

פיקדון ארץ זמין למשיכה בהתראה של 35 ימים ל-24 חודשים – הסכם תנאי הפיקדון

לכבוד

בנק ירושלים בע"מ (להלן: "הבנק")

אני הח"מ, בהתאם לתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה אותו אישרתי באתר הבנק ובכפוף לתוכנו המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מבקש לפתוח על שמי ולהפקיד לזכותי פיקדון "ארץ" זמין למשיכה בתנאים המפורטים להלן:

סוג הצמדה: לא צמוד, סוג ריבית: קבועה, תקופת הפיקדון: 24 חודשים

סכום הפקדה: ₪195.000 שיעור ריבית למחזיקים לתום תקופה: שנתית נומינלית - 1%, שנתית מתואמת: 1%

תנאי משיכה לפני תום התקופה - המפקיד רשאי למשוך את כספי הפיקדון (כולם או חלקם) בהודעה מראש ובכתב לבנק בת 35 ימים לפני מועד המשיכה.

בעת המשיכה יתקבל חלק יחסי מן הריבית הצבורה כמצוין בסעיף 4 ד' בגין הסכום הנמשך בהתאם למועד המשיכה בפועל.

1. הגדרות

- א. "פיקדון" - פיקדון לא צמוד לזמן קצוב, לתקופה מוגדרת מראש, בסכום, בריבית ובתנאים מוסכמים, כפי שנקבעו במעמד הפקדת הפיקדון, בטופס הפקדה זה.
- ב. "חשבון" - חשבון המתנהל ע"ש הלקוח בבנק, בהתאם לתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה (להלן "הבקשה") המהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה.
- ג. "יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב או יום אחר שקבע המפקח על הבנקים.
- ד. "ריבית קבועה" - ריבית בשיעור נומינלי שנתי כפי המצוין בטופס הפקדה זה.

2. תקופת הפיקדון

24 חודשים ממועד הפקדת הפיקדון (להלן: "תקופת הפיקדון"). בתום תקופת הפיקדון יועבר סכום הפיקדון הנ"ל בצירוף הריבית שנצברה עליו לחשבון המעביר בבנק המעביר כמפורט בבקשה. כל סכום של קרן ו/או ריבית, שיקפו לזכות הלקוח בין בחשבונו בבנק ובין בכל חשבון אחר, זין בתום תקופת הפיקדון ובין בפרעון מלא או חלקי של הפיקדון במהלך תקופת הפיקדון, לא ישאו כל ריבית.

3. חישוב הריבית

- א. הפיקדון ישא ריבית בשיעור נומינלי שנתי שעליו הוסכם כמצוין בטופס הפקדה זה.
- ב. חישוב הריבית יעשה לפי מספר הימים בפועל בתקופת הפיקדון ביחס למספר הימים המדויק בכל שנה (על בסיס 365 ימים או 366 ימים), כאשר חישוב הריבית יהיה לפי ריבית דריבית שנתית. למען הסר ספק, מובהר בזה כי במקרה של משיכת כספים מהפיקדון לפני תום תקופת הפיקדון בכפוף לתנאים כמפורט בסעיף 4 להלן, תחושב הריבית עד ליום משיכת הכספים מהפיקדון בפועל.

4. משיכת כספים מהפיקדון לפני תום תקופת הפיקדון

- א. הלקוח יהא רשאי למשוך כספים שהצטברו לזכותו בפיקדון כולם או חלקם, בתנאי שמסר לבנק הודעה בכתב, בנוסח הבנק, שלושים וחמישה (35) ימים לפחות לפני מועד המשיכה. בכל נקודת זמן תהיה תקפה רק הוראת משיכה אחת, אם ניתנה כזו.
- ב. למען הסר ספק מובהר בזה כי במקרה של משיכת כספים מהפיקדון לפני תום תקופת הפיקדון בתנאים כמפורט בסעיף זה, תחושב הריבית עד ליום משיכת כספים מהפיקדון בפועל והיא תשולם באופן חלקי על פי תנאי תקופת הריבית הרלבנטית כמפורט בסעיף ד' להלן.
- ג. בגין יתרת הכספים שיוותרו בפיקדון (ככל שיוותרו) עד לתום תקופת הפיקדון יהא הלקוח זכאי לקבל את הריבית הקבועה בשיעור המלא כמצוין בטופס ההפקדה.

