכל נזק ישיר או עקיף אשר ייגרם עקב אבדן מידע כאמור.

12.7. **זמן תיקון ו/או החלפת המכשיר במסגרת השירות** - תיקון המכשיר יבוצע עד 7 ימי עסקים ממועד מסירתו, למעט במקרים

בהם קיים מחסור בזמינות החלפים במלאי ו/או בשל העיכוב הנובע מגורמים שאינם תלויים בנו.

12.8. במסגרת תיקון מכשירך ייתכן ויפגע איטום המכשיר לנוזלים ואבק. כמו כן, עלול לחול שינוי ברמת הקרינה (SAR).

12.9. כל תשלום אשר לא יפרע במועדו ישא הפרשי הצמדה וריבית, לרבות ריבית פיגורים בהתאם לשיעור המירבי הקבוע בד"ן.

בנוסף תחוייב בכל ההוצאות כדוגמא: עמלות החזר בהן חוייבנו והוצאות איתור ומסירה. תחוייב אף בגין משלוח מכתבי התראה

החתומים על ידי עורך דין שלנו או מטעמנו בהתאם לשכר הטרחה הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ),

התש"ס - 2000 כפי שיתוקן או יוחלף מעת לעת, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל,

הוצאות ו/או שכ"ט שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.

12.10. אנו נהיה רשאים להעביר זכויותינו והתחייבותינו על פי הסכם זה, בשלמותן או בחלקן, כפי שנמצא לנכון ובלבד שדבר

זה לא יפגע בזכויותיך על פי ההסכם. היה ויתקיימו התנאים האמורים לצורך התרת ההעברה, ניתנת בזאת הסכמתך

להעברה כאמור ולכך שיימסרו כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי החברה בקשר עם אספקת

השירותים לך. אתה לא תהיה רשאי להמחות או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיך וחובותיך על פי ההסכם

לידי צד ג' אלא אם תהיה זכאי לכך על פי דין או אם תודיע לנו על כך ותקבל את הסכמתנו בכתב.

12.11. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט

הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בישראל.



12:50:21 23/10/2019

חתימת הלקוח

תאריך ושעה

תשלום באמצעות כרטיס אשראי - לחיוב חודשי

סוג הוראה	מס' כרטיס החיוב	בתוקף עד	בנק / סניף	חשבון בנק
כרטיס אשראי	8887	07/2023		

1. לכבוד דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (להלן: "דינמיקה")
2. אני הח"מ (להלן: "הלקוח") נותן לכם בזאת הרשאה מתמדת בלתי מוגבלת בזמן ו/או בסכום לחייב, מפעם לפעם, את כרטיס החיוב שפרטיו מצוינים לעיל, בכל חיובי דינמיקה ו/או כל המוצרים ו/או כל החיובים, בגין השירותים מכל סוג שהוא שיחוייבו ו/או יינתנו על ידכם ובכלל כך בכל הסכומים שאחויב בהם ו/או בכל החיובים בגינם, כפי שאלה עולים מהרשומות ו/או מהתיעוד ו/או מהמערכות שבידכם ו/או כל החיובים אשר הועברו לכם, בין השאר, על ידי ספקים. החיוב כאמור יבוצע על ידכם במתן הודעות לחברת האשראי. הרשאה זו חלה על כל חיוב או עסקה שתבוצע על ידי מי מבעלי המכשיר ו/או מי מטעמם ביחד או כל אחד לחוד לרבות הזמנות ו/או עסקאות מכל סוג שהוא כפי שיופיעו ברישומי דינמיקה.
3. כל חיוב שיעשה בהתאם להרשאה זו, יחשב כנעשה בידיעתי המלאה.
4. החיוב במסגרת הרשאה לחיוב חשבון, יבוצע באחד מבין ארבעת המועדים הבאים: 01 לחודש, 10 לחודש, 16 לחודש, 22 לחודש. במידה ולא נבחר על ידי מועד כלשהו אחויב בחשבונית בתאריך ה 01 בכל חודש.
5. הרשאתי ניתנת לביטול על ידי, בהודעה בכתב ממני אליכם, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:
6. המצאת אמצעי תשלום חלופי שאושר על ידכם. הביטול ייכנס לתוקף לאחר 4 ימי עבודה ממועד אישור אמצעי התשלום החליפי כאמור.
7. הביטול לא יחול על חיובים מכל מין וסוג שהוא שקדמו למועד כניסת הביטול לתוקף ו/או על חיובים שנוצרו עקב הפסקת ההתקשרות ביני וביניכם, מכל סיבה שהיא.
8. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.
9. הרשאה זו תהא בתוקף לחיוב כרטיס, החיוב שיונפק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס החיוב שמספרו נקוב לעיל.



12:50:21 23/10/2019

חתימת הלקוח

תאריך ושעה