ד. תקופת הריבית בפיקדון:

1. **תקופת ריבית ראשונה** - תחול ממועד תחילת תקופת הפיקדון ועד היום הקובע (כולל) בו תמו 12 חודשים ממועד תחילת תקופת הפיקדון. משך הלקוח כספים מהתוכנית בתקופת הריבית הראשונה, אזי הוא יזוכה ב- 50% מהריבית הצבורה בפיקדון, מחושבת כאמור לפי סעיף 3 לעיל.
2. **תקופת ריבית שנייה** - תחול בין היום הקובע (לא כולל) בו תמו 12 חודשים ממועד תחילת תקופת הפיקדון ועד היום הקובע (כולל) בו תמו 24 חודשים ממועד תחילת הפיקדון. משך הלקוח כספים מהתוכנית בתקופת הריבית השנייה, אזי הוא יזוכה ב- 80% מהריבית הצבורה בפיקדון, מחושבת כאמור לפי סעיף 3 לעיל.

5. איסור משיכה טרם מועד

הלקוח לא יהיה רשאי למשוך את הפיקדון טרם הגיע מועד הפרעון או שלא בהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל (להלן: "שבירה"). זתיר הבנק על פי שיקוליו ותנאיו שבירת הפיקדון, לא ישא הפיקדון שנמשך ריבית כלשהי והבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בקנס שבירה בשיעור שיקבע הבנק במועד השבירה.

6. כפיפות להוראות דין

תנאי הפיקדון יהיו כפופים להוראות כל דין ולהוראות הרשויות המוסמכות, כפי שישתנו מפעם לפעם, כל שינוי בהוראות אלו יחייב את הלקוח על אף האמור לעיל.

הריני לאשר כי התנאים המפורטים בטופס זה ידועים לי ומחייבים אותי ולראיה באתי על החתום

אושר באתר הבנק

בנק ירושלים בע"מ

חתימת הלקוח

בנק ירושלים בע"מ

תנאים כלליים לניהול חשבון פקדון במערכת סגורה

1. אנו מבקשים בזה מבנק ירושלים בע"מ (להלן: "**הבנק**") לפתוח עבורנו חשבון במערכת סגורה שאינו חשבון עו"ש (להלן: "**החשבון**"), אשר מטרתו הינה הפקדת כספים לפקדון בבנק (להלן: "**הפקדון**"). בתום תקופת הפקדון וללא כל הוראה נוספת מצדנו, וחזרו כספי הפקדון לחשבון העו"ש בבנק ממנו נמשכו הכספים (להלן: "**החשבון המעביר**"), הכול בהתאם ובכפוף לפרטים ולהצהרות כאמור להלן במסמך זה ובמסמכים משלימים אשר יפרטו את תנאי כל פקדון (להלן: "**הסכם תנאי הפקדון**" או "**ההסכם**").
2. **סוג החשבון: יחיד**
3. **פרטי בעל החשבון:**

בעל החשבון

הכסטר
רונית
033044306
077

שם משפחה**שם פרטי****מס' תעודת זהות****מספר סניף**

4. **פרטי החשבון המעביר (חשבון של יחיד שאינו תאגיד)**
הפרטים שהתקבלו מהבנק המעביר אם הכספים התקבלו בהעברה בנקאית, או הפרטים על גבי ההמחאה האישית אשר באמצעותה הופקדו כספי הפקדון, כאמור ובכפוף לתנאי כתב זה ולכל דין.

5. הגדרות

- א. "יום עסקים" – כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב.
- ב. "לקוח" – בעל החשבון שפרטיו בסעיף 3 לעיל, למעט תאגיד.

6. כללי

- א. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הפקדון יתנהל על שם הלקוח, והכל עפ"י זכויות והוראות בחשבון, כמפורט בהסכם תנאי הפקדון.
- ב. הוראות הפקדון תחייבנה את כל החתומים על הסכם תנאי הפקדון, ביחד ולחוד.
- ג. מודגש בזה כי תאריך תחילת תקופת הפקדון הינו תאריך ההפקדה הראשונה בפקדון בפועל, גם באמצעות הרשאה לחיוב חשבון או בדרך אחרת לפי אישור הבנק מראש, ולא תאריך החתימה על ההסכם. בכל מקרה שהרשאה לחיוב חשבון לא הופעלה, או הופסקה מסיבה כלשהי באחריות הלקוח לגרוע להעברת ההפקדות לזכות חשבון הפקדון בבנק ירושלים בע"מ ישירות מהחשבון המעביר.
- ד. במקרה שנתקבל סכום הפקדה שלא על פי הפרטים המופיעים בהסכם תנאי הפקדון ו/או מסמכי הפיקדון או האסמכתאות לא התקבלו בבנק או התקבלו באופן חלקי, כי אז הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפעול באחת מהדרכים הבאות:
 - 1) להחזיר סכום ההפקדה ללקוח ללא תוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה כלשהי, תוך 30 יום מהיום בו הופקד סכום ההפקדה או מיום קבלת דרישת הלקוח על כך, הכל לפי המועד המאוחר יותר.
 - 2) לקבל את ההפקדה בסכום שהתקבל בפועל, ובמקרה כזה יחולו תנאי מסמך זה על הסכום שהופקד בפועל.
- ה. נחתם כתב זה על ידי יותר מלקוח אחד יחשב ככתוב בלשון רבים.
- ו. הלקוח מאשר בזאת כי לא קיבל מהבנק כל יעוץ ו/או המלצה להפקדה בפקדון כלשהו בכלל ו/או בבנק בפרט.
- ז. כל התנאים, ההסכמים, ההוראות, ההסדרים, ההתחייבויות והמסמכים שחתם ו/או יחתום הלקוח בעתיד בקשר לפקדון ו/או לחשבון בכל זמן שהוא (להלן: "ההסכמים") וכן הנהלים והכללים הנהוגים והמקובלים בבנק לפי החלטות הבנק כפי שהם כיום וכפי שיהיו ו/או ישתנו מפעם לפעם עפ"י דין (להלן: "הנהלים"), בכל הקשור והנוגע לפקדון ו/או לחשבון, יחולו על הפקדון לרבות בעניין הריבית, קנס שבירה, עמלות ו/או הוצאות הבנק אופן ו/או דרכי החישוב של כל האמור בכתב זה, וכל חיוב ו/או זיכוי בגינם, והם יחייבו את הלקוח בהתאם. קיימת אי התאמה או סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין ההסכמים ו/או הנהלים לבין תנאי כתב זה, כי אז מוסכם על הלקוח שהוראות כתב זה תהיינה עדיפות, אלא אם הבנק לפי שיקולו הבלעדי יחליט אחרת.

7. השירותים הבנקאיים

- א. אנו מבקשים מהבנק להפקיד את הפקדון בהתאם לתנאי הפקדון כמפורט בהסכם תנאי הפקדון.
- ב. אנו מבקשים לראות בכל מסמך הקובע את תנאי הפקדון, בין אם נחתם על ידינו ובין אם נשלח לנו על ידי הבנק בהמשך לבקשתנו בכתב כמסמך משלים למסמך זה ויש לקרוא את התנאים במסמכים כתנאים משלימים שאינם סותרים. במקרה של סתירה בלתי ניתנת ליישוב בין מסמך זה למסמך הקובע את תנאי הפקדון, יחול האמור בהסכם תנאי הפקדון.
- ג. ידוע לנו כי האמור בכתב זה אינו מהווה התחייבות או הסכמה מצד הבנק למתן שירותים בנקאיים מכל סוג שהוא, כי בנוסף לאמור בכתב זה כפוף הפקדון לתנאים, ובכלל זה תוקף הפקדון, המפורטים באתר האינטרנט של הבנק.
8. מבלי לפגוע באמור בסעיף 10 סעיפי משנה א-ב להלן, דוע לנו כי בכל מקרה בו לא ניתן יהיה להעביר את הכספים לחשבון המעביר כתוצאה מסגירתו, ולא הודענו על סגירת החשבון המעביר ו/או לא פעלנו כמתחייב על פי סעיפים אלה, פעל הבנק להפקדת הכספים לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין ולרבות בהתאם לנוהלי בנק ישראל.

9. הוראה בלתי חוזרת

10. **אנו מורים לכם בזה בהוראה מוחלטת ובלתי חוזרת להעביר בתום תקופת הפקדון כהגדרתה בהסכם תנאי הפקדון, את כל הכספים בחשבון הפקדון, ולרבות ריבית וכל תוספת אחרת, לחשבון המעביר כהגדרתו לעיל, זאת ללא כל הוראה נוספת או אחרת מצדנו. דוע לי כי אני רשאי להעביר את כספי הפקדון לחשבון אחר זולת החשבון המעביר.**

- א. מבלי לגרוע באמור במסמך זה, אנו מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כי החזרת הפקדון בתום תקופת הפקדון לחשבון המעביר, זהוהו תנאי בסיסי לתוקפו של הסכם זה, והבנק יחזיר את כספי הפקדון כאמור ללא כל הוראה נוספת מצדנו.

ב. על אף האמור בסעיף 8 לעיל, במקרה בו נסגר החשבון המעביר לפני מועד תום תקופת הפקדון, אנו מתחייבים בזה להמציא לבנק גישור בכתב בדבר סגירת החשבון המעביר מהבנק המעביר אצלו התנהל החשבון כאמור.

כמו כן, אנו מתחייבים בזה לקיים את כל דרישות הבנק ולהמציא כל מסמך כפי שידרש לניהול חשבון הפקדון בבנק בעקבות סגירת החשבון המעביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור להופיע בבנק לשם זיהוי ואימות בהתאם להוראות חוק איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, ייחוד וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים), התשס"א – 2001.

ג. אנו מצהירים ומתחייבים בזה להעביר את הכספים מהחשבון המעביר לחשבון הפקדון אך ורק באחת מהדרכים הבאות: במקרה של העברת כספים בש"ח – בהמחאה אישית או בהעברה בנקאית; במקרה של העברת כספים במט"ח – בהעברה בנקאית, בלבד.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, אנו מצהירים ומתחייבים בזה כי הבעלים בחשבון הפקדון הינם מבעלי החשבון המעביר אשר נפתח בבנק המעביר כדין, כי לא תהיה לנו כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק במישרין או בעקיפין אם לא יפתח חשבון הפקדון בשל חוסר התאמה בין פרטי הבעלים ו/או החשבונות ו/או המסמכים כאמור .

11. מתן הוראות שלא בכתב ושירותים בנקאיים בקווי תקשורת

א. אנו מבקשים להעביר לכם ולקבל מכם, מעת לעת, נתון ו/או מסמך באתר הבנק באינטרנט או באמצעות תקשורת מחשבים, ז'אר אלקטרוני (להלן: "**שירותים בקווי תקשורת**") או באמצעות מכשיר טלפון ו/או פקסימיליה (להלן: "**הוראות שלא בכתב**"), **קשר עם השירותים שנקבל מהבנק הקשורים לחשבון כהגדרתו לעיל**. ידוע לנו כי קבלת שירותים בקווי תקשורת, לאחר פתיחת חשבון זה, נפוצה לחתימתנו על טופס בקשה לקבלת שירותים אלה באחד מסניפי הבנק.

ב. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי ישנם סיכונים רבים הכרוכים בקבלת שירותים בקווי תקשורת או בדרך של הוראות שלא בכתב, לרבות אפשרויות של התחזות, זיוף, חוסר בהירות, אי הבנה, אמביוולנטיות, חוסר דיוק, מידע מקוטע או בלתי קריא, טעות בזיהוי, קשיי תקשורת וקליטה, שיבוש ותקלות בקווי תקשורת, ציטוט וכיו"ב.

ג. ידוע לנו והננו מאשרים כי הבנק לא ישא באחריות בקרות אחד או יותר מהאירועים המפורטים בסעיף ב. דלעיל, במקרה בו אלה ינבעו או יגרמו מתקלה או שיבוש באמצעי תקשורת, באתר הבנק, בצידוד הקצה, בתוכנות ובחומרה, בין בבנק, בין אצל הלקוחות ובין אצל צד שלישי, בלבד שתקלה או שיבוש כאמור אינם בשליטת הבנק, והבנק עשה מאמץ סביר למנועם. בכל מקרה אחר, ישא הבנק אך ורק בהוצאות ו/או נזקים ישירים שייגרמו ללקוחות ולא ישא בכל נזק עקיף (לרבות רווח שנמנע) או תוצאתי. כן, דוע לנו והננו מאשרים כי הבנק ישא באחריות לנזק ישיר שייגרם לנו עקב פעולה כאמור בסעיף 11 א לעיל על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידינו, ככל שפעולות אלה לא היו בידיעתנו ו/או בהסכמתנו ו/או בהרשאתנו ו/או כתוצאה מאי קיום אמצעי אבטחה סבירים על ידינו או כפי שידרשו על ידי הבנק.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היענות הבנק לקבלת שירותים בקווי תקשורת ו/או הוראות שלא בכתב נתונה לשיקול דעתו, הבנק יהיה רשאי לסרב לקבל הוראות דלעיל או חלק מהן בכל עת ו/או להתנות קבלתן בתנאים שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו ו/או לבטל את הסכמתו לקבלן כמו כן, הבנק רשאי להחליט מפעם לפעם על סוג שירותים שניתן לבצעם באמצעות הוראות אלה.

ה. ידוע לנו כי באם נחתום על טופס בקשה לקבלת שירותים בקווי תקשורת כאמור בסעיף 11.א' דלעיל, יהיה רשאים לקבל שירותים בנקאיים לאחר מידע אודות הפקדון בעמדות שירות אינטרנטיות המוצבות בסניפי הבנק.

12. שעבוד וקיזוז

ידוע לנו כי סכום הפקדון ו/או חשבון הפקדון ו/או זכויותינו כלפי הבנק לא יהיו ניתנים לשעבוד לכל אדם או גוף והכל בכפוף להוראות החוק. כמו כן, לבנק לא תהיה זכות קיזוז על כספי הפקדון ו/או חשבון הפקדון ו/או זכויותינו כלפיו בגין כל התחייבות ו/או חוב שלנו כלפי הבנק. גל אף האמור לעיל, מובהר בזה כי הבנק רשאי לנכות מכספי הפקדון את העלויות בהן ישא במסגרת נקיטת אמצעים לשם איתור בעלי החשבון זו מי מהם אשר לא הודיעו על סגירת החשבון המעביר על פי כל דין.

13. מסים

א. הבנק יהיה רשאי, בהתאם להוראות הדין, לנכות במקור ו/או בכל דרך אחרת, את המס (מס הכנסה ו/או כל מס ו/או היטל גז תשלום חובה אחר) שיחול על הכספים ו/או הריבית ו/או הפרשי השער ו/או הפרשי הצמדה ו/או פירות אחרים בגין הפקדון (להלן: "ניכוי המס") באופן שהפקדון או כספי הפקדון יעמדו ליזכונתנו ו/או יועברו לנו רק לאחר ניכוי המס.

14. שונות

א. מבלי לפגוע באמור לעיל, אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בפרטים הרשומים בכתב זה מיד עם קרות השינוי. זבנק לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי דיוקים בפרטים שנמסרו על ידנו לבנק.

ב. אנו מסכימים בזאת, כי הודעות תשלחנה לכתובת אותה מסרנו לכם כ"כתובת למשלוח דברי דואר" במועד פתיחת החשבון. במקרה של שינוי בכתובת כאמור נוודיע על כך לבנק בכתב. בכל מקרה יהיה הבנק חייב ליתן הודעה לכתובת אחת בלבד.

ג. כל הודעה שתשלח ע"י הבנק לפי הכתובת הרשומה בספרי הבנק או לפי כל כתובת אחרת שנמסור לבנק בכתב, נהווה ראייה קבילה למשלוחה בדואר ע"י הבנק.

ד. אנו מסכימים בזאת, כי הודעות הנוגעות לפתיחת החשבון ו/או ניהולו ו/או הפקדתו לתקופה נוספת תשלחנה במסרונים למספרי הטלפונים אותם מסרנו לבנק במועד פתיחת החשבון.

ה. תנאי הפקדון יהיו כפופים להוראות כל דין ולהוראות הרשויות המוסמכות, כפי שישתנו מפעם לפעם, כל שינוי בהוראות אלו יחייב אותנו על אף האמור לעיל.

ו. חתימתנו על כתב זה מהווה דוגמת חתימה ואישור על קבלת כתב זה.

15. תוקף העסקאות וקבילות ראיות

א. בכל מחלוקת, סכסוך או דיון משפטי בינינו לבין הבנק, לא נעלה טענה הנוגעת לשימוש בקווי תקשורת במקום במסמך בכתב.

ב. ידוע לנו כי הרישומים, הנתונים והסכומים, המופיעים בספרי הבנק (להלן "רישומי הבנק") יהוו ראייה קבילה.

ג. רישומי הבנק ישמשו הוכחה קבילה, הן לעצם פנייתנו לבנק והן באשר לתוכן, למועד ולפרטי אותה פניה.

16. תוקף

תנאים אלה יכנסו לתוקף בכפוף לקבלת בקשתנו זו על ידי הבנק, לאחר אישורה באתר הבנק, העברתם בפועל של כספי הפקדון מהחשבון המעביר בבנק המעביר לחשבון בבנק זאת עד למועד האחרון להפקדת הכספים הקבוע בהסכם תנאי הפקדון אותו אישרתם באתר הבנק (להלן: "המועד האחרון להפקדת הכספים") ואישור הבנק להפקדת הפקדון.

מוסכם עוד, יי במקרה בו לא יועברו כספי הפקדון מהחשבון המעביר בבנק המעביר לחשבון בבנק עד למועד האחרון להפקדת הכספים יהיו תנאים אלה בטלים ומבוטלים לכל דבר ועניין זאת ללא צורך בכל הודעה ו/או התראה נוספת מטעם הבנק, אלא אם כן יסכים הבנק לדחות את המועד האחרון להפקדת הכספים ובתנאים שיקבע הבנק.

במקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה לבין הוראות הסכם אחר שנחתם ו/או יחתם בינינו לבין הבנק, גברו הוראות מסמך זה בכל הנוגע לפקדון במערכת סגורה.

ולראיה באנו על החתום:

שם ומשפחה	מס' תעודת זהות	חתימה	תאריך
רונית הכסטר	033044306	אושר באתר הבנק	30.06.2021

לכבוד

בנק ירושלים בע"מ

סניף: מרכזי - 077 (להלן "הבנק")

באמצעות פקס: 8096858 - 076

בקשה למתן הוראות טלפוניות או הוראות בפקס

אנו הח"מ (להלן: "הלקוחות") מבצעים בבנק ירושלים בע"מ (להלן "הבנק"), מעת לעת, פעילות במערכת סגורה במסגרתה מתנהל על שמנו בבנק חשבון פיקדון במערכת סגורה המפורט בכתרת בקשה זו, הכל בהתאם לתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה ו/או להסכמים ולמסמכים אחרים שנחתמו ו/או ייחתמו ביננו לבין הבנק;

אנו מבקשים לאפשר לנו ליתן לבנק הוראות בחשבון הנ"ל באמצעות הוראות טלפוניות או הוראות בפקסימיליה (להלן: "הוראות שלא בכתב") והכל בהתאם ובכפוף לאמור להלן:

1. ידוע לנו ואנו מאשרים כי בכל מקרה הלקוחות לא יוכלו ליתן לבנק והבנק לא יענה בכל שלב שהוא להוראה באמצעות הוראות שלא בכתב בין אם בפקס ו/או בטלפון ו/או בכל אמצעי אחר לעניין העברת כספי הפקדון שלא אל החשבון המעביר כהגדרתו בתנאים הכלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה ו/או לעניין משיכת כספי הפקדון בכל צורה ו/או דרך. נחתימתם על בקשה זו הלקוחות מצהירים כי ידוע להם שמתן הוראות כאמור לעיל תתאפשר אך ורק באם הלקוחות יגיעו פיזית אל אחד מסניפי הבנק ויבצעו טיוב של החשבון בהתאם לנוהלי ודרישות הבנק וכן בכפוף לכך שלא תהא כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע הוראות כאמור לעיל ובכל מקרה כפוף לכל דין.

2. ידוע לנו כי נהיה רשאים לתת הוראות שלא בכתב למוקד הבנקאי הטלפוני או לסניף הבנק בו מתנהל חשבוננו, או לכל סניף/זרם אחר בבנק עליו יחליט הבנק מעת לעת ובתנאי שנעשה שימוש אך ורק במספר הפקסימיליה/טלפון המעודכן של אותו גורם בבנק אליו נפנה ושאושר על ידי הבנק כמספר אליו ניתן לשלוח הוראות שלא בכתב. אנו נהיה אחראים על כל הוראה שלא בכתב שנשלחה על ידנו או מטעמנו לבנק לרבות וידוא כי ההוראה התקבלה בבנק על ידי הגורם המוסמך, אלא אם כן הודיע הבנק ללקוח אחרת.

3. בנוסף אנו מאשרים ומצהירים כי ידוע לנו שבחשבון משותף – בעלי החשבון בכל מקרה לא יוכלו ליתן הוראות באמצעות הטלפון בכל צורה ו/או דרך וכן כי הוראות בפקסימיליה יתקבלו אך ורק באם כל בעלי החשבון יחתמו על ההוראה אשר תתקבל בפקסימיליה ולא ניתן יהיה לקבל כל הוראה בפקסימיליה אלא אם כן כל בעלי החשבון חתמו עליה מראש.

4. ההוראות שיחולו על קבלת ההוראות שלא בכתב:

בנוסף לכל ההוראות הרלוונטיות בתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה, יחולו על ההוראות שלא בכתב כל ההוראות הבאות:

(א) ידוע לנו כי הבנק יהיה רשאי להתנות קבלת הוראות שלא בכתב בתנאים שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו ו/או לבטל את הסכמתו לקבל ו/או להעביר הוראות שלא בכתב.

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי להחליט מפעם לפעם על סוג שירותים שניתן לבצעם באמצעות הוראות שלא בכתב (להלן "שירותים מאושרים"). הבנק רשאי להפריד לצורך זה בין סוגים שונים של הוראות שלא בכתב, לא יהיה חייב לבצע כל הוראה הנוגעת לשירותים שאינם בגדר השירותים המאושרים כאמור.

(ג) בכל פעם שהבנק יענה לבקשתנו, יהיה זה בכפוף לתנאי בקשתנו ו/או לתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה הנוגעים לעניין.

(ד) כל הוראה שלא בכתב תבוצע ע"י הבנק בהתאם להליכים הרגילים התקפים בבנק באותה עת והנוגעים להוראות מאותו סוג, תהיה כפופה לכל דין החל או שיחול על אותה הוראה מעת לעת.

(ה) הבנק יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה שלא בכתב, או לבצעה חלקית, או לבצעה בקירוב, גם התעורר ספק לגבי זהות נותן ההוראה או לגבי תוכנה, אם ניתנה בניגוד להוראות סעיף זה או האמור בבקשה זו, אם ניתנה שלא על פי נהלי הבנק או הוראותיו, אם ניתנה ללא שימוש בקוד התקשורת (בין טלפוני, בין מחשבי או כל קוד אחר שנועד לזהויו בעל החשבון) שהוקצה לבעל החשבון על ידי הבנק, מכל סיבה אחרת על פי דין או כמפורט בתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה.

(ו) בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב, חולו כל התנאים שהיו חלים אילו מסרנו לבנק הוראה זהה בתוכנה בכתב; ואם באותה עת יהיה נהוג אצל הבנק שהוראה כנ"ל נמסרת לבנק על פי טופס או נוסח שנקבעים על ידו, חול על כל הוראה כאמור כל האמור בטופס כאמור, כאילו ההוראה הנ"ל ניתנה על ידינו לבנק בכתב על פי טופס כאמור, חתום על ידינו.

(ז) הוראות שלא בכתב שתתקבלנה לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק כמועד אחרון לקבלת הוראות לביצוע הפעולה הבנקאית הרלבנטית באותו יום עסקים, לפי המוקדם שבין השניים או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו ביום העסקים הראשון הבא אחריו ולגבי הוראות הנוגעות למטבע חוץ - חשב האמור בסעיף זה כחל לגבי יום העסקים במטבע חוץ, בשינויים המחויבים.

(ח) מובהר כי אין באמור כדי לחייב את הבנק לבצע הוראה כאמור בניגוד למפורט בבקשה זו ובתנאים כלליים לניהול חשבון פיקדון במערכת סגורה.

(ט) הוראות כל ההסכמים והמסמכים עליהם חתמו/נחתום עם הבנק (להלן: "ההסכמים") יחולו על כל פעולה שלא בכתב, בלבד שבמקרה של סתירה בין הוראות בקשה זו לבין הוראות ההסכמים הנובעת מכך שהפעולה מבוצעת שלא בכתב, יגברו הוראות בקשה זו. כמו כן, מובהר בזה כי בקשה זו מבטלת כל בקשה קודמת שנחתמה על ידינו (אם נחתמה) בקשר למתן הוראות שלא בכתב הוראות בקשה זו יגברו.

5. הלקוח מתחייב לוודא לפני מתן הוראה ו/או העברת בקשה לביצוע כל פעולה כי עמד בכל תנאי בקשה זו ו/או זיהסכם וההסכמות עם הבנק בנוגע לאותה פעולה, לרבות חתימה על כל הסכם או טופס הנדרש בבנק לשם ביצוע הפעולה, לרבות קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה בחשבון הרלבנטי.

6. ידוע ללקוח כי מתן הוראה ו/או העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצועה בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים המנויים בבקשה זו ובכל הסכם אחר עם הלקוח (לרבות הצגת מסמכים ככל שהם נדרשים) כפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו של הבנק. במקרים המנויים לעיל יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה ו/או בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוח פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה ו/או בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה ו/או בקשה בקירוב.
- "אי בהירות" לצורך סעיף זה – בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה ו/או בקשה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה ו/או בקשה.
8. הבנק יהיה רשאי לסרב לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו היא תבוצע בפועל.
9. הלקוח מסכים כי בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה כלשהי, זבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוח.
10. הלקוח נותן בזה לבנק הרשאה לחייב החשבון בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, זולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומיסים על פי כל דין.
11. בקשה למתן הוראות שלא בכתב שתתקבל בבנק לאחר השעה שתיקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, לסיום יום העסקים, או כמועד האחרון לקבלת בקשה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי המוקדם מבין השניים, או בקשה למתן הוראות שלא בכתב שתתקבל בבנק ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, תבוצע ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח הראשון שלאחר תאריך הבקשה בהתאמה.
12. במקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה וכל הוראה אחרת בתנאים כלליים לניהול חשבון פקדון במערכת סגורה, יגברו הוראות סעיף זה.

שימו לב:

תשומת לב בעל/י החשבון מופנית לכך כי מעצם טיבה, יש בכל הוראה שלא בכתב, סיכון רב של טעות ו/או עיכוב בביצוע ההוראה ו/או חוסר בהירות, אי הבנה, אמביוולנטיות, חוסר דיוק, מידע מקוטע או בלתי קריא, טעות בזיהוי, קשיי תקשורת וקליטה, שיבוש ותקלות ו/או שימוש לרעה, לרבות זיוף, מרמה, התחזות וכיוצא באלה על ידי אנשים אחרים שאינם מוסמכים. זתימת בעל החשבון על הוראות בקשה זו משמעה שבעל החשבון מוכן לקחת על עצמו בידועין, סיכונים אלה, ולשאת באחריות להם ולתוצאותיהם.

בעל/י החשבון פוטר/ים את הבנק מכל אחריות בגין נזק, הפסד, הוצאה או תשלום העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) של כל הוראה שלהם ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, הפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

ולראיה באנו על החתום:

שם ומשפחה רונית הכסטר	מס' תעודת זהות 033044306	חתימה אושר באתר הבנק	תאריך 30.06.2021
--------------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------

